



# 亚马逊澳洲站点 卖家注册指导 (卖家自注册)

本文档将向卖家详细介绍如何注册亚马逊澳洲站点，包括注册前的各种准备工作、注意事项、详细的注册流程、注册后如果遇到账户审查应该怎么申诉，以及注册过程中的常见问题。

# 目录

1. <u>亚马逊卖家注册步骤简介</u> .....	4
1.1 <u>前言</u> .....	5
1.2 <u>注册前须知</u> .....	5
1.3 <u>注册流程概要说明</u> .....	5
1.4 <u>注册亚马逊卖家的主要资料</u> .....	6
1.5 <u>注意事项（注册前必读）</u> .....	7
2. <u>详细注册流程</u> .....	8
2.1 <u>开始注册</u> .....	9
2.2 <u>输入姓名和邮箱地址</u> .....	9
2.3 <u>验证邮箱</u> .....	10
2.4 <u>设置公司所在地、业务类型和名称</u> .....	11
2.5 <u>填写公司信息</u> .....	12
2.6 <u>填写卖家个人信息</u> .....	14
2.7 <u>填写店铺信息</u> .....	16
2.8 <u>提交身份验证</u> .....	17
2.9 <u>身份验证和地址验证</u> .....	18
2.10 <u>切换欧洲/北美/日本/澳洲站点</u> .....	28
2.11 <u>填写存款方式（收款账户）</u> .....	29
2.12 <u>填写其他站点存款方式（收款账户）</u> .....	31



# 目录

3. <u>完成注册后的账户审查</u> .....	34
3.1 <u>了解账户被停用的原因</u> .....	35
3.2 <u>申诉前要做准备</u> .....	38
3.3 <u>按要求提交材料进行申诉</u> .....	39
3.4 <u>申诉后</u> .....	41
3.5 <u>账户审查的常见问题</u> .....	42
3.6 <u>账户审查的常犯错误</u> .....	44
4. <u>注册过程中其他常见问题</u> .....	45



# 1. 亚马逊卖家注册 步骤简介

本章将向卖家介绍注册期间需要注意及准备的内容。

1.1	<u>前言</u> .....	5
1.2	<u>注册前须知</u> .....	5
1.3	<u>注册流程概要说明</u> .....	5
1.4	<u>注册亚马逊卖家的主要资料</u> .....	6
1.5	<u>注意事项（注册前必读）</u> .....	7



## 1.1 前言

从账户注册开始，所有卖家在亚马逊商城都必须遵守销售政策和卖家行为准则。我们要求卖家在亚马逊商城遵循公平、诚实的行事原则，以确保安全的购买和销售体验。

若违反行为准则或任何其他亚马逊政策，亚马逊可能会对您的账户采取相应措施，例如取消商品、暂停或没收付款以及撤销销售权限。

## 1.2 注册前须知

1. 所有卖家必须向亚马逊以及买家提供准确的信息，并在信息发生变化时予以更新。这包括：
  - 您使用的企业名称必须能准确标识您的企业
  - 提供最准确且最新的营业地址、电子邮箱和电话号码，以便亚马逊在必要时与您联系
2. 确保您使用有效的国际信用卡和有效的账单地址进行扣款
3. 如果亚马逊确定您的帐户被用于欺骗性、欺诈性或者非法活动（例如，使用购买的帐户进行销售），亚马逊可能会暂停或终止您的账户和销售权限

## 1.3 注册流程概要说明

注册亚马逊账户前，需要先按照要求准备好所有资料，然后打开亚马逊官方网站 [gs.amazon.cn](https://gs.amazon.cn) 开始注册，主要步骤包括：

1. 填写姓名、邮箱地址、密码，创建新用户
2. 验证邮箱
3. 填写公司所在地、业务类型、名称
4. 填写公司详细信息，进行电话/短信认证验证
5. 填写法人以及受益人信息
6. 填写信用卡卡号、有效期、持卡人姓名、账单地址
7. 填写收款账户的金融机构名称、收款账户所在国家/地区、账户持有人姓名、9位数的银行识别代码和银行账号等
8. 填写店铺名称
9. 进行身份验证并完成验证
10. 填写其他站点存款方式（收款账号）



## 1.4 注册亚马逊卖家的主要资料

注册账号前，需要先按照要求准备好所有资料，主要包括：

1. 公司营业执照彩色扫描件：必须由中国大陆，中国香港，中国台湾出具
  - 中国大陆企业：营业执照
  - 中国香港企业：公司注册证明书和商业登记条例
  - 中国台湾企业：有限公司设立登记表／股份有限公司设立登记表／有限公司变更登记表／股份有限公司变更登记表
  - 中国大陆营业执照距离过期日期应超过45天，中国香港商业登记条例距离过期日期应超过45天
  - **注意：请您确保营业执照上登记的公司处于经营正常状态，您可以到国家企业信用信息公示系统查询 (网址: <http://www.gsxt.gov.cn/index.html>)**
2. 法人身份证彩色扫描件：
  - 身份证上的姓名必须与营业执照上法定代表人的姓名一致
  - 身份证件上的姓名应与注册的亚马逊账户上的姓名完全匹配
  - 必须由中国大陆，中国香港，中国台湾出具
  - 身份证必须在有效期内
3. 付款信用卡：
  - 可进行国际付款的信用卡（VISA或者MasterCard，首选VISA）
  - 确认开通销售国币种的支付功能。若同时开通多个商城，建议使用可以支持多币种支付信用卡
  - 确认您的信用卡尚未过期并具有充足的信用额度，且对网购或邮购付款没有任何限制
4. 联系方式：
  - 联系人的电子邮箱地址
  - 联系人的电话号码（建议填写法人的联系电话）
  - 公司的地址、联系电话
5. 银行账户：用于接收付款的银行账户，有以下三方式可供选择（三选一）
  - 国内银行账户：使用人民币接收全球付款并直接存入您的国内银行账户，银行地址选择中国。
  - 澳洲／香港的银行账户：使用海外或香港地区的有效银行账户，用当地货币接收亚马逊销售款。
  - 第三方存款账户：使用参加“支付服务商计划”的支付服务商提供给您的银行账户，此种情形下请选择银行地址为支付服务商开立给您的银行账户所在国家。

**请确保注册资料符合亚马逊的规定，若资料不完整或不真实，将无法注册成功。**



## 1.5 注意事项（注册前必读）

为确保注册过程顺利，请仔细阅读如下注意事项

1. 请在注册前准备好以上材料，否则会卡在某一步骤不能继续。注册过程不可逆，但是可以中断，也就是可以离开一段时间然后回来用正确的注册邮箱和设置好的密码登陆继续注册。如果遇到无法登陆的情况请确定网络环境稳定，可以尝试清除浏览器Cookie，更换浏览器
2. 除本文档中特别要求以外，所有信息请使用拼音或英文填写
3. 确保卖家平台填写和提交的资料必须真实有效，而且与提交的文件中的信息相符
4. 确保联系信息为最新信息（电子邮件地址和电话号码），以便亚马逊在必要时与您联系
5. 卖家平台提交的用于支付和结算的信用卡建议使用法人信用卡，银行账户信息必须真实有效
6. 其他注意事项：
  - 建议使用稳定的专用的网络环境, 不建议使用VPN/VPS/超级浏览器
  - 建议卖家可以保留好进货发票，若在后续经营期间遇到审核或者类目申请，可能会要求您提供对应的进货发票
  - 运营必须合规，请严格按照亚马逊的规定执行，如果不了解亚马逊的规定建议查询卖家平台或者帮助-卖家支持
  - 中国香港卖家请在公司所在国家/地区选择“香港”（此信息提交后便无法更改，选择错误可能导致验证失败）
  - 注册期间如果有任何疑问，可以点击页面中的“获取支持”按钮，取得相应支持



# 2. 详细注册流程

本章将向卖家介绍亚马逊澳洲站点账户的详细注册流程。

2.1	<u>开始注册</u>	9
2.2	<u>输入姓名和邮箱地址</u>	9
2.3	<u>验证邮箱</u>	10
2.4	<u>设置公司所在地、业务类型和名称</u>	11
2.5	<u>填写公司信息</u>	12
2.6	<u>填写卖家个人信息</u>	14
2.7	<u>填写店铺信息</u>	16
2.8	<u>提交身份验证</u>	17
2.9	<u>身份验证和地址验证</u>	18
2.10	<u>切换欧洲/北美/日本/澳洲站点</u>	28
2.11	<u>填写存款方式（收款账户）</u>	29
2.12	<u>填写其他站点存款方式（收款账户）</u>	31



## 2.1 开始注册

打开[gs.amazon.cn](https://gs.amazon.cn)，点击右上角的“立即注册”，然后选择“澳洲注册”。  
然后在新出现的画面中，点击下方的“创建您的 Amazon 账户”按钮。

立即注册

北美注册

英国注册

日本注册

**澳洲注册**

中东注册

新加坡注册

amazon seller central

通过您的“亚马逊卖家” (Sell on Amazon) 帐户开始使用

邮箱地址或手机号码

密码 [忘记密码](#)

下一步

记住登录状态. [详情](#)

Amazon新客户?

