



亚马逊卖家注册指导

(卖家自发货注册)

课程路径图及内容



1.1

印度站点

本章将向您介绍如何注册亚马逊印度站点，以及常见问题和解决方法





目录

1. 亚马逊印度站点卖家注册指导（卖家自发货注册）	3
1.1 亚马逊卖家注册步骤简介	4
1.1.1 前言	4
1.1.2 注册前须知	4
1.1.3 注册流程概要说明	4
1.1.4 注册亚马逊卖家的主要资料	5
1.1.5 注意事项（注册前必读）	6
1.2 详细注册流程	7
1.2.1 开始注册	7
1.2.2 输入姓名和邮箱地址（必须使用收到注册链接的邮箱）	8
1.2.3 验证邮箱	9
1.2.4 设置公司名称	10
1.2.5 填写公司信息	11
1.2.6 填写承运商信息	13
1.2.7 上传 SIV 文件	17
1.2.8 完成两步验证	19
1.2.9 添加银行账户详细信息	20



目录

1.3 <u>完成注册后的账户审查</u>	21
1.3.1 <u>了解账户被停用的原因</u>	21
1.3.2 <u>申诉前要做的准备</u>	24
1.3.3 <u>按要求提交材料进行申诉</u>	25
1.3.4 <u>申诉后</u>	27
1.3.5 <u>账户停用后的视频验证</u>	28
1.3.6 <u>账户审查的常见问题</u>	36
1.3.7 <u>账户审查的常犯错误</u>	38
1.4 <u>注册过程中其他常见问题</u>	39

1.1 亚马逊卖家注册步骤简介

1.1.1 前言

从账户注册开始，所有卖家在亚马逊商城都必须遵守销售政策和卖家行为准则。亚马逊要求卖家在亚马逊商城遵循公平、诚实的行事原则，以确保安全的购买和销售体验。

若违反行为准则或任何其他亚马逊政策，亚马逊可能会对您的账户采取相应措施，例如取消商品、暂停或没收付款以及撤销销售权限。

1.1.2 注册前须知

- 1) 所有卖家必须向亚马逊以及买家提供准确的信息，并在信息发生变化时予以更新。
- 2) 如果亚马逊确定您的帐户被用于欺骗性、欺诈性或者非法活动（例如，使用购买的帐户进行销售），亚马逊可能会暂停或终止您的账户和销售权限。

1.1.3 注册流程概要说明

注册亚马逊账户前，需要先按照要求准备好所有资料，然后通过亚马逊客户经理提供的链接开始注册，主要步骤包括：

- 1) 填写姓名、邮箱地址、密码，创建新用户
- 2) 验证邮箱
- 3) 填写公司详细信息 - 名称、地址、店铺名称，进行电话 / 短信认证验证
- 4) 输入承运商详细信息
- 5) 上传您的 SIV 文件 - 彩色身份证和营业执照正反面
- 6) 完成两步验证以完成注册并访问卖家后台
- 7) 添加银行帐户详细信息并上传产品



1.1.4 注册亚马逊卖家的主要资料

注册账号前，需要先按照要求准备好所有资料，主要包括：

- 1) 电子邮件 ID（必须是全新且唯一的，从未在任何亚马逊市场使用）
- 2) 营业执照
- 3) 公司法定名称 - 参考营业执照
- 4) 电话号码（必须是全新且唯一、从未在任何亚马逊市场使用的中国手机号）
- 5) 店铺名
- 6) 承运商合同号（Carrier ID）（可后补）
- 7) 收款账户（可后补）
- 8) 银行账户持有人姓名 - 参考收款账户细节
- 9) 银行账户号码 - 参考收款账户细节
- 10) 银行国际代码 - 参考收款账户细节

请确保注册资料符合亚马逊的规定，若资料不完整或不真实，将无法注册成功。

1.1.5 注意事项（注册前必读）

为确保注册过程顺利，请仔细阅读如下注意事项

- 1) 请在注册前准备好以上材料，否则会卡在某一步骤导致注册中断，如出现这种情况，您可以离开一段时间然后回来用正确的注册邮箱和设置好的密码登陆继续注册。如果遇到无法登陆的情况请确定网络环境稳定，可以尝试清除浏览器 Cookie，更换浏览器。
- 2) **注册过程不可逆，一旦填写完成，将无法再退回至上一步骤修改信息。**请您认真检查所填信息，无误后再下一步。
- 3) 除本文档中特别要求以外，所有信息请使用拼音或英文填写。
- 4) 确保卖家平台填写和提交的资料必须真实有效，而且与提交的文件中的信息相符。
- 5) 确保联系信息为最新信息（电子邮件地址和电话号码），以便亚马逊在必要时与您联系。
- 6) 卖家平台提交的用于支付和结算的信用卡建议使用法人信用卡，银行账户信息必须真实有效。
- 7) 其他注意事项：
 - 建议使用稳定的专用的网络环境，不建议使用 VPN/VPS/ 超级浏览器；
 - 建议卖家可以保留好进货发票，若在后续经营期间遇到审核或者类目申请，可能会要求您提供对应的进货发票；
 - 运营必须合规，请严格按照亚马逊的规定执行，如果不了解亚马逊的规定建议查询卖家平台或者帮助 - 卖家支持；
 - 中国香港卖家请在公司所在国家 / 地区选择“香港”（此信息提交后便无法更改，选择错误可能导致验证失败）；
 - 注册期间如果有任何疑问，可以点击页面中的“获取支持”按钮，取得相应支持。
- 8) 在注册过程中，如果您看到如下图所示的“取消注册”按钮，请不要点击，点击之后您的注册可能会无法继续。

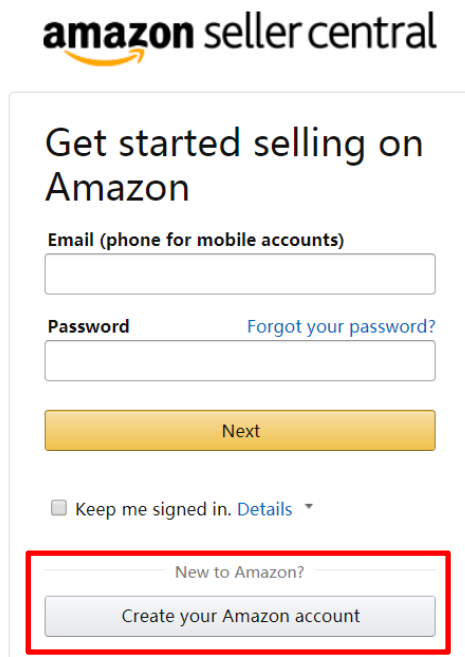


[点击这里返回目录页 <](#)

1.2 详细注册流程

1.2.1 开始注册

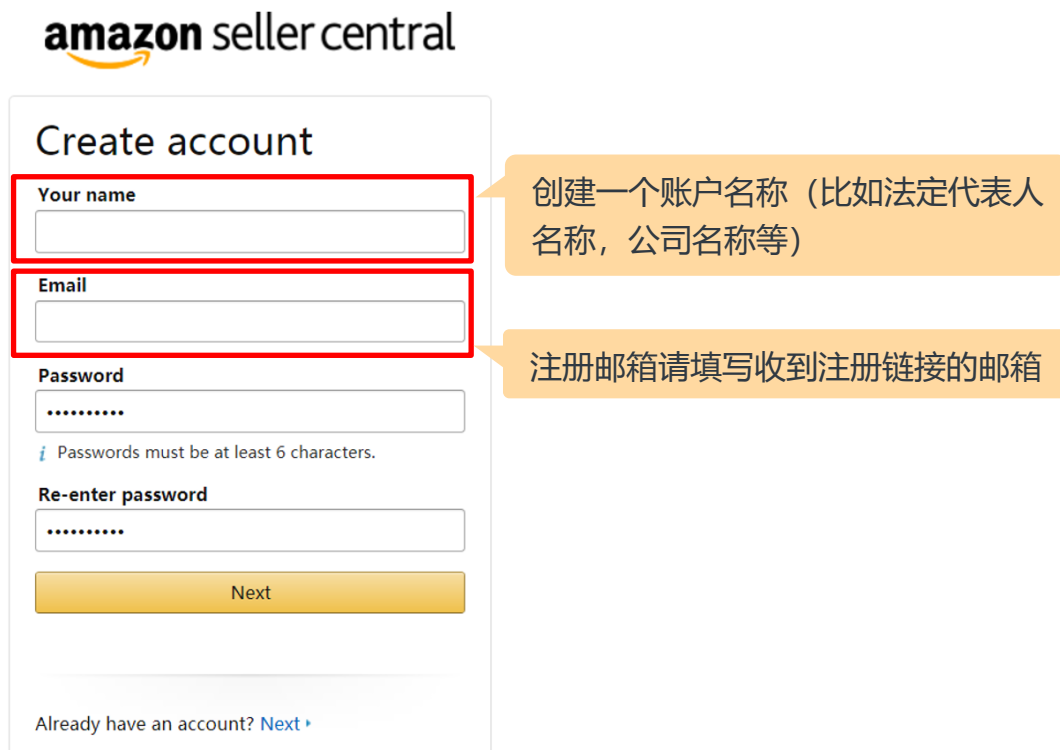
请您查阅注册邮箱内来自客户经理的邮件，并直接点击标题为“内含印度站注册链接”邮件内的注册链接，在出现的画面中，点击最下方的按钮开始注册。



The image shows the Amazon Seller Central registration form. At the top, it says "amazon seller central" with the Amazon logo. Below that, the heading is "Get started selling on Amazon". There are two input fields: "Email (phone for mobile accounts)" and "Password". To the right of the password field is a link "Forgot your password?". Below the input fields is a yellow "Next" button. Underneath is a checkbox labeled "Keep me signed in. Details" with a dropdown arrow. At the bottom, there is a section titled "New to Amazon?" with a button labeled "Create your Amazon account". This button is highlighted with a red rectangular border.