创建您的 Amazon 帐户

## 2.2 输入姓名和邮箱地址

分别输入您姓名的拼音（建议填写法人姓名的拼音）、联系用的邮箱，以及密码。点击“下一步”按钮后，亚马逊将向这个邮箱发送包含验证码的邮件。

amazon seller central

创建帐户

您的姓名

邮箱地址

密码

至少 6 个字符

! 密码必须至少为 6 个字符。

再次输入密码

下一步

已有帐户? [下一步](#)

建议填写法人姓名的拼音

## 2.3 验证邮箱

在联系邮箱中收取邮件。正常的话会收到一封来自亚马逊的邮件，里面有包含6位数字的验证码。在下面的画面中输入验证码，然后点击“创建您的亚马逊账户”按钮。

如果没收到来验证邮件，就先去垃圾邮件箱看看是否被邮箱归类到垃圾邮件里了。如果还是没有，稍等片刻后点击画面中的“重新发送验证”链接。

amazon seller central

### 验证电子邮件地址

为验证您的email, 我们向 [发送了一个代码 \(更改\)](#)

输入验证码

创建您的亚马逊账户

创建账户, 即视为您同意遵守 Amazon 的使用条件和隐私声明。

[重新发送验证码](#)

输入注册邮箱中收到的六位数验证码

## 2.4 设置公司所在地、业务类型和名称

先在“公司地址”下拉列表中选择自己所在的国家或地区（中国大陆卖家就选择“中国”），根据自己公司的实际情况选择业务类型，然后用拼音填写公司法定名称（即执照上公司名字的拼音）和中文名称，最后点击“同意并继续”按钮。

若提示法定名称过长，建议使用拼音全小写，不要有空格；如果超出最大输入限制，请尽量填写公司名字主要部分。

在开始之前，请确保以下事项已准备就绪  
我们以后可能需要额外的信息或文档

公司和联系地址      手机或固话号码      可支付信用卡      身份详细信息

公司地址 

中国

如果您未开公司，请输入您所在的国家/地区。  
如果您所在的国家/地区不在下拉列表中。请查看常见问题部分。

业务类型

私有企业

用于向州或联邦政府登记的企业名称

公司名称（英语）

企业名称（简体中文）

单击“同意并继续”，即表示您同意接受以下政策、协议和通知：  
亚马逊服务商业解决方案协议 - 北美、日本、欧盟、英国  
亚马逊付款 - 欧盟、英国  
国际卖家规则 - 全球

营业执照上公司名称的汉语拼音

营业执照上公司的中文名称

同意并继续

### ▼ 为何要提供我的企业信息？

就像开立银行账户一样，Amazon Payments Europe (APE)也需要依法验证您的企业信息，以便使您能够使用我们的付款服务。在验证过程中，我们可能还需要您提供其他文件。

### ▼ 关于隐私我需要了解哪些内容？

Amazon Payments Europe SCA (APE)和Amazon Payments UK Ltd (APUK)必须依法收集和验证特定信息以开设和维护您的“我要开店”付款账户。APE和APUK将仅根据各自的隐私声明使用您的数据。亚马逊了解，您很关心个人信息的使用和共享问题。我们不会辜负您的信任，将本着谨慎明智的原则对待您的信息。请参阅“Amazon Payments Europe 隐私声明 - 我要开店”、“Amazon Payments UK 隐私声明 - 我要开店”和“ASE 隐私声明”

### ▼ 为何应该接受所有条款和条件？

要在Amazon.co.uk或Amazon.de、Amazon.fr、Amazon.it或Amazon.es中的任何网站上销售商品，您必须接受相关条款和条件。预先接受所有条款和条件可让您轻松访问任意5个商城的商品信息，这样在您准备好时便可以快速扩展业务，即使您不想立即在所有这些站点上销售商品也可以。

常见问题均来自澳洲站卖家后台截图

## 2.5 填写公司信息

依次输入公司的相关信息。

填的时候需要注意：

1. 公司注册号码需要和营业执照上的相同；
2. 地址填写栏可以填写公司营业执照上的地址或者公司的实际运营地址，地址需详细到门牌号，填写时使用中文汉字；
3. PIN接收方式是说用哪种方式进行验证，可以选择短信或者电话。输入电话号码时，需要在电话号码旁边的下拉框中选择所在的国家或地区（中国大陆的电话号码选择“中国+86”）；
4. 选择的如果是短信验证，就会收到短消息，输入短信验证码即可。如果选择电话，就会接到自动打过来的语音电话，请接起电话，把网页中显示的4位数字输入手机进行验证，若验证码正确，网页会显示认证成功。当系统验证出错时，请尝试用其他语言进行验证或者短信验证，3次不成功则需等候1小时后才可重新验证；
5. 主要联系人请填写公司的法定代表人姓名的拼音。

所有信息输入完毕，而且通过短信或者电话验证后，点击“下一页”按钮，进入下一步。

**请注意：一旦验证完成，就将无法再退回至本步骤修改信息，所以请在短信或电话验证前仔细检查本页内容。**



1 企业资讯 2 卖家信息 3 账单 4 店铺 5 验证

公司信息 test

公司注册号码

公司实际经营地址

我们将邮寄一个地址验证码到您提供的地址，请用英文输入您的详细地址，中文或汉语拼音输入可能会导致邮寄延迟或失败。

中国 国家/地区 邮政编码

省/自治区/直辖市 城市

区 地址行1

地址行2

PIN 接收方式

短信  电话

用于验证的电话号码

+86 131 2345 6789

示例: +86 201 266 1000

SMS 验证语言

发送短信

主要联系人

名字 中间名 姓氏

输入显示在您的护照或身份证上的完整姓名

下一页

中国大陆：统一社会信用代码/注册号  
中国台湾：公司统一编号  
中国香港：商业登记条例上的登记证号码（请输入此处全部数字，破折号可以选择性输入）

请务必使用正确的中文格式填写您公司的实际经营地址。例如：中文地址“中国浙江省杭州市XYZ区ABC路123号2号楼01室”

请注意，在完成地址验证之前不能更改此信息

法定代表人姓名

▼ 电话号码的正确格式是什么？

该数字的前缀必须是国家/地区代码。下面是正确的格式：+1 1298279287

▼ 如果没有可接收 SMS 的手机号码，应该怎么办？

您可以输入您的固定电话号码，然后选择拨打电话选项以接收电话验证 PIN。

▼ 如果没有收到含有 PIN 的 SMS，应该怎么办？

检查您输入的电话号码格式是否正确。再次请求 PIN。

▼ 如果“呼叫”选项在我所在的国家/地区未列出，我该怎么办？

如果在您所在的国家/地区中，“呼叫”选项不可用，请选择“短信”选项。

▼ 主要联系人是如何定义的？

主要联系人是指有权访问“亚马逊销售”付款帐户，代表帐户持有人（注册卖方）提供注册信息并发起交易（如付款和退款）的人。主要联系人采取的行动被视为帐户持有人采取的行动。

## 2.6 填写卖家个人信息

在个人信息页面，需要进一步完善账号所在公司法人的个人信息。

1. 选择国籍后（中国大陆卖家选择“中国”），再依次输入或者选择出生地、出生日期、身份证的号码和有效期、身份证的签发国，以及身份证上的名称，名称可以是中文；
2. 居住地址如果和页面上默认的企业办公地址不一样，可以点击“添加其他地址”链接，增加新的地址；
3. 如果法人的手机号码，和页面上默认的电话号码不一样，也可以点击“添加新的手机号码”，增加新的手机号。需要注意的是，新增加的手机号也需要通过短信或者电话进行验证；
4. 受益人信息（Beneficial Owner Information）：受益人必须是公司所有人或管理者，即直接或间接拥有公司25%及以上股份，或对业务发展有决定权，或以其他形式对公司行使管理权的自然人或者公司。人数必须与实际情况相符，其信息将有可能被验证；
5. 勾选“是企业的受益所有人”以及“是企业的法人代表”两个勾选框；
6. 如果公司的受益人只有法人一个，“我已新增该公司所有的受益人”下就选择“是”，否则就选择“否”。如果选择否的话，就需要进一步输入其他受益人的信息。





个人信息

国籍  
中国

出生地  
选择国家/地区

出生日期  
日/月/年

身份证明  
身份证 编号

有效期  
日/月/年

签发国  
选择国家/地区

请准备好有效的户口本，我们有可能在稍后要求您提供。

身份证上显示的名称  
姓 名

如是长期有效身份证，请填写可选范围内最远日期

居住地址

+ 添加其他地址

手机号码

+ 添加新的手机号码

没有手机号码？  
选择接收 PIN 的选项，以验证您的电话号码

电话  SMS

立即给我发 SMS 短信

立即给我发短信

feiyang gu

- 是企业的受益所有人
- 是企业的法人代表

我已新增该公司所有的受益所有人。

- 是
- 否

上一页 保存

常见问题

- 为什么“主要联系人”需要提供他们的个人信息？  
主要联系人是指有权访问“亚马逊销售”付款帐户，代表帐户持有人（注册卖方）提供注册信息并发起交易（如付款和退款）的人。主要联系人采取的行动被视为帐户持有人采取的行动。
- 谁是“受益人”？  
受益所有人是通过直接或间接拥有公司超过 25% 或更多股权或表决权而拥有或控制业务的人，或以其他方式对业务管理实施控制的其他任何人。
- 如果我的业务由另一家公司持有该怎么办？  
如果另一家公司（母公司）在注册业务中拥有足够的股份（25% 或以上）或拥有投票权，则必须将母公司的受益所有人添加到受益所有人名单中。您完成注册后，如有需要，我们可能会询问此信息。
- 谁是企业“公司法定代表人”/“法定代表人”？  
“公司法定代表人”/“法定代表人”是一个拥有特定权力并获得您的企业合法授权，能够代表企业开展业务（例如接受条款和条件、开设付款帐户等）的人。“公司法定代表人”/“法定代表人”可能是（也可能不是）公司的所有人。
- 如果我是主要联系人，但不是“公司法定代表人”/“法定代表人”，该怎么办？  
如果注册为主要联系人的人不是“公司法定代表人”/“法定代表人”，则已注册公司的“公司法定代表人”/“法定代表人”应提供授权书。此文件授予主要联系人代表公司行事的权利。需要此文件时，我们会向您发送通知。



## 2.7 填写店铺信息

接下来填写店铺信息，包括店铺的名称以及商品编码和品牌的一些信息。其中店铺名称强烈建议使用英文填写。

### 常见问题

#### 什么是店铺名称？

店铺名称是在您的“卖家资料”和您的亚马逊商品页面上向买家显示的名称。

#### 我能否稍后更新店铺名称？

能。您可以通过访问卖家账户的“设置”选项卡提供新的公司显示名称。

#### 什么是 UPC？

大多数情况下，亚马逊会要求卖家提供行业标准商品编码，如通用商品编码（UPC，或图书商品的 ISBN）。这些编码可帮助我们将商品信息与亚马逊目录中的现有商品进行匹配。

#### 为什么要提供商标信息？

亚马逊品牌注册可帮助您保护您的注册商标，并为买家打造准确且值得信赖的体验。目前，品牌必须有注册商标才有资格注册此计划。

## 2.8 提交身份验证

接下来就是卖家身份验证环节。

因为企业以及法人的信息前面都已经填过，这里只需要上传法人身份证的正反面以及公司营业执照的照片就可以了。

特别需要注意的是，这里的公司地址默认是前面填写的办公地址。如果办公地址不是企业营业地址，需要点击“添加不同账单地址”，用拼音输入企业营业执照上的注册地址。

照片的上传可能需要一点时间，等上传成功后点击最下方的“提交”按钮，等看到绿色身份验证信息提交后就可以关闭此页面。

身份验证

我是该账户的唯一所有者或联系点

上传文件

名称	
出生日期	
出生地	中国
国籍	中国
身份数据	

身份证明文件

上传正面

上传背面

上传背面 (即使它是空白的)

居住地址

公司地址

企业名称

公司注册号码

业务文件

上传营业执照

上一页 提交

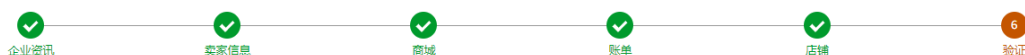
身份信息必须和营业执照上的法定代表人身份信息一致

### 常见问题

- 为什么需要验证？  
为了保护买家和卖家在我们商城的安全，我们会验证企业和个人信息。
- 我如何知道自己已通过验证？  
验证完成后，我们将通过电子邮件告知您进程。
- 验证后该怎么办？  
在等待验证时，您可以查看通过亚马逊进行全球开店的成功案例。[点击此处](#)。

## 2.9 身份验证与地址验证

接下来，请选择“实时视频通话”，并点击“下一步”。



### 身份验证

请选择一个可用选项来联系亚马逊员工完成验证（您所在地可能只支持部分验证方式）。

- 实时视频通话**  
您可以于选定的日期和时间在任何地点加入视频电话来进行视频审核。另外，我们将向您注册地址邮寄包含一次性密码和相关说明的明信片来指导您进行地址验证。
- 在您的公司进行验证（目前您所在地不支持此方式）  
一位亚马逊工作人员将前往您的公司地址。
- 在当地的亚马逊办公室会面（目前您所在地不支持此方式）  
您可以前往您所在城市的亚马逊办公室，与我们的工作人员会面，完成验证。

下一步

### 常见问题

#### ▼ 为什么需要验证？

为了保护买家和卖家在我们商城的权益，我们会验证公司和个人的信息。

#### ▼ 我如何知道我的验证状态？

我们将发送电子邮件至您注册的地址，告知您的验证状态。

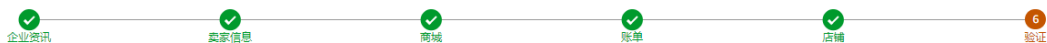
#### ▼ 验证期间会发生什么？

我们的代表将与您会面，审核您上传文件的原件，并审核您在注册期间提交的信息。

#### ▼ 需要为会面做哪些准备？

预约成功后，请在预约时间的24小时之前查看注册电子邮箱以获取关于预约当天的流程说明和如何准备的建议。

请选择一个日期和时间，并单击“下一步”确认您的视频通话验证预约。



身份验证

视频通话验证

请选择一个日期和时间以重新安排您的预约，然后单击“下一步”以确认您的预约。所有预约以 Asia/Shanghai 时区的时间显示。请安排30分钟的会议时间。

请确认您选择的日期和时间选择无误

上一步 下一步


### 常见问题

- ▼ 如果有需要，可以重新安排预约吗？  
可以。您可以重新安排预约。
- ▼ 如果找不到合适的日期，该怎么办？  
我们每天都会添加新的预约选项，请返回到此页面查找适合您的日期和时间。
- ▼ 我可以取消预约吗？  
可以。您可以取消预约。但是，您必须先完成验证，才有资格在亚马逊上销售商品。
- ▼ 会面将持续多久？  
我们预计会面将持续 30 分钟。



请再次检查您预约的时间，并准备好以下所需文件。

### 会面时间



- 10/八月/2020 9:00 AM Asia/Shanghai
- 除身份验证以外，我们会向您注册时填写的注册地址邮寄包含一次性密码的明信片来进行地址验证。当您完成视频电话预约后，明信片和相关说明将在5-8个工作日内寄到您的邮寄地址。