1.2.2 输入姓名和邮箱地址（必须使用收到注册链接的邮箱）

分别输入法定代表人姓名的拼音、联系用的邮箱（必须是收到注册链接的邮箱），以及密码。点击“Next”按钮后，亚马逊将向这个邮箱发送包含验证码的邮件。



The image shows the 'Create account' form on the Amazon Seller Central website. The form is titled 'amazon seller central' and 'Create account'. It contains four input fields: 'Your name', 'Email', 'Password', and 'Re-enter password'. A red box highlights the 'Your name' and 'Email' fields. A yellow callout bubble points to the 'Your name' field with the text '创建一个账户名称（比如法定代表人名称，公司名称等）'. Another yellow callout bubble points to the 'Email' field with the text '注册邮箱请填写收到注册链接的邮箱'. Below the 'Password' field, there is a note: 'i Passwords must be at least 6 characters.' At the bottom of the form, there is a 'Next' button and a link: 'Already have an account? [Next](#)'.



1.2.3 验证邮箱

在邮箱中收取邮件。您会收到一封来自亚马逊的邮件，里面有包含 6 位数字的验证码，如下图所示。



Verify your new Amazon account

To verify your email address, please use the following One Time Password (OTP):

XXXXXX

Do not share this OTP with anyone. Amazon takes your account security very seriously. Amazon Customer Service will never ask you to disclose or verify your Amazon password, OTP, credit card, or banking account number. If you receive a suspicious email with a link to update your account information, do not click on the link—instead, report the email to Amazon for investigation.

Thank you for shopping with us! We hope to see you again soon.

在下面的画面中输入邮件中的六位数验证码，然后点击“Create your Amazon account”按钮。

如果没收到验证邮件，请到垃圾邮件箱看看是否被邮箱归类到垃圾邮件里了。如果还是没有，稍等片刻后点击画面中的“Resend OTP”链接，重新发送验证码邮件。



Verify email address

To verify your email, we've sent a One Time Password (OTP) to helloworld2999@163.com
([Change](#))

Enter OTP

Create your Amazon account

By creating an account, you agree to Amazon's [Conditions of Use](#) and [Privacy Notice](#).

[Resend OTP](#)

输入注册邮箱中收到的六位数验证码

1.2.4 设置公司名称

根据您在公司注册证书 / 营业执照中的公司名称输入注册公司名称。注意：卖家必须勾选复选框并接受条款才能进行下一步。

若提示公司名称过长，建议使用拼音全小写，不要有空格；如果超出最大输入限制，请尽量填写公司名字主要部分。

The screenshot shows the 'Additional Information' step of the registration process. It includes a progress bar at the top with 'Name', 'Information', 'Carrier Information', and 'Additional Information' (selected). The main content area has a heading 'Welcome to IN marketplace. You will need the following to launch on IN marketplace' followed by two requirements: '1. Carrier account ID with an Amazon approved carrier. Refer FAQ's for details' and '2. Identity proof and business license documents'. Below this is a 'Business Registered Name' field with a red asterisk and an information icon, containing the text 'Joshua Pvt. Ltd.'. A note below the field says 'If registering on behalf of a business, enter the business legal name.' Under 'Seller information', there is a checkbox 'I have read and accepted the terms and conditions of the Amazon Services Business Solutions Agreement for International sellers' which is currently unchecked. A 'Continue' button is at the bottom. On the right, there is a 'FAQ'S' section with several expandable questions and a video player titled 'How to register as a... on Amazon India'.

确认信息无误后勾选，并点击同意并继续

常见问题均来自印度站卖家后台截图

常见问题

- ^ 如果我所在的国家/地区不在列表中，该怎么办？

请在以后的日期重新查看，因为我们正努力扩大接受的国家/地区的数量。
- ^ 为何需要提供我的“企业类型”？

您必须提供您的业务类型以帮助我们收集相关的业务信息，以便遵守识别和验证措施。
- ^ 为什么要注册多个地区？

通过注册多个地区，您可以在全球销售您的商品。您可以在日后发布商品时选择想要销售商品的商城。
- ^ 我是否需要同时为多家店铺开设一个账户？

是的，为了更轻松地开展全球销售，我们同时在欧洲、日本和北美创建了一个销售账户。您可以在发布商品时选择您希望销售商品的特定商店。
- ^ 我要同意的条款和条件是什么？

这些条款和条件约束在特定区域或市场中的销售。默认情况下，您必须在所有地区注册-北美，欧洲和亚太地区。



1.2.5 填写公司信息

依次输入公司的相关信息。

填的时候需要注意：

- 1) 公司注册号码需要和营业执照上的相同；
- 2) 地址填写栏可以填写公司营业执照上的地址或者公司的实际运营地址，地址需详细到门牌号，填写时使用中文；
- 3) PIN 接收方式是说用哪种方式进行验证，可以选择短信或者电话。输入电话号码时，需要在电话号码旁边的下拉框中选择所在的国家或地区（中国大陆的电话号码选择“中国 +86”）；
- 4) 选择的如果是短信验证，就会收到短消息，输入短信验证码即可。如果选择电话，就会接到自动打过来的语音电话，请接起电话，把电话播报的 4 位数字输入手机进行验证，若验证码正确，网页会显示认证成功。当系统验证出错时，请尝试用其他语言进行验证或者短信验证，3 次不成功则需等候 1 小时后才可重新验证；
- 5) 主要联系人请填写公司的法定代表人姓名的拼音。

所有信息输入完毕，而且通过短信或者电话验证后，点击“下一页”按钮，进入下一步。

注意：

一旦验证完成，就将无法再退回至本步骤修改信息，所以请在短信或电话验证前仔细检查本页内容。

Name

Information

Carrier information

Additional information



Enter your Business Details

Store Name *

Store Name

Verify

输入店面名称

Merchant Name *

Merchant Name

输入商户名称

注意：商户名称应与卖家身份证件上的名称一致

Phone Number *

+86 131 2345 6789

Enter your business address

Address *

Address Line 1

Address Line 2

City *

city

State *

state

Country/Region *

China

Pincode *

your postal code

PIN 接收方式是说用哪种方式进行验证，可以选择短信或者电话。输入电话号码时，需要在电话号码旁边的下拉框中选择所在的国家或地区（中国大陆的电话号码选择“中国 +86”）

Continue

1.2.6 填写承运商信息

在承运商并信息页面，需要进一步完善账号所使用承运商信息。

- 1) 选择 GATI/DELHIVERY 其中一个承运商并输入承运商签发的物流编号 (carrier id)，将您的产品运送给印度顾客；
- 2) 如果您手边没有承运商物流编号 (carrier ID)，您可以通过选择运营商并提供所需信息来创建它；
- 3) 您可以先跳过此步骤，在后台设定里补上承运商编号 (carrier ID)。

点击承运商选项并打开所选其一物流商的承运商注册页面。

您也可以点击 Skip for now 先暂时跳过此步骤，先与以下承运商联系。

了解细节后需要再补上承运商合同号 (Carrier ID)

- 1) Delhivery-Belly
belly.chen@delhivery.com
13725576232
- 2) Gati-StevenLi;
steven@gaticn.com,
13795265693

Name
 Information
 Carrier Information
 Additional I

We need additional information before you launch

Enter your carrier account ID to proceed with launch * [Skip for now](#)

Choose a Carrier ▾

Enter account ID

[Click to add more carrier](#)

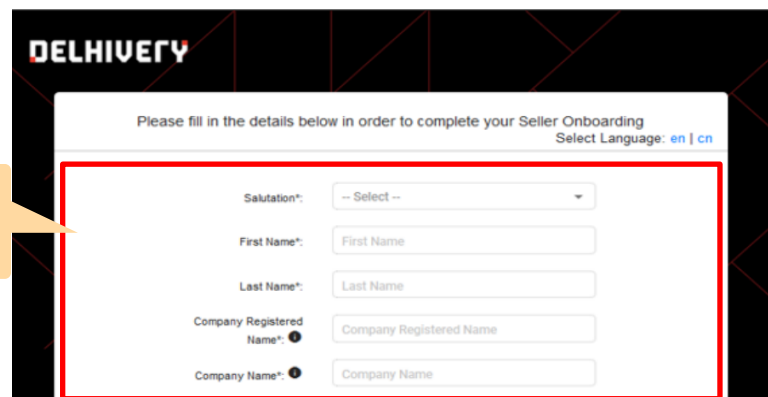
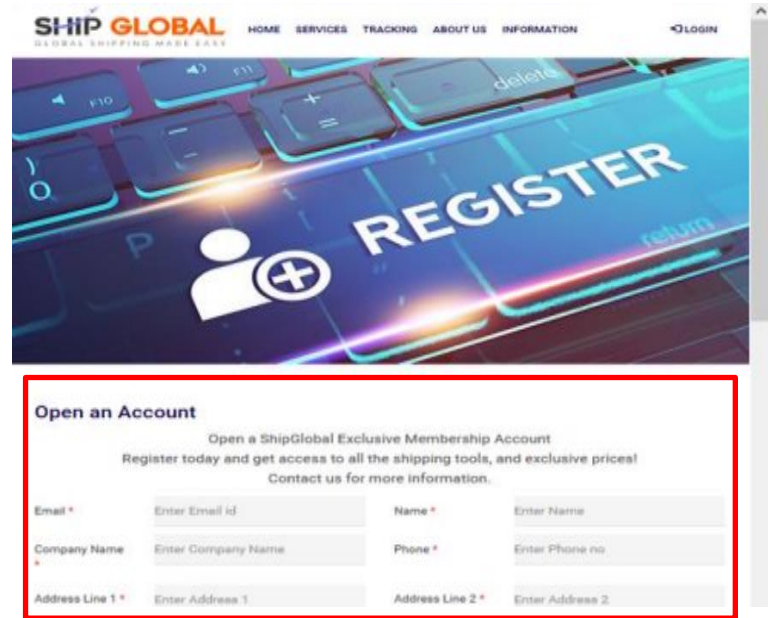
Don't have carrier account ID?
Create carrier account

Ship Global
Delhivery

Yes, allow 3rd party service provider to contact me.

No, I will contact carrier partner myself.

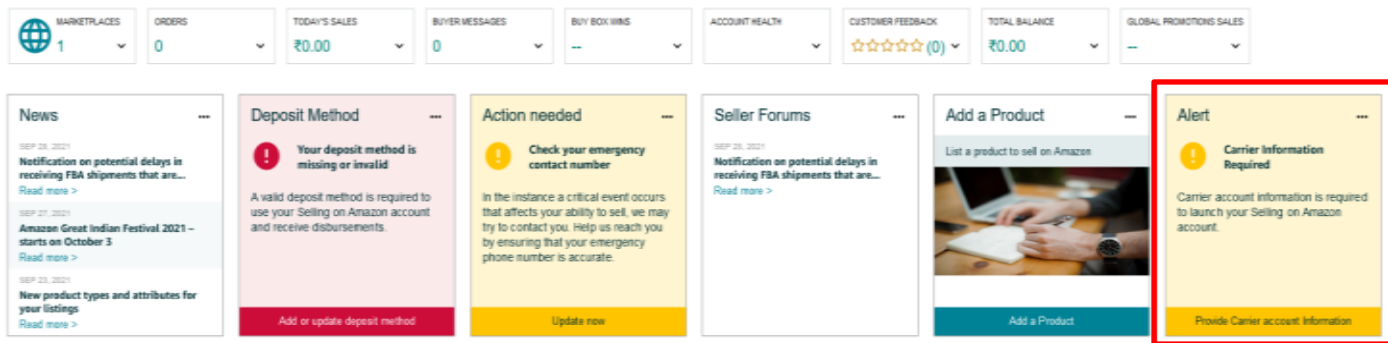
Submit



填写并完成详细信息清单后，您将能得到相应的承运商编码 (carrier ID)

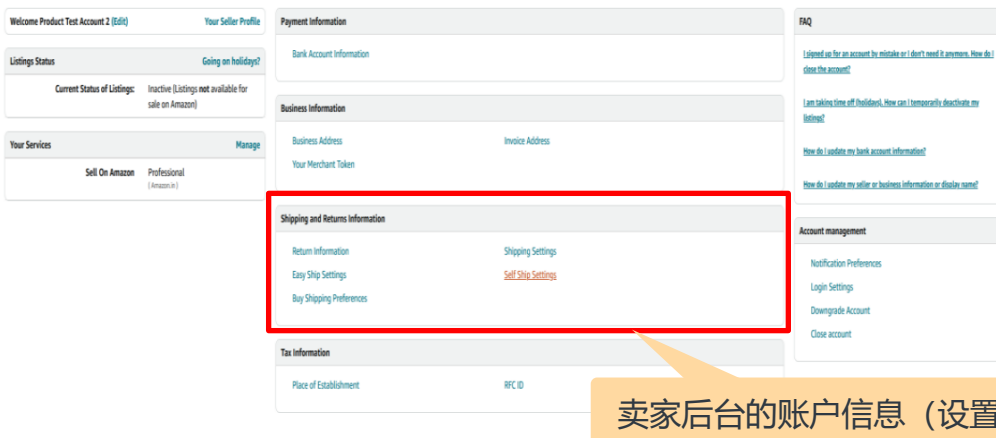
您可以稍后通过以下方式更新承运商编号 (carrier ID):

- 1) 运营商信息智能提示卡;
- 2) 卖家后台的账户信息 (设置 -> 账户信息 -> 自发货设置)。



Debug (Internal Only)

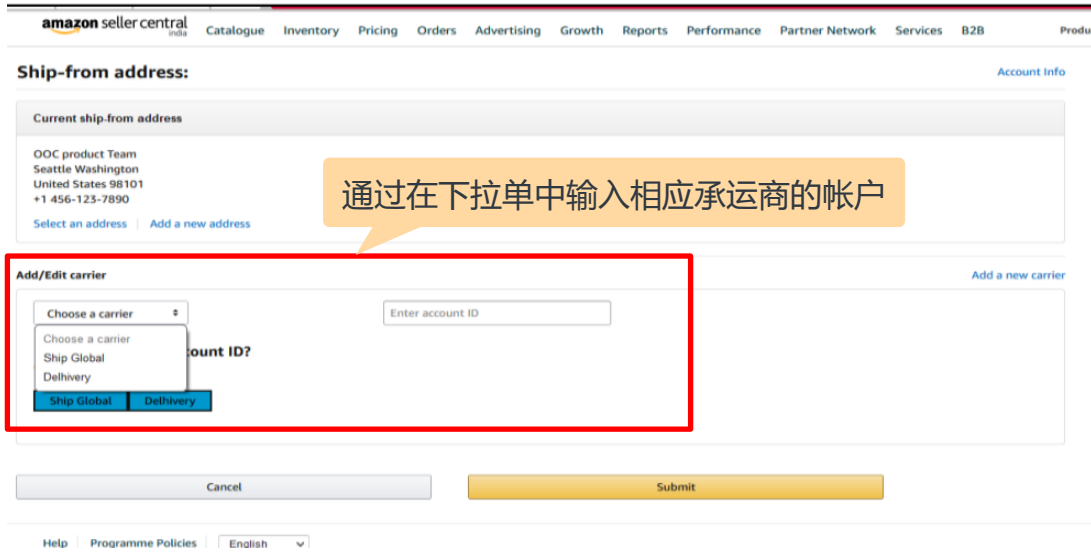
运营商信息智能提示卡



卖家后台的账户信息 (设置 -> 账户信息 -> 自发货设置)

更新承运商编号 (carrier ID):

- 1) 直接通过在下拉单中输入相应承运商的帐户；
- 2) 从卖家后台注册承运商账户。



The screenshot shows the Amazon Seller Central interface for managing shipping addresses and carriers. The page title is "Ship-from address:" and it includes a navigation menu with options like Catalogue, Inventory, Pricing, Orders, Advertising, Growth, Reports, Performance, Partner Network, Services, B2B, and Product. The current address is listed as "Current ship-from address" with details for the OOC product team in Seattle, Washington. Below this, the "Add/Edit carrier" section is highlighted with a red box. It features a "Choose a carrier" dropdown menu with options for "Ship Global" and "Delivery". To the right of the dropdown is an "Enter account ID" input field. A callout bubble with the text "通过在下拉单中输入相应承运商的帐户" points to the dropdown menu. At the bottom of the form are "Cancel" and "Submit" buttons. The footer includes "Help", "Programme Policies", and a language selector set to "English".

1.2.7 上传 SIV 文件

- 1) 请上传您的卖家身份验证文件 - 彩色身份证正反面及彩色营业执照；
 - 2) 请确认“卖家在印度没有任何常设机构”的声明。
- 注意：调查人员需要至少 48 小时审核并回复您的状态。

We'll need some additional proofs for your information

These documents will be needed to verify your information before your products go live.

Identity details

Identity information *

Passport *

Date of expiry *

Country of issue

First name *

Last name *

Date of birth *

Photo ID of the Legal Owner/Merchant Name *

National ID

Upload Passport

Business details

Business Name *

Company Registration Number *

Business document *

Business License (or) Company Incorporation Document (or) Company Registration Certificate

Upload Business license

I have read the No Permanent establishment Certificate and declare that I do not have a permanent establishment in India.

Submit

FAQ'S

Why do I need to provide these documents?

What is the "Self declaration of no Permanent Establishment in India" certificate?

所有 SIV 文件必须是

- 有效（未过期、撤销或关闭）；
- 高质量、彩色且无障碍（无角度、模糊或裁剪）；
- 不是截图显示您用于在亚马逊上注册销售的匹配信息（例如您的 ID 号或姓名）；
- 显示完整文档（正面和背面）；
- 小于 10MB；
- 使用以下支持的语言之一：中文、英文；

注意：如果您的文件是另一种语言，您可以提交支持其认证后语言的翻译。

We'll need some additional proofs for your information

These documents will be needed to verify your information before your products go live.

Thank you for submitting the required documents. We are currently reviewing it and will get back to you with the status in 24 hours.

Identity details

Name	TestAccountFirstName TestAccountLastName , Point of contact
Date of birth	01 Feb 1990
Identity data	Passport# : 123456789 Date of expiry : 02 Jan 2029 Country of issue : CN
Photo ID of the Legal Owner/Merchant Name	Uploaded file : Test Doc for purpose of OOC SIV test.pdf

Business details

Legal Business Name	Product Test Account 1
Company Registration Number	123456789
Business document	Uploaded file : Test Doc for purpose of OOC SIV test.pdf

上传 SIV 文件 - 重新提交

- 1) 验证完成后，如果成功，那么您将会进入下一页：两步验证
如果验证失败，您将看到失败原因并需要重新提交 SIV 文件请确认“卖家在印度没有任何常设机构”的声明；
- 2) 如果需要重新提交身份证明文件 - 您将在您注册的电子邮箱内收到邮件提醒，并附有原因以及在“审核”屏幕上您可以查看原因您可以修改信息并上传正确文档以重新验证 SIV 文件。

We'll need some additional proofs for your information

These documents will be needed to verify your information before your products go live.

We are unable to verify the documents. Please re-upload as requested below.

Identity details

Name	OOO Product - Point of contact
Date of birth	01 Jan 2000
Identity data	Passport# : 5647891235 Date of expiry : 01 Jan 2025 Country of issue : US
Photo ID of the Legal Owner/Merchant Name	Uploaded file : Test Doc for purpose of OOC SIV test.pdf

Business details

Legal Business Name	OOO Product Test Account
Company Registration Number	456123879
Business document	Uploaded file : Test Doc for purpose of OOC SIV test.pdf

selling on amazon

View in [中文](#) | [Deutsch](#) | [Español](#) | [Français](#) | [Italiano](#) | [日本語](#) | [한국어](#)

For more detailed information in Chinese, visit [中文卖家身份验证设置指南](#).