### 文件



**会面时需要携带原件**

- 政府签发的带照片的有效身份证件
- 显示法人代表姓名的中国营业执照原件，其上的姓名应与身份证件上的姓名一致。营业执照有效期不得少于自亚马逊账户注册之日起45天。该公司不能处于已经被当地政府撤销或关闭的状态或被列入“经营异常名录”。
- 点击[此处](#)查看有关文件的其他指南。

### 指南



- 在安静的地方准时接入视频通话
- 您和亚马逊工作人员将通过视频互相看见对方
- 我们将在24小时内发送一封包含更多详细的电子邮件
- 如有任何疑问或顾虑，[请联系我们](#)

### 隐私政策



- 我们可能会录制您的视频通话以确保审核质量
- 我们会根据亚马逊隐私声明来处理您的数据
- 我们将使用您上传的身份证件来验证您的身份

### 设备和软件



- 您可选择在具备网络摄像头和麦克风的桌面电脑或手提电脑上使用最新版本的Chrome/Firefox/QQ/Sogou浏览器进入视频会议
- 您也可使用苹果iPhone或iPad并[下载Chime](#)移动应用进入会议。安卓移动设备暂不支持该视频会议

### 语言



- 我们将支持Chinese和English。
- 如果不是您首选的语言，请带一名口译人员一起参加会面。

### 录制通知

单击“下一步”，即表示您确认可以出于质量验证和审计目的而录制视频通话。

上一步 下一步

除身份验证外，我们会向您注册时填写的注册地址邮寄包含一次性密码的明信片来进行地址验证

当您完成视频电话预约后，明信片和相关说明将在5-8个工作日内寄到您的邮寄地址

## 常见问题

### ▼ 什么是有效的身份证件？

您应该提供带照片的有效身份证件原件，必须显示您的照片、全名、出生日期、有效期（如适用）和签名（如适用）。确保带照片的身份证件中的照片与您的相貌相符。

### ▼ 什么是有效的营业执照？

中国的卖家应该提供显示法人代表姓名的营业执照，其上的姓名应与身份证件上的姓名一致。营业执照有效期不得少于自亚马逊账户注册之日起45天，该公司不能处于已经被当地政府撤销或关闭的状态或被列入“经营异常名录”。

完成预约后，您将在24小时内收到一封包含更多详情的电子邮件。您可以取消或更改您的预约。

请勿回复此电子邮件。回复将被发送到仅用于发送电子邮件且无人查看的账户。

尊敬的卖家：您好！

此次联系是为了提醒您，您预约了视频通话来进行身份验证。

请查看以下详情，为视频通话预约做好准备。

#### 预约详情

您的视频通话预约已确认，时间为 2021年01月25日 12:00 (中国标准时间)。

请再次确认此处的时间与您选择的日期时间一致



#### 身份验证

✓ 感谢您提出请求

您已预约在 10/8月/2020 Asia/Shanghai 09:00 AM 进行视频通话。请查看您的电子邮件，了解更多详情。 [点击此处](#) 重新安排或取消预约。

如您预约的视频验证时间有误，您可以点击“此处”重新选择或取消您的预约

[V Show submitted information](#)

我们要求公司的法定代表人出席会面。如果您不是公司的法定代表人，您必须获得公司的授权才能代表法定代表人行事，且必须携带以下文件的原件前来会面：

- 公司法定代表人的有效身份证件（由政府签发且带有照片）。
- 您自己的有效身份证件（由政府签发且带有照片）。
- 安装了 Alipay 应用的智能手机或平板电脑。

我们将通过“住房津贴查询”或“社会保障查询”确认您的雇主名称是否和与您的销售账户关联的公司名称相符。为避免影响身份验证的进度，请在预约之前在 Alipay 上完成“住房补贴”或“社保查询”账户的设置。

请您在预约时间准时出席视频通话验证。

amazon seller central

企业资质 卖家信息 账单 店铺 验证

### 身份验证

✓ **感谢您提出请求**  
我们已收到您的信息，正在对其进行验证。

V 显示已提交的信息

### 视频通话验证

您安排的预约时间为 **2021年3月9日中国标准时间 下午1:30**。  
您可通过视频通话时间 **10 至 30 分钟** 完成验证。

**加入视频通话**

如果您需要重新安排或取消预约，请点击此处。

说明：  
• 我们可能会出于审核和原真目的录制您的视频通话。  
• 使用 iOS 设备上的 Safari 浏览器或其他设备上的 Google Chrome，这些设备须具有前置摄像头和麦克风。  
• 如果您加入预约的通话，在设备浏览时则为视频通话提供摄像头和麦克风权限。

### 地址验证

⚠ 由于有新冠肺炎疫情，明信片送达时间可能比下面提到的预计送达日期要晚。

包含您的代码的明信片已邮寄到以下地址。该明信片需要 5-8 个工作日才能送达。您可以在下面追踪状态。

**CN, 200051, 上海**

输入 OTP

明信片的预计送达日期为 **7-8 月-2021**。您可以在下方追踪配送状态：

1. 正在准备 2. 已派递 3. 在途中 4. 已送达

您可以在预约时间，点击“加入视频通话”，进行视频通话验证

请检查您的地址是按照正确的中文格式填写，并且是能够找到的准确地址。您可以在下方追踪配送状态

恭喜您已完成视频通话验证的预约，届时请您准时出席。接下来，亚马逊将邮寄一张包含地址验证码的明信片至您填写的地址。



### 身份验证

✓ **感谢您提出请求**  
您已预约在 **10/8 月/2020 Asia/Shanghai 09:00 AM** 进行视频通话。请查看您的电子邮件，了解更多详情。点击[此处](#)可重新安排或取消预约。

[V Show submitted information](#)

### 地址验证

包含您地址验证码的明信片已发送至如下地址，预计需要7天送达。您可以在下方查看递送状态。

明信片的预计送达日期为 **12-8 月-2020**。您可以在下方追踪配送状态：

- 1. **正在准备**
- 2. 已派送
- 3. 在途中
- 4. 已送达

请检查您的地址是按照正确的中文格式填写，并且是能够找到的准确地址。您可以在下方追踪配送状态

在视频验证过程中，若您错过原先预约时间而未出席，您的 Seller Central 界面将会查看到相应提示（如截图）。请您重新预约新的时间，并准时出席。



在地址验证过程中，若您见到注册界面出现以下提示，请您根据界面提示“请求新的一次性密码”，后续亚马逊将会为您投递一张新的明信片。



在身份验证过程中，若您见到注册界面出现以下提示，则表示您提交的身份证和营业执照照片不符合要求，请您根据要求重新拍摄照片后再次提交。



### 身份验证

**提供的信息需要更正**  
我们无法验证您的文件。请提交新的文件副本，并确保其符合我们的指南。

[帮助](#)

我是该账户的唯一所有者或联系人

#### 上传文件

名称	
出生日期	
出生地	中国
国籍	中国
身份数据	身份证#： 有效期： 签发国：CN

身份证明文件	身份证 选定的文件： 4b035ae4a2dd54c8404dac11facb308.jpgc76b460ac78c7eb2fa3ba5afa5fa0e7.jpg <a href="#">更改</a>
--------	---

居住地址	
------	--

公司地址	
------	--

企业名称	
------	--

公司注册号码	
--------	--

业务文件	! 无法验证文件。 营业执照 选定的文件： 26fb1b4b7d0943875c32e1061599a4a.jpg <a href="#">更改</a>
------	--

[上一页](#)   [提交](#)



通过地址验证后，您将进入身份验证。请耐心等待，验证完成后亚马逊将通过电子邮件告知您进程。

企业资讯 ✓ 卖家信息 ✓ 商城 ✓ 账单 ✓ 店铺 ✓ 验证 ⑤

### 身份验证

✓ **感谢您提出申请**  
我们已收到您的信息，并可能会在2个工作日内联系您以进行进一步澄清。

[帮助](#)

您已提交以下信息进行验证。

名称	[模糊]
出生日期	[模糊]
出生地	中国
国籍	中国
身份数据	[模糊]
身份证明文件	文件已上传： [模糊]
居住地址	[模糊]
企业名称	[模糊]
公司注册号码	[模糊]
公司地址	[模糊]
业务文件	营业执照 文件已上传： [模糊]