Dear Seller,

As part of our commitment to providing a more secure and trusted marketplace for our buyers and sellers, we recently asked you to provide documentation that confirms your account information. We were unable to verify the information you provided and are requesting that you resubmit the information so we can complete our review and activate your account.

These guidelines cover common scenarios that will help us review your documentation:

- For national ID cards, both sides of the card must be submitted in one digital file.
- Each document must be clearly readable in its entirety without any blurry information or camera flash reflections.
- The information you enter into the verification form (such as your ID number or name) must match the information on the documents you submit.

For more information about the review process and documentation requirements, please visit our [help page](#).

When you're ready to resubmit your information, log in to [Seller Central](#) and follow the instructions on the [identity verification page](#).

1.2.8 完成两步验证

要登入卖家中心，您需要先完成两步验证。您有两种选择来完成两步验证步骤：

- 电话号码上的 OTP；
- 身份验证应用程序。

Step 1 of 3

Enroll a 2SV authenticator

Phone number Use your phone as a 2SV authenticator

Tell us a phone number you'd like to use for 2SV authentication challenges.

Receive One Time Password (OTP) by:

- Text message (SMS)
- Voice delivery--you will receive an automated phone call.

Where should we send the One Time Password (OTP)?

India +91

Message and data rates may apply.

Authenticator App Generate OTP using an application. No network connectivity required.

通过电话号码上的 OTP 进行两步验证

Step 1 of 3


Enroll a 2SV authenticator

Phone number Use your phone as a 2SV authenticator

Authenticator App Generate OTP using an application. No network connectivity required.

Rather than having a One Time Password (OTP) texted to you every time you Sign-In, you will use an Authenticator app on your phone to generate an OTP. You will enter the generated OTP at Sign-In the same way as with texted OTP.

1. **Open** your Authenticator App. [Need an app?](#)
2. **Add** an account within the app, and scan the barcode below.



[Can't scan the barcode?](#)

3. **Enter OTP.** After you have scanned the barcode, enter the OTP generated by the app:

通过身份验证应用程序进行两步验证

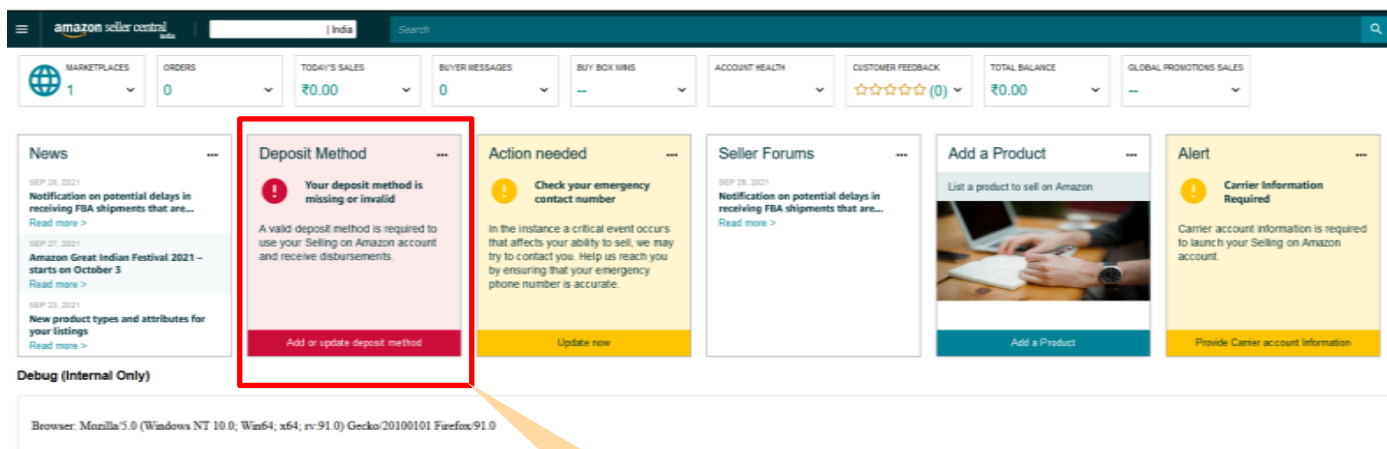
1.2.9 添加银行账户详细信息

接下来就是添加银行账户环节。

使用卖家中心主页上显示的智能提示卡 1) 添加银行账户信息 2) 添加产品进行销售 3) 添加紧急联络人号码。

- 1) 添加收款人 / 银行账户持有人姓名；
- 2) 添加银行识别码和银行账号。

注意：您需要添加基于美国 / 英国 / 德国的银行帐户详细信息在账户持有人的姓名中添加收款人姓名，而不是银行名称或店面名称。



智能提示卡添加银行账户信息

Assign deposit method

For marketplace

Amazon.in

Bank Account

Add new deposit method

Bank Location

United States Disbursement may be subject to fees charged by your bank

The bank account must be either issued by a bank or managed by a Payment Service Provider that is part of the Payment Service Provider Program. ⓘ

Account Holder's Name ⓘ

Name as on bank documents

BIC ⓘ

8 or 11 characters

Bank Account Number ⓘ

1.3 完成注册后的账户审查

本指导为亚马逊唯一授权的账户审查指导。听从未经亚马逊授权的第三方指导信息可能造成不良后果。为了帮助亚马逊为买家和卖家维护一个值得信赖的商城，亚马逊可能会暂停一些卖家的账户并要求获取更多信息。若您的账户因为此原因被暂停，您可以按照以下步骤提供相关信息。

1.3.1 了解账户被停用的原因

如果进入卖家平台收到来自如下邮箱的业绩通知，且内容如截图所示，则说明您很有可能注册遇到账户停用。(邮箱：no-replies-appeals@amazon.com 或 no-replies-appeals@amazon.xx。邮箱地址中的“xx”为亚马逊站点缩写，比如 co.uk、co.jp 等)。

以下截图内容仅供参考。

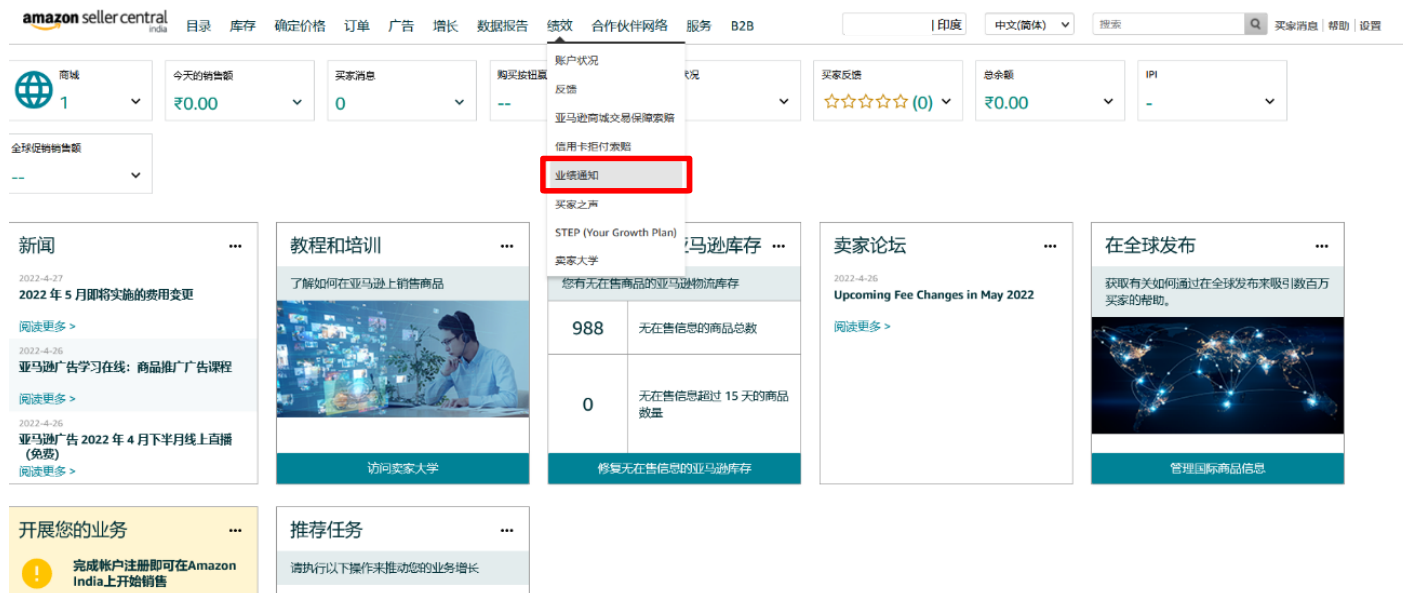


注意：

依据不同登录站点和默认语言设置，您收到的邮件标题和语言会有所差异，但通常会由上面提到的邮箱发出，并在操作一栏有“申诉”按钮。

如果出现了这个情况，可以按照以下步骤查看自己账号被停用的原因：

1) 点击查看“业绩通知”。



2) 请点击列表中的每一条业绩通知，仔细阅读。

业绩通知

您将在下面看到在过去 365 天内发送给您的绩效通知。请查看这些通知，了解可能影响您的账户状况及您能否销售的重要提醒。如有任何关于账户状况的问题，请直接回复通知。否则，请联系我们。

25 per page 过滤

主题	日期	操作
您的 Amazon 卖家帐户 !	2019年9月3日	申诉
您的亚马逊卖家账户	2019年9月3日	标为已读
您的亚马逊卖家账户	2019年9月3日	标为已读

如下图所示，亚马逊可能会要求卖家提供额外的证明材料来佐证注册时提供的信息。

此类通知通常由 seller-performance@amazon.com 邮箱 (no-replies-appeals@amazon.com 或 no-replies-appeals@amazon.xx，“xx”为亚马逊站点缩写，比如 co.uk、co.jp 等) 发出，但不同的站点间可能有所差异 (例如，北美站点的通知可能是通过 alliance@amazon.com 发出)。

请严格遵照业绩通知中所列出的要求准备相应的材料。



2020年8月14日

您的Amazon.com卖家帐户

amazon

您好!