如果提交时看到红色信息更正页面，请检查注册邮箱里告知没有通过原因的邮件并按照要求重新提交。总共会有三次机会可以重新提交。

再次提醒：营业执照和法人身份证请提供彩色照片或彩色扫描件（电子版尚未接受），不接受缺角缺边，不接受黑白复印件，不接受截屏，文件必须完整清晰可读，不允许使用PS、美图秀秀等美图工具处理文件后上传。

您可以通过两种方式获知身份验证结果：（1）等待亚马逊邮件告知，或者（2）登录 Seller Central界面查看审核结果。

当您在 Seller Central 界面查看到以下（如截图）状态时，意味着您的身份验证已通过且同时开通了北美站，欧洲站，日本站和澳洲站的卖家账户。

请您根据您实际运营需求，进入相应站点（可同时开通多站点）开启您卖家账户销售。



您可以点击右上角的搜索/帮助按钮，查找所有关于亚马逊北美站点卖家运营的信息。我们同时为您准备了助您账户销售成功的信息指南，我们鼓励您学习了解。您还可以通过卖家平台的帮助按钮，联系亚马逊卖家支持团队，解答您的问题。



## 2.10 切换欧洲／北美／日本／澳洲站点

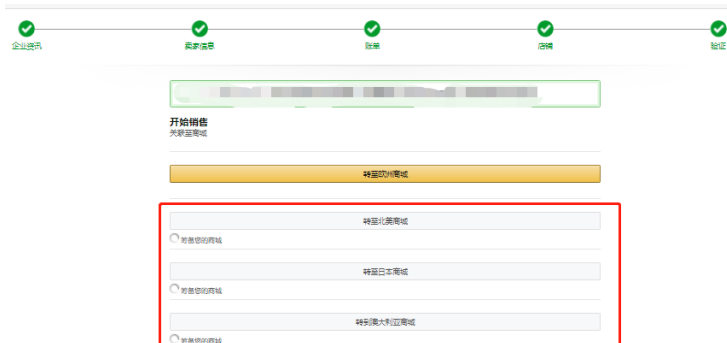
在卖家后台如要切换其他站点，可以在右上角的站点选择框中，点击下拉菜单并选择目标站点（如法国，美国，日本等）。

一般而言，通过全球开店进行注册，当欧洲站点已通过审核处于正常状态，则北美站点（美国，加拿大，墨西哥）和日本站点（日本，澳大利亚）也处于正常状态并可上 Listing。

一个卖家后台可以管理多站点，在右上角选择目标站直接进入即可。



如果北美／日本／澳洲站点仍显示“待注册”，点击进入注册页后选择“继续注册”，在“开始销售”页点击“转至北美／日本／澳大利亚商城”以完成欧洲外其他站点的注册。



## 2.11 填写存款方式（收款账户）

您成功登入卖家平台后，将可能收到以下红框中的信息提示“您卖家账户的存款方式信息缺失或者无效”。请单击“更新存款方式”，根据系统指示完成存款方式的填写。



步骤1：点击分配按钮。



步骤2： 填写接收付款的银行账户信息。请注意，对于澳洲站点银行账户信息的填写有以下两种选择，请对照您的实际情况填写。

方法一：使用海外或香港地区的有效银行账户，用当地货币接收亚马逊销售款。这种方式需要选择银行地址为账户所属国家和地区，并填写银行账户信息。

方法二：使用参加“支付服务商计划”的支付服务商提供给您银行账户，此种情形下请选择银行地址为支付服务商开立给您银行账户所在国家，并填入银行账户信息。了解更多支付服务提供商计划详情。

澳洲：[点击这里查看](#)

#### 注意：

- 请务必保证存款方式信息的正确性，如果您的银行账户有问题，亚马逊就无法对您的账户进行结算。
- 如果卖家平台左上角小红旗及所有通知栏中还有未完成的操作，若有的话请及时完成，否则将无法创建商品。



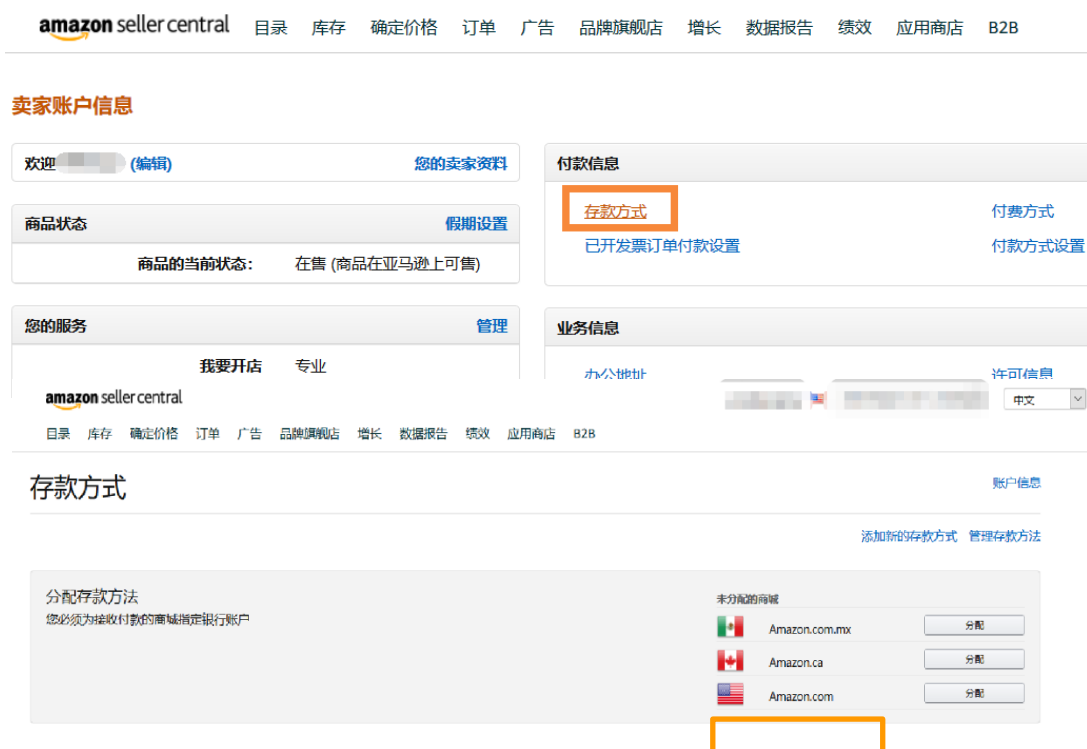
## 2.12 填写其他站点存款方式（收款账户）

如果您有需求在其他站点开展业务，建议您切换到对应站点时，并更新该站点的收款账户信息。对于与欧洲站点，根据欧洲 KYC 审核的要求，您的欧洲站点收款账户必须是对公账户（收款账户所有人是注册公司）

步骤1：切换到其他站点，点击添加卖家后台右上角的“设置”的“账户信息”。



步骤2：点击“存款方式”后“分配”存款方式。



步骤3：填写接收付款的银行账户信息。请注意，对于北美，欧洲，日本站点，银行账户信息的填写有以下三种选择，请对照您的实际情况填写。

方法一：使用亚马逊全球收款，您可以使用人民币接收全球付款并直接存入您的国内银行账户。请选择银行地址为“中国”并按照提示填写银行账号信息，然后勾选接受首信易支付及亚马逊全球收款条款和条件。

**存款方式**

添加新的存款方式

用于亚马逊商城 选择国家/地区

银行地址

中国

此银行账户是否是企业账户？

是  否

企业执照编号

示例：1234567890CDEFGH

银行名称

示例：中国银行

支行名称

示例：深圳分行总行支行

银行所在城市

示例：深圳

银行所在省

示例：广东

企业银行账户名称

示例：某某公司

您是否知道提供银行账号或借记卡号？

银行账号  借记卡号

银行账号

示例：012356789

重新输入银行账号

示例：012356789

跨境支付收款服务由首信易支付提供。要了解更多信息，请访问：[首信易支付](#)

**首信易支付**

按照中国相关法规的要求，跨境支付到中国的款项由经许可的中国支付服务提供商处理。为将资金支付至您中国境内银行，您需要与首信易支付签署合约。\*如果您使用企业账户进行收款的卖家，则必须取得中国对外贸易经营权，并在中国外汇局进行贸易外汇收支企业名录登记且被评级为A类，方可向本公司发出服务申请。如您未满足前述资质，您的服务申请将不会被接受。

我接受以下协议中针对中国付款规定的条款和条件。 [首信易支付条款和条件](#)

重要说明：通过此卖家平台页面，卖家可使用第三方服务提供商首信易支付提供的货币兑换服务。如果您决定使用这些服务，您将直接与首信易支付签署合约。使用首信易支付的服务需遵守其条款和条件。请务必了解这些条款中规定的权利和义务。

我接受以下协议中所规定的所有付款相关条款和条件。 [亚马逊卖家货币转换条款和条件](#)

否则，请输入您销售商品的国家或地区的银行账户。

这里的银行地址请选择“中国”

如果您是**企业**银行账户，请选择“是”；如果您是**个人**银行账户，请选择“否”

请填写银行具体信息，包括名称，所在地，账户姓名及账号/卡号，注意核对信息正确

请勾选接受**首信易支付**及**亚马逊全球收款**条款和条件

请选择“**银行账号**”

**注意：**如果您是使用企业账户进行收款的卖家，则您须取得中国对外贸易经营权，并在中国外汇局进行贸易外汇收支企业名录登记且被评级为A类，方可向本公司发出服务申请。如您未满足前述资质，您的服务申请将不会被接受。

方法二：使用海外或香港地区的有效银行账户，用当地货币接收亚马逊销售款。这种方式需要选择银行地址为账户所属国家和地区，并填写银行账户信息。

方法三：使用参加“支付服务商计划”的支付服务商提供给您银行账户，此种情形下请选择银行地址为支付服务商开立给您银行账户所在国家，并填入银行账户信息。了解更多支付服务提供商计划详情。

美国：[点击这里查看](#)

意大利：[点击这里查看](#)

加拿大：[点击这里查看](#)

西班牙：[点击这里查看](#)

墨西哥：[点击这里查看](#)

荷兰：[点击这里查看](#)

英国：[点击这里查看](#)

瑞典：[点击这里查看](#)

德国：[点击这里查看](#)

波兰：[点击这里查看](#)

法国：[点击这里查看](#)

日本：[点击这里查看](#)

**注意：请务必保证存款方式信息的正确性，如果您的银行账户有问题，亚马逊就无法对您的账户进行结算。**



# 3. 完成注册后的账户 审查

本章将向卖家介绍账户注册完成后，如果遇到账户审查如何处理。

3.1	<u>了解账户被停用的原因</u>	35
3.2	<u>申诉前要做准备</u>	38
3.3	<u>按要求提交材料进行申诉</u>	39
3.4	<u>申诉后</u>	41
3.5	<u>账户审查的常见问题</u>	42
3.6	<u>账户审查的常犯错误</u>	44



本指导适用于在以下站点销售的中国卖家：北美（包括美国、加拿大和墨西哥）、日本、澳大利亚、阿联酋和新加坡。此为亚马逊唯一授权的账户审查指导。听从未经亚马逊授权的第三方指导信息可能造成不良后果。

为了帮助亚马逊为买家和卖家维护一个值得信赖的商城，亚马逊可能会暂停一些卖家的账户并要求获取更多信息。若您的账户因为此原因被暂停，您可以按照以下步骤提供相关信息。

## 3.1 了解账户被停用的原因

如果进入卖家平台收到来自如下邮箱的业绩通知，且内容如截图所示，则说明您很有可能注册遇到账户停用。（邮箱：no-replies-appeals@amazon.com 或 no-replies-appeals@amazon.xx。邮箱地址中的“xx”为亚马逊站点缩写，比如 eu、jp 等）

以下截图内容仅供参考。



**\*注：**依据不同登录站点和默认语言设置，您收到的邮件标题和语言会有所差异，但通常会由上面提到的邮箱发出，并在操作一栏有“申诉”按钮。

如果出现了这个情况，可以按照以下步骤查看自己账号被停用的原因：

## 1. 点击查看“业绩通知”。



## 2. 请点击列表中的每一条业绩通知，仔细阅读。

### 业绩通知

您将在下面看到在过去 365 天内发送给您的绩效通知。请查看这些通知，了解可能影响您的账户状况及您能否销售的重要提醒。如有任何关于账户状况的问题，请直接回复通知。否则，请联系我们。

25 per page 过滤

主题	日期	操作
您的 Amazon 卖家帐户 <span>!</span>	2019年9月3日	申诉
您的亚马逊卖家帐户	2019年9月3日	标为已读
您的亚马逊卖家帐户	2019年9月3日	标为已读

如下图所示，亚马逊可能会要求卖家提供额外的证明材料来佐证注册时提供的信息。

此类通知通常由 [seller-performance@amazon.com](mailto:seller-performance@amazon.com) 邮箱（[no-replies-appeals@amazon.com](mailto:no-replies-appeals@amazon.com) 或 [no-replies-appeals@amazon.xx](mailto:no-replies-appeals@amazon.xx)，“xx”为亚马逊站点缩写，比如 eu、jp 等）发出，但不同的站点间可能有所差异（例如，日本站点的通知可能是通过 [alliance@amazon.co.jp](mailto:alliance@amazon.co.jp) 发出）。

请严格遵照业绩通知中所列出的要求准备相应的材料。



2020年6月8日

**必要行动：亚马逊账户正在审核中，需要您提供额外的资料**

寄件者：[alliance@amazon.co.jp](mailto:alliance@amazon.co.jp)

The screenshot shows an email from Amazon with the following content:

您好!

您之所以会收到这封电子邮件，是因为您最近申请了在亚马逊上销售商品，或更改了您卖家账户中的信息。

**如果您最近申请了在亚马逊上销售商品：**目前，我们无法验证您的账户，因此无法激活您的账户。请按照“如何继续申请或重新激活账户？”中的步骤进行操作。

**如果您目前正在亚马逊上销售商品：**为了保障您的安全，我们暂停了您的亚马逊卖家账户。我们需要验证您的付款方式是否发生了变更。如果没有变更，请联系销售伙伴支持。在我们审核期间，您将无法在亚马逊上销售商品。请配送所有未结订单。如果您的账户中还有资金，我们会从中扣除与您订单相关的所有亚马逊商城交易保障索赔金额或信用卡拒付金额，剩余资金可供您支配。此过程通常需要大约 90 天，但资金的扣留时间可能会更长。

**如何继续申请或重新激活账户？**

1. 确认您提供的信用卡是否仍然有效。
2. 请提供以下文件。
  - A. 过去 90 天内开具的管道煤气或天然气、水、电或网络服务的账单，须显示姓名和地址。
3. 确保文件采用 .pdf、.png 或 .gif 格式。这些文件必须真实且未经修改，并且文件上的姓名和地址必须与您注册时提供的姓名和地址一致。
4. 点击此链接 ([https://sellercentral.amazon.co.jp/performance/dashboard?ref=ah\\_em\\_comp](https://sellercentral.amazon.co.jp/performance/dashboard?ref=ah_em_comp))提交文件。

收到您的文件后，我们会进行审核，然后决定您是否可以继续在亚马逊上销售商品。

**我们随时为您提供帮助**

您可以在卖家平台的“付款”部分查看余额和结算信息。如果您对此存有疑问，请发送电子邮件至 [payments-funds@amazon.co.jp](mailto:payments-funds@amazon.co.jp)。

您可以访问 [https://sellercentral.amazon.co.jp/performance/dashboard?ref=ah\\_em\\_comp](https://sellercentral.amazon.co.jp/performance/dashboard?ref=ah_em_comp) 查看您的账户绩效，或使用 iOS 或 Android 设备，在亚马逊卖家应用的主屏幕上选择“账户状况”。账户状况控制面板会显示您的账户在 Amazon 上销售所需的绩效指标和政策方面的表现情况。

—iOS 应用 (<https://itunes.apple.com/jp/app/amazon-seller/id794141485?mt=8>)

—Android 应用 ([https://play.google.com/store/apps/details?id=com.amazon.sellermobile.android&hl=ja\\_jp](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.amazon.sellermobile.android&hl=ja_jp))