为了您的安全起见，我们已经暂停了您的亚马逊卖家账户，因为我们需要通过其他文件来验证您的身份。在审核过程中，您将无法在亚马逊上销售商品。我们会与您共同商讨解决这个问题，在此期间，资金不会转给您，但会留在您的账户中。如有任何未完结的订单，请及时安排发货，以避免进一步影响您的账户。

为什么会发生这种情况?

根据 Amazon 商业解决方案协议第 3 条的规定，我们已经停用了您的亚马逊卖家账户。如果您现在要在 Amazon 上销售商品，我们需要其他文件来验证您的付款方式和您的身份。

如何重新激活我的账户?

请确认设置了有效的信用卡，并以 .pdf、.png、.jpeg 或 .gif 格式提供以下一种文件。这些文件必须真实且未经修改。

-- 日期在最近 90 天内的管道煤气或天然气、电力、自来水或互联网服务账单，确保名称和地址清晰可见。

文档上的姓名和地址必须与您在卖家平台中的姓名和地址一致。请确保您提供的文件使用的是支持的语言。支持的语言包括：阿拉伯语、简体中文、荷兰语、英语、法语、德语、希伯来语、意大利语、日语、韩语、葡萄牙语、西班牙语和土耳其语。

如何发送所需信息?

请通过此链接 (https://sellercentral.amazon.com/performance/dashboard?ref=ah_em_ap) 提交您的文件。

我们收到您的文件后会予以审核，并决定您是否可以继续在 Amazon 上销售商品。

如果未发送要求的信息，会怎么样?

收到此通知后，您可以在 90 天内提出有效申诉或选择不申诉。在此之后，您可以联系 disbursement-appeals@amazon.com 申请资金。我们将进行单独调查以评估您的账户。我们制定的政策是为了保护客户和销售伙伴。如果我们发现您从事欺骗性、欺诈性或非法活动；或滥用了我们的系统；或屡次违反我们保护客户和销售伙伴的政策，我们可能会扣留您账户中的部分或全部资金。

我们随时为您提供帮助

您可以在卖家平台的“付款”部分查看余额和结算信息。如果您对此有任何疑问，请发送电子邮件至 payments-funds@amazon.com。

您可以访问 https://sellercentral.amazon.com/performance/dashboard?ref=ah_em_ap，或者使用 iOS 或安卓设备在亚马逊卖家应用的主屏幕上选择“账户状况”，查看您的账户绩效。账户状况控制面板会显示您的账户在 Amazon 上销售所需的绩效指标和政策方面的表现情况。

-- iOS 应用 (<https://itunes.apple.com/us/app/amazon-seller/id794141485?mt=8>)

-- Android 应用 (https://play.google.com/store/apps/details?id=com.amazon.sellermobile.android&hl=en_US)

卖家绩效团队，
Amazon.com
<http://www.amazon.com>

申诉

1.3.2 申诉前要做准备

1) 准备申诉所需的账单，要求如下：

- 文件不可以遮盖污损，必须真实且未经修改，绝对不能 PS 或者更改文件（包含任何在照片上的标注和注释）；
- 签发日期：提供最近 90 天内的公共事业费用账单；
- 账单类型：亚马逊只接受管道或天然气、电力、自来水、或互联网服务账单；
- 账单抬头和地址：账单必须显示您的全名和当前的操作或居住地址；对公司卖家的账单抬头要求：账单必须显示您公司的完整法定名称或法定代表人的完整姓名，该名称也需要显示在您的营业执照上；
- 账单格式：亚马逊不接受截屏截图，只接受 pdf，png，gif 格式的账单彩色照片或者彩色扫描件；
- 如果确实无法提供法人名下的或者公司名下的水电煤等账单，建议您提供以下材料作为辅助证明，供相关部门审核：
 - a. 户口本彩照 / 彩色扫描件：法人代表和账单抬头所指人在同一个户口下的情况；
 - b. 结婚证：法人代表和账单抬头所指人为夫妻的情况；
 - c. 水电煤的增值税发票：如果确实无法提供办公地址的账单，建议可提交卖家平台的办公地址水电煤的增值税发票的情况。

如果您不确定自己卖家平台中的地址是什么，可以通过如下方式进行查看，检查卖家平台中的地址是否与账单上的姓名和地址一致：登录卖家平台，进入账户信息，点击“[办公地址](#)”即可查看。

The screenshot shows the Amazon Seller Central account information page. The 'Business Information' section is highlighted with a red box, indicating the 'Office Address' field. The page includes various account settings and information sections.

卖家账户信息	
<p>商品状态 假期设置</p> <p>Amazon.ca 商品的当前状态: 在售 (商品在亚马逊上可售)</p> <p>Amazon.com 商品的当前状态: 不可售 (商品在亚马逊上不可售)</p> <p>Amazon.com.mx 商品的当前状态: 在售 (商品在亚马逊上可售)</p>	<p>付款信息</p> <p>存款方式 已开发票订单付款设置</p> <p>付费方式</p>
<p>您的服务 管理</p> <p>我要开店 专业 (Amazon.com, Amazon.ca, Amazon.com.mx)</p> <p>亚马逊物流 已注册 (Amazon.com, Amazon.ca, Amazon.com.mx)</p>	<p>业务信息</p> <p>办公地址 公司名称</p> <p>正式注册地址 卖家记号</p> <p>上传数据处理报告语言 显示名称</p>
	<p>发货和退货信息</p> <p>退货信息 配送设置</p> <p>国际退货提供商 “购买送达”偏好设置</p>
	<p>税务信息</p> <p>税务信息 RFC ID</p> <p>VAT 信息</p>

2) 确认您的国际信用卡是有效的和可扣费的。

1.3.3 按要求提交材料进行申诉

申诉路径一：进入卖家平台，通过 **绩效 - 账户健康** 查看您的指标并重新激活您的账户。



点击“重新激活您的账户”，在下图所示内容提交附件，并勾选下图中这三个选项，确保您提交的资料真实有效。

重新激活您的账户

要重新激活您的账户，请提供下列文件。您可以上传最多 10 个文件，提交的总文件大小最多为 10 MB。

- 过去 90 天内开具的管道或天然气、电力、水或互联网服务账单，其中姓名和地址清晰可见。

[查看停用通知](#)

添加文档



将文件拖动到此处或选择文件。

接受的文件类型：图片 (jpeg、gif、tiff、png)、文档 (pdf、docx、txt)、电子表格 (xlsx、csv)、电子邮件 (eml)。总大小不能超过 10MB。

请选中陈述旁边的复选框，确认以下有关您申诉提交的陈述属实。

- 账单的开具日期在最近 90 天内，并给出账单的所有页面。

 您提供的文件真实且未经修改。

 已存档有效的可支付信用卡。

提交

您的账户被错误停用？

如果您认为您的账户被错误停用，请[在此处](#)提供说明。

您将被要求提供解释和支持性证据或文件。如果您想承认有违反政策，请填写上面的表格。

我们会随时提供帮助

了解如何撰写上诉和行动计划 [此处](#)。

在[账户状况控制面板](#)中查看您账户的绩效。

原始停用通知



申诉路径二：进入卖家平台后，通过 **业绩通知 - 申诉 - 错误停用 - 添加文档** 提交申诉资料。

业绩通知

您将在下面看到在过去 365 天内发送给您的绩效通知。请查看这些通知，了解可能影响您的账户状况及您能否销售的重要提醒。如有任何关于账户状况的问题，请直接回复通知，否则，请联系我们。

每页 25

主题	日期	操作
您的Amazon.com卖家帐户 ●	2020年8月14日	申诉
您的亚马逊卖家帐户	2020年8月5日	

1.3.4 申诉后

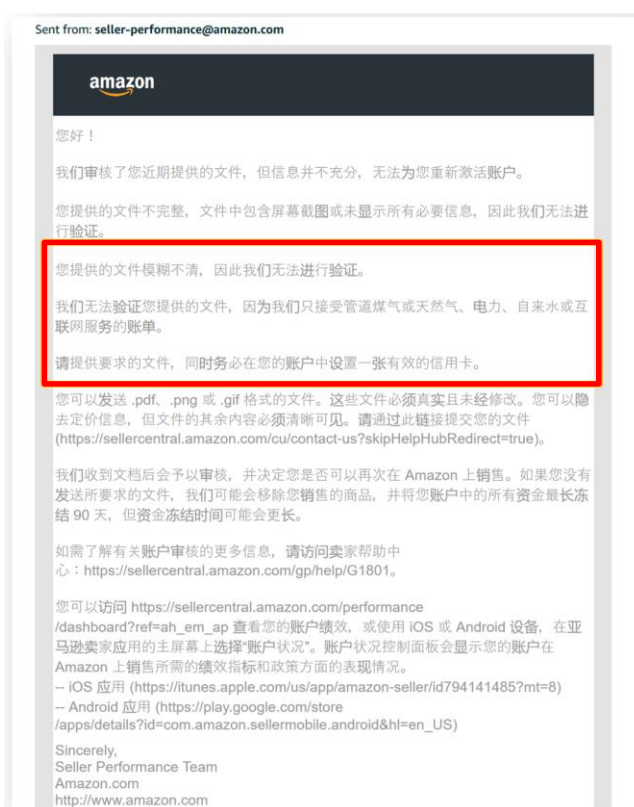
亚马逊尽力快速地审核您提交的信息。亚马逊会将回复发至卖家平台的业绩通知里。

如果您收到绩效通知要求您重新提交更新的文件，请仔细阅读拒绝理由并重新申诉。我们建议您提交一份新的资料，例如：

- 过去连续 3 个月的水费、天然气 / 煤气费、电费或互联网服务帐单；
- 或其他证明文件来帮助亚马逊确认您目前的办公或居住地址与您在卖家平台提供的办公地址一致。