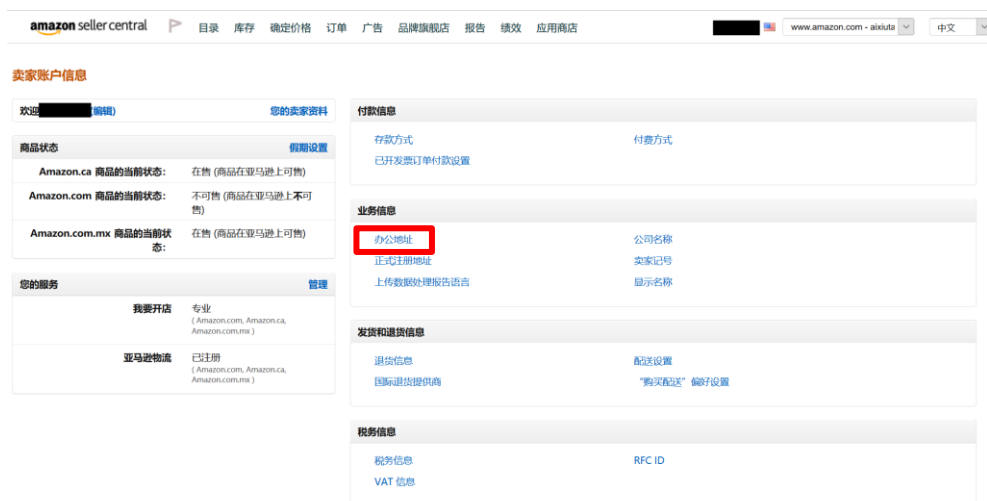


## 3.2 申诉前要做的准备

### 1. 准备申诉所需的账单，要求如下：

- 文件不可以遮盖污损，必须真实且未经修改，绝对不能PS或者更改文件（包含任何在照片上的标注和注释）
- 签发日期：提供最近90天内的公共事业费用账单
- 账单类型：亚马逊只接受管道或天然气、电力、自来水、或互联网服务账单
- 账单抬头和地址：账单必须显示您的全名和当前的操作或居住地址；对公司卖家的账单抬头要求：账单必须显示您公司的完整法定名称或法定代表人的完整姓名，该名称也需要显示在您的营业执照上
- 账单格式：亚马逊不接受截屏截图，只接受 pdf, png, gif 格式的账单彩色照片或者彩色扫描件
- 如果确实无法提供法人名下的或者公司名下的水电煤等账单，建议您提供以下材料作为辅助证明，供相关部门审核：
  - a. 户口本彩照/彩色扫描件：法人代表和账单抬头所指人在同一个户口下的情况
  - b. 结婚证：法人代表和账单抬头所指人为夫妻的情况
  - c. 水电煤的增值税发票：如果确实无法提供办公地址的账单，建议可提交卖家平台的办公地址水电煤的增值税发票的情况

如果您不确定自己卖家平台中的地址是什么，可以通过如下方式进行查看，检查卖家平台中的地址是否与账单上的姓名和地址一致：登录卖家平台，进入账户信息，点击“办公地址”即可查看。



### 2. 确认您的国际信用卡是有效的和可扣费的。

## 3.3 按要求提交材料进行申诉

申诉路径一：进入卖家平台，通过 **绩效-账户健康** 查看您的指标并重新激活您的账户。



点击“重新激活您的账户”，在下图所示内容提交附件，并勾选下图中这三个选项，确保您提交的资料真实有效。

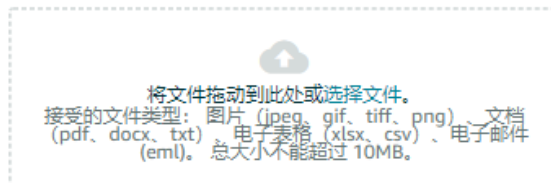
### 重新激活您的账户

要重新激活您的账户，请提供下列文件。您可以上传最多 10 个文件，提交的总文件大小最多为 10 MB。

- 过去 90 天内开具的管道或天然气、电力、水或互联网服务账单，其中姓名和地址清晰可见。
- 营业执照（如适用）

[查看停用通知](#)

Add documents



请选中陈述旁边的复选框，确认以下有关您申诉提交的陈述属实。

- 账单的开具日期在最近 90 天内，并给出账单的所有页面。
- 您提供的文件真实且未经修改。
- 已存档有效的可支付信用卡。

提交

#### 您的账户被错误停用？

如果您认为您的账户被错误停用，请在此处提供说明。

您将被要求提供解释和支持性证据或文件。如果您想承认有违反政策，请填写上面的表格。

#### 我们会随时提供帮助

了解如何撰写上诉和行动计划 [此处](#)。

在 [账户状况控制面板](#) 中查看您账户的绩效。

[原始停用通知](#)

申诉路径二：进入卖家平台后，通过 **业绩通知-申诉-错误停用-添加文档** 提交申诉资料。

## 业绩通知

您将在下面看到在过去 365 天内发送给您的绩效通知。请查看这些通知，了解可能影响您的账户状况及您能否销售的重要提醒。如有任何关于账户状况的问题，请直接回复通知。否则，请联系我们。

25 per page 过滤

主题	日期	操作
<b>您的 Amazon 卖家帐户</b> <span>1</span>	2019年9月3日	<a href="#">申诉</a>
您的亚马逊卖家帐户	2019年9月3日	标为已读
您的亚马逊卖家帐户	2019年9月3日	标为已读



## 3.4 申诉后

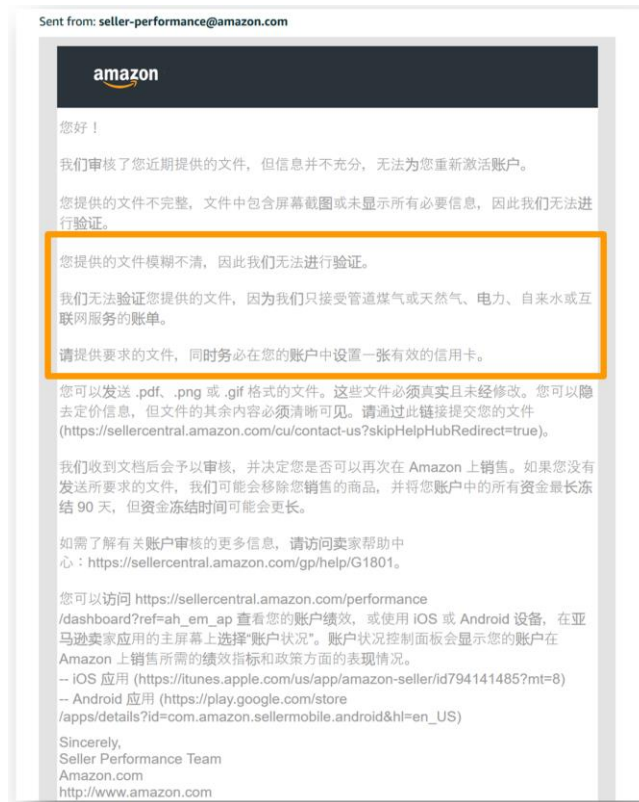
亚马逊尽力快速地审核您提交的信息。亚马逊会将回复发至卖家平台的业绩通知里。

如果您收到绩效通知要求您重新提交更新的文件，请仔细阅读拒绝理由并重新申诉。我们建议您提交一份新的资料，例如：

- 过去连续3个月的水费、天然气/煤气费、电费或互联网服务帐单
- 或其他证明文件来帮助亚马逊确认您目前的办公或居住地址与您在卖家平台提供的办公地址一致

请避免：

- 在亚马逊有足够的时间审核您的申诉之前，重复提交文档
- 提交的文件不完整、难以辨认、经过篡改、标记或截图
- 提交过期或无效类型的文件



在您提交了申诉资料后，一般情况下您会在两个工作日内收到第一封邮件回复，如果超过五个工作日没有收到回复，您可以重新在后台同一位置再次提交之前已经提交过的资料。但如果在未超过五个工作日内重复提交文档，或将您的申诉由其他渠道发送至亚马逊，亚马逊有可能将您的多次重复申诉识别为垃圾邮件而延迟对您的回复。

## 3.5 账户审查的常见问题

### 问题1：什么是亚马逊的卖家行为准则？

所有卖家都必须遵循以下准则：

- 始终向亚马逊和我们的买家提供准确的信息
- 公平行事，且不得滥用亚马逊的功能或服务
- 不得试图损害其他卖家或其商品/评分或者加以滥用
- 不得试图影响买家评分、反馈和评论
- 不得发送未经请求或不恰当的沟通信息
- 只通过买家与卖家消息服务联系买家
- 不得试图绕过亚马逊销售流程
- 未经亚马逊许可，不得运营多个“我要开店”账户
- 若违反行为准则或任何其他亚马逊政策，亚马逊可能会对您的账户采取相应措施，例如取消商品、暂停或没收付款以及撤销销售权限。
- 有关这些政策的更多详情，请参考<https://sellercentral.amazon.com/gp/help/G1801>或于卖家平台搜索《销售政策和卖家行为准则》

### 问题2：在我名下没有公共事业账单，或者新搬的办公室还没有账单，该怎么办？

请提供详细证明，以帮助亚马逊了解您和公共事业账单上的人之间的关系。例如可以提供以下材料作为辅助证明，供相关部门审核：

- 户口本彩照/彩色扫描件：法人代表和账单抬头所指人在同一个户口下的情况
- 结婚证：法人代表和账单抬头所指人为夫妻的情况
- 水电煤的增值税发票：如果确实无法提供卖家平台地址的账单，但是可以提交水电煤的账单附加包含卖家平台地址水电煤的增值税发票的情况

### 问题3：我什么时候可以收到亚马逊的回复？

亚马逊尽力快速地审核您提交的信息，感谢您的耐心等待。等待期间请务重复提交申诉。



#### **问题4：是否需要提交营业执照？是否需要信用卡账单？**

如果您收到的回复中明确要求您需要提供这些信息，请按照要求提供，如果没有明确要求，则这些文件都不是必须的。

#### **问题5：账户审核是不是必须的？审核通过后会不会被再次审查？**

账户审核会不会发生取决于您提交的材料。审核通过后，亚马逊也可能根据您运营的绩效表现决定是否要再次审核。



## 3.6 账户审查的常犯错误

以下错误可能会导致你的申诉或拒绝被延迟回应：

**错误1：在亚马逊有足够的时间审核您的申诉之前，重复提交文档。**

亚马逊会将回复发至卖家平台的业绩通知里。在您收到回复之前，请勿重复提交申诉或将您的申诉由其他渠道发送至亚马逊。因为亚马逊有可能将您的多次重复申诉识别为垃圾邮件而延迟对您的回复。

**错误2：提交的文件不完整、难以辨认、经过篡改、标记或截图。**

请提交彩色扫描或您的文件的复印件。确保所有页面都存在。避免以任何方式更改你的文件，包括在文件上添加备注、水印或批注。

**错误3：提交过期或无效类型的文件。**

目前，亚马逊只接受过去90天内的煤气或天然气、电力、自来水、或互联网服务的公用事业账单。不接受任何其他类型的账单或发票，如手机账单、原材料采购发票、产品发票、采购协议、电子邮件截图等。请注意，亚马逊只支持 pdf、png、gif 格式的文件。

**错误4：文件质量不合要求。**

绝对不能PS或者更改文件（包含任何在照片上的标注和注释），不要有遮盖污损，不能是截屏截图。

# 4. 注册过程中其他常见问题

本章将向卖家介绍注册过程中的常见问题及解决方式。

4	注册过程中其他常见的问题 .....	46
---	--------------------	----



1. 目前亚马逊全球开店计划可以开通在哪些国家的销售？

目前“全球开店”可以开通的站点有：美国，加拿大，墨西哥，英国，德国，法国，意大利，西班牙，荷兰，瑞典，波兰，日本，澳大利亚，印度，阿联酋，沙特，新加坡。其中美国，加拿大和墨西哥为北美联合帐号；英国，法国，德国，意大利，西班牙，荷兰，瑞典为欧洲联合帐号，联合帐号是指卖家开通其中任意一个站点，就可以不需要再提供其他资料联带开通联合帐号内的其他站点。

2. 我如何降级我的卖家账户？

您可以通过卖家后台选择设置—账户信息管理您的账户，您可以选择降级单一站点或者降级联合账户所有站点。

3. 我可以稍后更改我的显示名称吗？

是的，您可以进入卖家平台的“设置-账户信息”页面，提供新的卖家显示名称。

4. 我能否在以后添加或删除服务？

是的，您可以在完成注册之前的任何时间查看和更改您的选择。

5. 我是否需要提供其他信息才能更改我的选项？

如果所选的新服务需要提供其他信息，则必须提供。此外，需要提供其他信息时，设置摘要页面上的相关部分的状态将显示“未完成”。

6. 我输入的信息会丢失吗？

不会。您在注册过程中提供的所有数据都不会丢失。但是，您只能看到当前所选服务相关的信息。

7. 我在开户后是否可以提供其他信用卡？

您可通过卖家账户信息页面随时提供新的信用卡。但是不建议您频繁更好信用卡

8. 我没有接到电话，该怎么办？

如果输入的是国际电话号码，请在完整的电话号码前加上国家代码。国家代码应在前面含有一个“+”或含有两个前导零。例如，国内的有效电话号码应为+86 139 XXXX XXXX的格式。



9. 我已经试过3遍了，现在无法再试一遍，我该怎么办？

请等待一个小时后再回到该页面重试。重试的时候，您可以尝试使用短信验证服务，或更改电话验证语言。

10. 卖家身份验证环节，我提交了真实有效的资料却一直不通过，我该怎么办？

请先确认，您提交的资料是否符合要求。另外，请密切关注您的注册邮箱，审核不通过的原因提示将发送至您的注册邮箱。

11. 当我遇到系统问题，无法提交材料或进行到下一步时，我该怎么办？

您可以通过点击页面左下方的“获取帮助”-选择语言-联系我们。您可以在邮件中详细描述您遇到的问题并确认您的邮箱地址和电话号码，方便亚马逊与您联系。

12. 我如何才能开始使用我订阅的服务？

请提供此页面所需的信息并点击“完成注册”，完成账户设置。

13. 我可以停下来，稍后再完成注册吗？

是的，您可以随时回到该页面完成注册。请使用您创建账户时填写的电子邮件地址和密码登录以继续。

14. 我不小心注册了一个账户或者不再需要我的账户了。如何关闭账户？

请联系卖家支持关闭账户。

15. 我还有其他问题，在哪里可以获得更多信息？

请点击卖家平台上的帮助按钮，查询与您问题相关的问题解答，学习卖家信息指南或者联系亚马逊的卖家支持团队，获取更多的支持。

16. 如果我的营业执照地址和实际办公地址不一样，应该填写哪一个？

填写能提供水费、电费、天然气/煤气或互联网服务任一项的公共事业账单的地址。

17. 我已经申诉成功了，在售卖的过程中会不会再审核我？

账户审核会根据您的绩效表现在您运营的过程中出现。

#### 18.提交申诉时，每个站点需要准备的材料都是一样的吗？

亚马逊欧洲站提交水/电/煤/话/网/的申诉界面有所不同，流程较简化，您无需准备其他文件材料。其他站点请按照卖家平台里“重新激活您的账户”界面上的指示进行材料准备和操作。

#### 19.我按照指引操作后问题仍然没有解决的话，还可以有什么途径寻求帮助？

在日常运营中，如果您依然对于亚马逊账户审核有不清楚的地方，或者当您的账户受到限制而需要帮助时，对于已有账户经理的卖家朋友，您可以直接向您的账户经理进行询问。

如果您没有账户经理，您可以通过以下两种方式解决账户问题：

- 登录账户状况卖家论坛寻求答案
- 账户申诉帮助

#### 20.视频验证会持续多长时间？

视频验证一般会持续30分钟

#### 21. 预约视频验证时没有可用的时间怎么办？

如果在预约时没有可用的时间选择，请您2-3天后重新登陆注册界面查看，亚马逊会及时调整预约时间。

**附录：亚马逊澳洲站点销售佣金百分比请点击[这里查看](#)**

# 延伸学习

您也可以[点击这里](#)，查看亚马逊每周[线上直播](#)或扫描二维码关注“[亚马逊全球开店](#)”微信公众号及时了解相关资讯。