请避免：

- 在亚马逊有足够的时间审核您的申诉之前，重复提交文档；
- 提交的文件不完整、难以辨认、经过篡改、标记或截图；
- 提交过期或无效类型的文件。



在您提交了申诉资料后，一般情况下您会在 2 个工作日内收到第一封邮件回复，如果超过 5 个工作日没有收到回复，您可以重新在后台同一位置再次提交之前已经提交过的资料。但如果在未超过 5 个工作日内重复提交文档，或将您的申诉由其他渠道发送至亚马逊，亚马逊有可能将您的多次重复申诉识别为垃圾邮件而延迟对您的回复。

1.3.5 账户停用后的视频验证

您的账户在被停用之后，可能会同时遇到视频验证。如果进入卖家平台收到来自如下的业绩通知，则说明您遇到了视频验证。请您在提交审核申诉资料的同时，于收到邮件 **7 天内** 点击邮件内链接预约视频面试，否则您将没有资格在亚马逊商城销售商品。

2021年11月18日

针对您的亚马逊卖家账户的身份验证

请勿回复此电子邮件。回复将被发送到仅用于发送电子邮件且无人查看的账户。

您好！

我们收到了您提交的信息，但目前这些信息不足以重新激活您的账户。

如何重新激活我的账户？

要重新激活您的账户，请在接下来的 7 天内安排预约，以便通过视频通话完成身份验证。作为增强的安全措施，我们需要进行此验证。

在视频通话期间，您需要向我们的支持专员出示您注册账户时提供的身份证明文件和营业执照/银行对账单或信用卡对账单的原件。我们不接受任何新文件。

如果我未安排预约，会怎么样？

如果您未在接下来的 7 天内安排预约，或者未能在视频通话期间向我们的支持专员出示原始文件，您的账户可能会一直处于停用状态。

如何安排视频通话预约

要安排预约以便完成身份验证，请按照以下步骤操作：

1. 单击以下链接并在系统提示时登录您的卖家平台账户。

https://sellercentral.amazon.com/mario/inpvMeeting/appointment/global?mons_sel_locale=zh_CN

2. 如果您在新设备上登录或删除了 Cookie，您将被重定向到“选择卖家和商城”页面。在此页面上，从“选择账户”下拉菜单中选择“美国”。无论在哪个商城，都要选择此选项。

3. 单击“选择账户”。

4. 在“身份验证”页面上，按照屏幕上的说明安排视频通话，并在可用选项中选择预约的日期和时间段。

5. 查看预约时间和其他资源以准备视频通话。

6. 单击“下一步”以确认预约。

我们将在您安排预约后的 24 小时内向您发送电子邮件进行确认。该电子邮件将包含有关如何加入视频通话的说明。

我们随时为您提供帮助

如果您有任何疑问，请联系销售伙伴支持：

<https://sellercentral.amazon.com/cu/contact-us>

卖家身份验证团队

此致

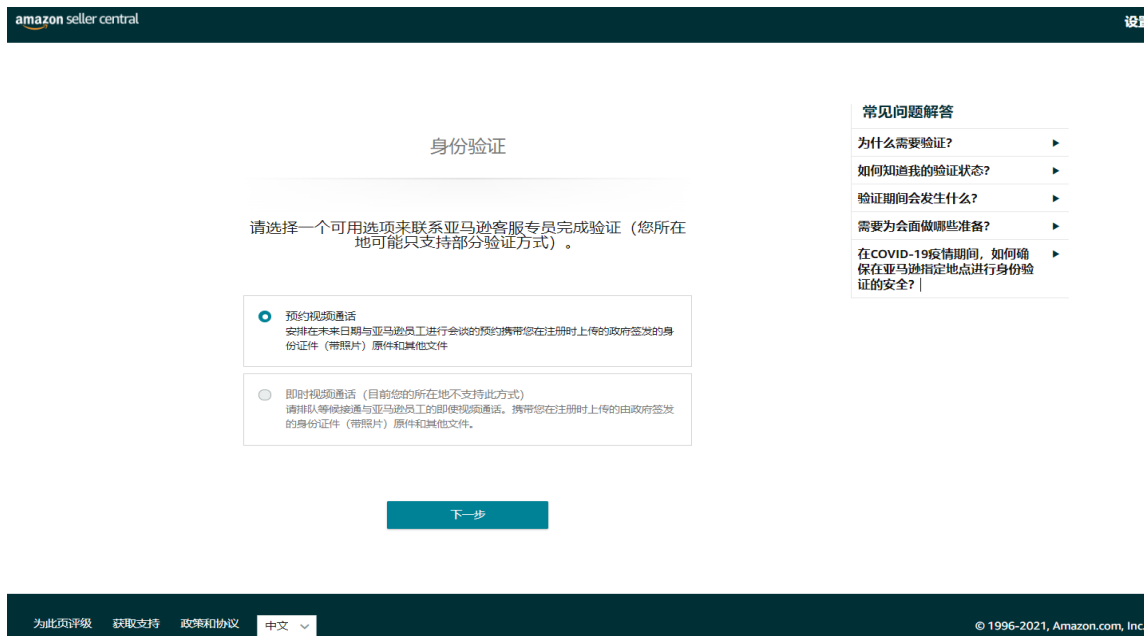
卖家绩效团队

Amazon.com

点击预约链接后，您会看到如下截图，请注意，无论您注册的是哪个站点的账户，请务必选择美国账户，否则您可能无法进行视频验证。



接下来，请选择预约视频通话，并点击下一步。



请选择一个日期和时间，并单击“下一步”确认您的视频通话验证预约。

身份验证

使用视频通话进行验证

请选择预约会面的日期和时间，然后单击“下一步”确认预约。所有预约时间均以中国标准时间显示。会面大约需要 20 分钟。

11月

<
3 周三
4 周四
5 周五
6 周六
7 周日
8 周一
9 周二
>

9:20	9:40	10:00
10:20	10:40	11:00
11:20	11:40	12:00
13:00	13:20	13:40
14:00	14:20	14:40
15:40	16:00	16:20
16:40	17:00	17:20
17:40		

上一步
下一步

常见问题解答

- 如果有需要，可以重新预约身份验证吗? ▶
- 如果找不到合适的日期，该怎么办? ▶
- 我是否可以取消预约? ▶
- 会谈将持续多久? ▶

请确认您选择的日期和时间选择无误

常见问题

- ▼ 如果有需要，可以重新安排预约吗?
可以。您可以重新安排预约。
- ▼ 如果找不到合适的日期，该怎么办?
我们每天都会添加新的预约选项，请返回到此页面查找适合您的日期和时间。
- ▼ 我可以取消预约吗?
可以。您可以取消预约。但是，您必须先完成验证，才有资格在亚马逊上销售商品。
- ▼ 会谈将持续多久?
我们预计会面将持续 30 分钟。

常见问题均来自印度站卖家后台截图

请再次检查您预约的时间，并仔细阅读相关说明，准备好所需文件，勾选确认框，点击下一步。

视频验证资料要求：

- 身份证原件和营业执照原件

设备要求：

- 互联网连接稳定、可靠；
- 带前置网络摄像头、麦克风、扬声器和 Safari 浏览器 (iOS 设备) 或 Google Chrome 浏览器 (其他设备) 的个人电脑或笔记本电脑。

常见问题解答

什么是有效的身份证件?

什么是有效的营业执照?

身份验证

文件

在预约时，您将需要上传注册过程中上传的原始文件：

- 政府签发的带照片的有效身份证件
- 企业注册文件 - 营业执照。企业注册文件必须显示法定代表人或受益所有人姓名，并且其上的姓名应与身份证件上的姓名一致。企业注册文件有效期不得少于自亚马逊账户注册之日起45天。文件中的业务类型不得为分支机构或农村信用合作社。公司不得被当地政府移出、撤销、关闭以及列入“黑名单”或“信用黑名单”。
- 点击[此处](#)查看有关文件的其他指南。

指南

在安静的地方添加语音，确保您的互联网带宽充足。请遵循适当的通话礼仪，因为您和亚马逊专员都可以在视频中彼此看到。我们将在 24 小时内发送一封包含更多详细信息的电子邮件。如有任何疑问或顾虑，请联系我们。

语言

我们将支持普通话。如果这不是您母语的语言，请带一名口译人员一起参加会面。

注意

我确认：
 - 视频通话可能会被监控或录制，以供培训、安全和质量保证之用。我不会对视频通话拍照或进行录制，也不会公共平台上发布录制的视频。
 - 亚马逊非常重视视频通话的安全。对于提供虚假身份信息或代表他人完成身份验证以规避亚马逊安全系统的人，亚马逊可能会展开调查，向执法部门举报并追究其法律责任。

上一步 下一步

文件要求：
有效身份证件，营业执照



注意：
 视频面试时请使用推荐的浏览器 Chrome/Firefox/QQ/Sogou。使用超级浏览器可能会导致视频验证失败。

恭喜您已完成视频通话验证的预约，届时请您携带所需资料准时出席。

amazon seller central
设置

视频通话验证

您预约了在 2021年11月3日 中国标准时间 下午4:00 与亚马逊工作人员进行视频通话。
预约的视频会议将在 2天 0 小时 17 分 17 秒后开始。

请记得准备好您上传的原始文件，因为在视频通话中需要出示这些文件。

加入视频通话

如果您未及时加入，我们可能会取消您的预约

如果您需要重新安排或取消预约，请点击此处。

说明：

- 我们可能会出于审核和质量目的录制您的视频通话。
- 使用 iOS 设备上的 Safari 浏览器或其他设备上的 Google Chrome，这些设备须具有前置摄像头和麦克风。
- 如果要加入视频通话，在设备询问时，为视频通话提供摄像头和麦克风权限。

视频通话验证

您预约了在 2021年11月2日 中国标准时间 下午3:40 与亚马逊工作人员进行视频通话。
预约的视频通话现已开始。

请记得准备好您上传的原始文件，因为在视频通话中需要出示这些文件。

加入视频通话

如果您未及时加入，我们可能会取消您的预约

如果您需要重新安排或取消预约，请点击此处。

说明：

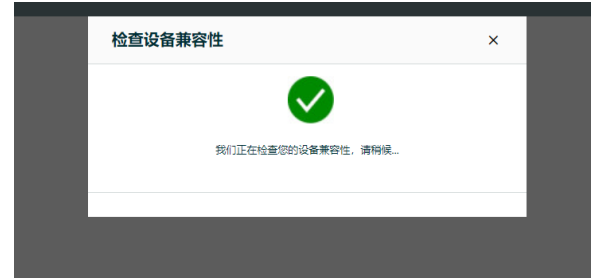
- 我们可能会出于审核和质量目的录制您的视频通话。
- 使用 iOS 设备上的 Safari 浏览器或其他设备上的 Google Chrome，这些设备须具有前置摄像头和麦克风。
- 如果要加入视频通话，在设备询问时，为视频通话提供摄像头和麦克风权限。

您可以在预约时间，点击“加入视频通话”，进行视频通话验证

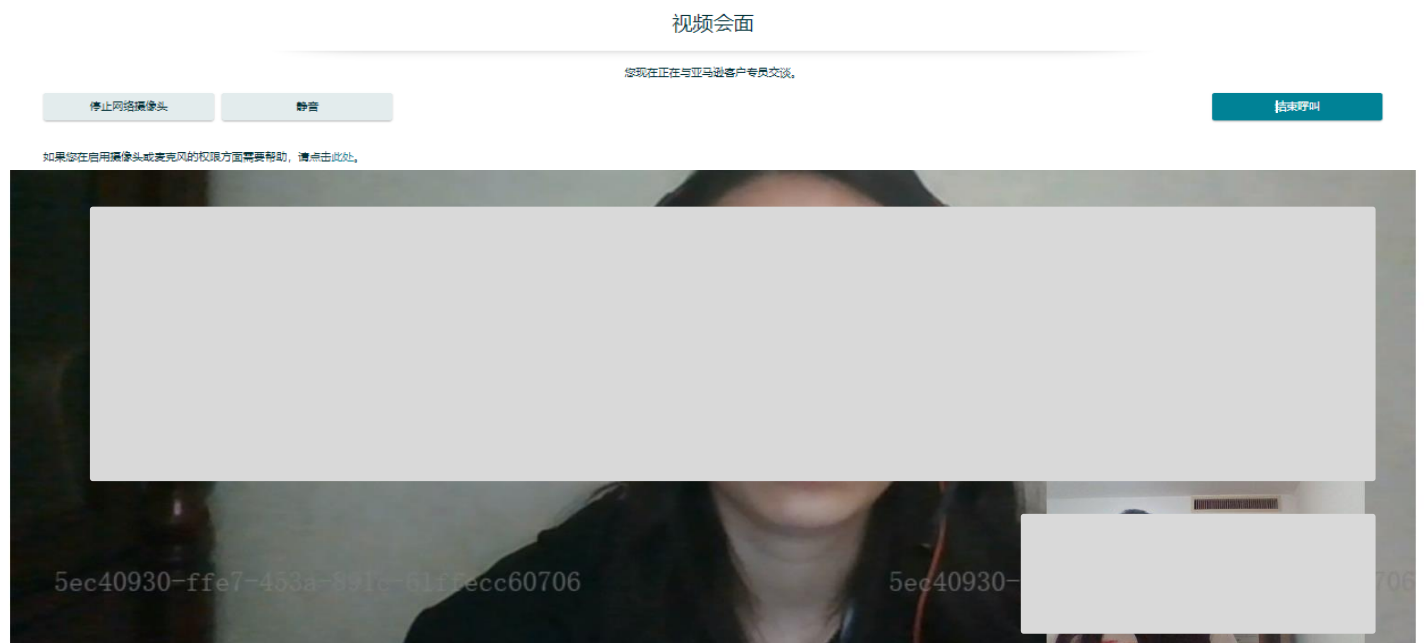
常见问题


- 为什么需要验证? ▶
- 我如何知道自己已通过验证? ▶
- 验证后该怎么办? ▶

加入视频通话时，请允许使用摄像头和麦克风，系统会自动检测您的设备兼容性。



视频通话过程中，请您根据亚马逊客户专员的指示完成所需步骤。



 亚马逊非常重视商城的安全。对于提供虚假信息或代表他人完成身份验证以规避亚马逊安全系统的人，亚马逊可能会展开调查、向执法部门举报并追究其相应法律责任。

当您顺利完成视频验证后会看到如下界面。请您耐心等待审核结果。



The screenshot shows the Amazon Seller Central interface. At the top left is the "amazon seller central" logo, and at the top right is a "设置" (Settings) link. The main content area features a white box with the title "视频通话验证" (Video Call Verification). Below the title, it states: "您预约了在 2021年11月2日 中国标准时间 下午3:40 与亚马逊工作人员进行视频通话。" (You scheduled a video call with Amazon staff on November 2, 2021, at 3:40 PM China Standard Time). Below this, it says: "视频验证现已完成。全面验证将在 72 小时（工作时间）内完成。如有需要，我们可能会与您联系，要求您进一步提供说明。" (Video verification is complete. Full verification will be completed within 72 hours (business hours). If needed, we may contact you for further information). To the right of the main content is a "常见问题" (FAQ) section with three items: "为什么需要验证?" (Why do I need verification?), "我如何知道自己已通过验证?" (How do I know I've passed verification?), and "验证后该怎么办?" (What should I do after verification?).

在视频验证过程中，您若错过原先预约时间而未出席，您的卖家后台界面将会查看到相应提示（如截图）。请您重新预约新的时间，并准时出席。



The screenshot shows the Amazon Seller Central interface. At the top left is the "amazon seller central" logo, and at the top right is a "设置" (Settings) link. The main content area features a white box with the title "视频通话验证" (Video Call Verification). Below the title, it states: "您预约了在 2021年11月2日 香港标准时间 下午4:20 与亚马逊工作人员进行视频通话。" (You scheduled a video call with Amazon staff on November 2, 2021, at 4:20 PM Hong Kong Standard Time). Below this, it says: "预约时间已过。" (Appointment time has passed). At the bottom of the box, it says: "如果您需要重新安排或取消预约 请点击此处。" (If you need to reschedule or cancel your appointment, click here). The text "请点击此处" is highlighted with a red rectangular box.

在您提交了申诉资料并完成视频验证后，一般情况下您会在 2 个工作日内收到第一封邮件回复。如果超过 5 个工作日没有收到回复，您可以重新在后台同一位置再次提交之前已经提交过的资料。

当您收到如下所示业绩通知时则表明您已通过审核并恢复销售权限。



1.3.6 账户审查的常见问题

01 什么是亚马逊的卖家行为准则？

所有卖家都必须遵循以下准则：

- 始终向亚马逊和我们的买家提供准确的信息；
- 公平行事，且不得滥用亚马逊的功能或服务；
- 不得试图损害其他卖家或其商品 / 评分或者加以滥用；
- 不得试图影响买家评分、反馈和评论；
- 不得发送未经请求或不恰当的沟通信息；
- 只通过买家与卖家消息服务联系买家；
- 不得试图绕过亚马逊销售流程；
- 未经亚马逊许可，不得运营多个“我要开店”账户；
- 若违反行为准则或任何其他亚马逊政策，亚马逊可能会对您的账户采取相应措施，例如取消商品、暂停或没收付款以及撤销销售权限；
- 有关这些政策的更多详情，请参考 <https://sellercentral.amazon.com/gp/help/G1801> 或于卖家平台搜索《销售政策和卖家行为准则》。

02 在我名下没有公共事业账单，或者新搬的办公室还没有账单，该怎么办？

请提供详细证明，以帮助亚马逊了解您和公共事业账单上的人之间的关系。例如可以提供以下材料作为辅助证明，供相关部门审核：

- 户口本彩照 / 彩色扫描件：法人代表和账单抬头所指人在同一个户口下的情况；
- 结婚证：法人代表和账单抬头所指人为夫妻的情况；
- 水电煤的增值税发票：如果确实无法提供卖家平台地址的账单，但是可以提交水电煤的账单附加包含卖家平台地址水电煤的增值税发票的情况。



03 我什么时候可以收到亚马逊的回复？

亚马逊尽力快速地审核您提交的信息，感谢您的耐心等待。等待期间请勿重复提交申诉。

04 是否需要提交营业执照？是否需要信用卡账单？

如果您收到的回复中明确要求您需要提供这些信息，请按照要求提供，如果没有明确要求，则这些文件都不是必须的。

05 账户审核是不是必须的？审核通过后会不会被再次审查？

账户审核会不会发生取决于您提交的材料。审核通过后，亚马逊也可能根据您运营的绩效表现决定是否要再次审核。

06 同时遇到视频验证和账户审核时应该怎么做？

您必须完成并通过两个验证才能恢复销售权限。在您提交申诉资料的同时，请及时预约并准时参加视频验证。当您完成两个验证，亚马逊会发送一封业绩通知告知您的销售权限是否恢复。

1.3.7 账户审查的常犯错误

以下错误可能会导致你的申诉或拒绝被延迟回应：

01 在亚马逊有足够的时间审核您的申诉之前，重复提交文档。

亚马逊会将回复发至卖家平台的业绩通知里。在您收到回复之前，请勿重复提交申诉或将您的申诉由其他渠道发送至亚马逊。因为亚马逊有可能将您的多次重复申诉识别为垃圾邮件而延迟对您的回复。

02 提交的文件不完整、难以辨认、经过篡改、标记或截图。

请提交彩色扫描或您的文件的复印件。确保所有页面都存在。避免以任何方式更改你的文件，包括在文件上添加备注、水印或批注。

03 提交过期或无效类型的文件。

目前，亚马逊只接受过去 90 天内的煤气或天然气、电力、自来水、或互联网服务的公用事业账单。不接受任何其他类型的账单或发票，如手机账单、原材料采购发票、产品发票、采购协议、电子邮件截图等。请注意，亚马逊只支持 pdf、png、gif 格式的文件。

04 文件质量不合要求。

绝对不能 PS 或者更改文件（包含任何在照片上的标注和注释），不要有遮盖污损，不能是截屏截图。

[点击这里返回目录页 <](#)

1.4 注册过程中其他常见问题

01 目前亚马逊全球开店计划可以开通在哪些国家的销售？

目前“全球开店”可以开通的站点有：美国，加拿大，墨西哥，英国，德国，法国，意大利，西班牙，荷兰，瑞典，波兰，日本，澳大利亚，印度，阿联酋，沙特，新加坡。其中美国，加拿大和墨西哥为北美联合帐号；英国，法国，德国，意大利，西班牙，荷兰，瑞典，波兰为欧洲联合帐号，联合帐号是指卖家开通其中任意一个站点，就可以不需要再提供其他资料联带开通联合帐号内的其他站点。

02 什么是卖家显示名称？

您的亚马逊商品以及卖家信息中显示给买家的名称。

03 我可以稍后更改我的显示名称吗？

是的，您可以进入卖家平台的“设置 - 账户信息”页面，提供新的卖家显示名称。

04 为什么我需要提供我的商品类别？

如果某个类别需要预先批准，亚马逊将会接着带您完成该步骤。

05 为什么需要提供我打算上架的商品数量？

根据您的商品数量，亚马逊将提供多种商品上架方式，给您带来更简便的上架体验。

06 我能否在以后添加或删除服务？

是的，您可以在完成注册之前的任何时间查看和更改您的选择。



07 我是否需要提供其他信息才能更改我的选项？

如果所选的新服务需要提供其他信息，则必须提供。此外，需要提供其他信息时，设置摘要页面上的相关部分的状态将显示“未完成”。

08 我输入的信息会丢失吗？

不会。您在注册过程中提供的所有数据都不会丢失。但是，您只能看到当前所选服务相关的信息。

09 我没有接到电话，该怎么办？

如果输入的是国际电话号码，请在完整的电话号码前加上国家代码。国家代码应在前面含有一个“+”或含有两个前导零。例如，国内的有效电话号码应为 +86 139 XXXX XXXX 的格式。

10 我已经试过 3 遍了，现在无法再试一遍，我该怎么办？

请等待一个小时后再回到该页面重试。重试的时候，您可以尝试使用短信验证服务，或更改电话验证语言。

11 卖家身份验证环节，我提交了真实有效的资料却一直不通过，我该怎么办？

请先确认，您提交的资料是否要求。另外，请密切关注您的注册邮箱，审核不通过的原因提示将发送至您的注册邮箱。

12 当我遇到系统问题，无法提交材料或进行到下一步时，我该怎么办？

您可以通过点击页面左下方的“获取帮助”-选择语言-联系我们。您可以在邮件中详细描述您遇到的问题并确认您的邮箱地址和电话号码，方便亚马逊与您联系。



13 我如何才能开始使用我订阅的服务？

请提供此页面所需的信息并点击“完成注册”，完成账户设置。

14 我可以停下来，稍后再完成注册吗？

是的，您可以随时回到该页面完成注册。请使用您创建账户时填写的电子邮件地址和密码登录以继续。

15 我必须提供纳税身份信息吗？

完成注册后，亚马逊会要求专业卖家提供其纳税身份信息，请根据系统指示填写纳税身份信息。

16 如果我在没有完成纳税审核的情况下放弃该审核，会发生什么情况？

如果放弃或取消纳税审核，您必须在做好完成注册的准备时重新从头开始审核。请注意，在完成纳税审核之前，您将无法完成注册。

17 我不小心注册了一个账户或者不再需要我的账户了。如何关闭账户？

请联系卖家支持关闭账户。

18 我还有其他问题，在哪里可以获得更多信息？

请点击卖家平台上的帮助按钮，查询与您问题相关的问题解答，学习卖家信息指南或者联系亚马逊卖家支持团队，获取更多的支持。



19 如果我的营业执照地址和实际办公地址不一样，应该填写哪一个？

填写能提供水费、电费、天然气 / 煤气或互联网服务任一项的公共事业账单的地址，并确保该地址可以正常收到明信片。

20 我已经申诉成功了，在售卖的过程中会不会再审核我？

账户审核会根据您的绩效表现在您运营的过程中出现。

21 提交注册后的账户审查申诉时，每个站点需要准备的材料都是一样的吗？

亚马逊欧洲站提交水 / 电 / 煤 / 话 / 网 / 的申诉界面有所不同，您无需准备其他文件材料。其他站点请按照卖家平台里“重新激活您的账户”界面上的指示进行材料准备和操作。

22 我按照指引操作后问题仍然没有解决的话，还可以有什么途径寻求帮助？

在日常运营中，如果您依然对于亚马逊账户审核有不清楚的地方，或者当您的账户受到限制而需要帮助时，对于已有账户经理的卖家朋友，您可以直接向您的账户经理进行询问。

如果您没有账户经理，您可以通过以下两种方式解决账户问题：

- 登录账户状况卖家论坛寻求答案；
- 账户申诉帮助。

23 卖家没有亚马逊美国站账户，但是有其他站账户 (EU, JP 等)，可以给卖家开印度站吗？

可以。但具体要评估卖家的店铺情况来决定，具体请咨询客户经理。



24 香港台湾公司可以用来开印度店铺吗？

可以注册自发货模式账户 (D2I)。香港公司和台湾公司，需要卖家提供：1) 营业执照；2) 税号信息文件；3) 法定代表人身份证或护照彩色扫描件或照片；4) 提交税务声明（从客户经理处获取模板）。

25 美国或欧洲公司资料，可以用来开印度店铺吗？

可以注册印度直邮模式账户 (D2I)。美国公司需要卖家提供：1) 营业执照 (Certificate of Incorporation)；2) 税务文件 (IRS 机构颁发的税号：Employer Identification Number)；3) 提交税务声明（从客户经理处获取模板）。

26 自发货可不可以转 FBA 账号？

不可以直接转换。开通印度有两种模式，一种是自发货一种是 FBA，是两个不同的店铺。自发货模式需要中国公司资料，FBA 模式需要印度公司资料。如果卖家前期开通了自发货账户，之后想转做 FBA，建议其找客户经理另开一个 FBA 账户。

27 如何在印度注册公司，各邦之间的政策有什么区别？

印度注册公司请咨询相关法务人员。

28 一个手机注册亚马逊印度自发货和 fba 两个账号会不会关联？

卖家需要用不同的手机信息去注册其自发货和 FBA 账户。

29 自发货账号后期是否可以升级为 FBA 账号？

不可以。一个卖家可以开通一个自发货账号，一个 FBA 账号，但两个账号必须分别注册，会是 2 家不同的店铺，可以同时运营两家店铺且不会被关联。如果已有自发货账号，后期想要做 FBA，可以直接再重新注册 FBA 账号。



30 Account 已激活显示 active，但 listing 显示 inactive。

时常是由于两种原因导致：1) 卖家必要信息没有填写完整：例：manufacturing retail price；2) 卖家系统没有刷新，这种情况下指导卖家进入 manage inventory-edit-save and finish。通常两分钟后 listing 会显示为 active；3) 如仍未解决请联系客户经理。

31 可以用美国的品牌注册保护印度站的商品吗？

通常情况下，卖家如果要在印度申请品牌注册，需要先在印度当地申请到 R 标（申请时间通常在 9 个月到一年）。为了保证在其他市场已创建品牌但还没有在印度注册品牌的卖家的权益，印度站允许卖家通过“role assignment”的方式，将其他站点的已过 BR2.0 的品牌授权给印度站（注意：不是用其他站点的品牌备案资料在印度站点备案，而是授权其印度站），帮助卖家做 A+ 页面 / 上传视频。

32 二次验证为何收不到验证码？

选择 phone number，短信 sms 验证无法收到验证码，必须选择 voice，电话区号选择 China+86，点击 call me now，即会收到电话英文报 6 位数字验证码。选择 Authenticator App 验证，点击 need an app 选择一款验证器下载，打开 App 扫屏幕上的二维码即可得到 6 位数字验证码。*Add backup method 添加备用登陆方式时，最好勾选可以避免每次登陆需要验证。

33 自发货账号注册完成后如何激活账号？

需要确保 * 收款账户已经设置、* 产品已上传并设为 active 状态、* 物流模板已设置好注册时，将 KYC 资料（公司营业执照；法人身份证正反面 P 在一起；税务声明签字盖章扫描）上传到亚马逊后台，已和合规物流签约，并联系您的招商运营经理申请激活，正常在 2-5 天内，店铺会上线，上线后会及时通知您，或者自己在卖家后台右上角 setting 里看到 listing status 为 active 状态即店铺已上线成功。

[点击这里返回目录页 <](#)

📌 恭喜您完成本课程的学习

接下来有更多学习内容等着您

🗺️ 课程路径图

📍 1.1 印度站点

📍 2.1 亚马逊北美站点完成注册后的账户审查（卖家自注册）



请扫二维码填写课程反馈
让我们持续优化您的体验

📖 延伸学习课程



注册详解及卖家验证

- 亚马逊卖家注册指导
- 亚马逊完成注册后的账户审查

除了本章的亚马逊卖家注册指导，注册详解及卖家验证系列中还有更多内容等着您，别忘了持续学习更多…



Level 0: 零基础快速出单实操

实操演示教新手运营

您可以在亚马逊官方讲堂了解并掌握更多新手运营要点，快来获取优质学习体验吧！



扫码了解更多