



亚马逊卖家注册指导

(客户经理邀请注册)

课程路径图及内容



1.1

印度站点

本章将向您介绍如何注册亚马逊印度站点，以及常见问题和解决方法





目录

1. 亚马逊印度站点卖家注册指导（账户经理邀请注册）	4
1.1 亚马逊卖家注册步骤简介	4
1.1.1 前言	4
1.1.2 注册前须知	4
1.1.3 注册流程概要说明	5
1.1.4 注册亚马逊卖家的主要资料	6
1.1.5 注意事项（注册前必读）	7
1.2 详细注册流程	8
1.2.1 开始注册	8
1.2.2 输入姓名和邮箱地址（必须使用收到注册链接的邮箱）	9
1.2.3 验证邮箱	10
1.2.4 设置公司名称	11
1.2.5 填写公司信息	12
1.2.6 完成两步验证	14
1.2.7 更新税务细节	15
1.2.8 更新账户信息	16
1.2.9 添加物流中心	18
1.2.10 上传 GST 文件	19



目录

1.3 <u>完成注册后的账户审查</u> -----	22
1.3.1 <u>了解账户被停用的原因</u> -----	22
1.3.2 <u>申诉前要做准备</u> -----	25
1.3.3 <u>按要求提交材料进行申诉</u> -----	26
1.3.4 <u>申诉后</u> -----	28
1.3.5 <u>账户停用后的视频验证</u> -----	29
1.3.6 <u>账户审查的常见问题</u> -----	37
1.3.7 <u>账户审查的常犯错误</u> -----	39
1.4 <u>注册过程中其他常见问题</u> -----	40



1.1 亚马逊卖家注册步骤简介

1.1.1 前言

从账户注册开始，所有卖家在亚马逊商城都必须遵守销售政策和卖家行为准则。亚马逊要求卖家在亚马逊商城遵循公平、诚实的行事原则，以确保安全的购买和销售体验。

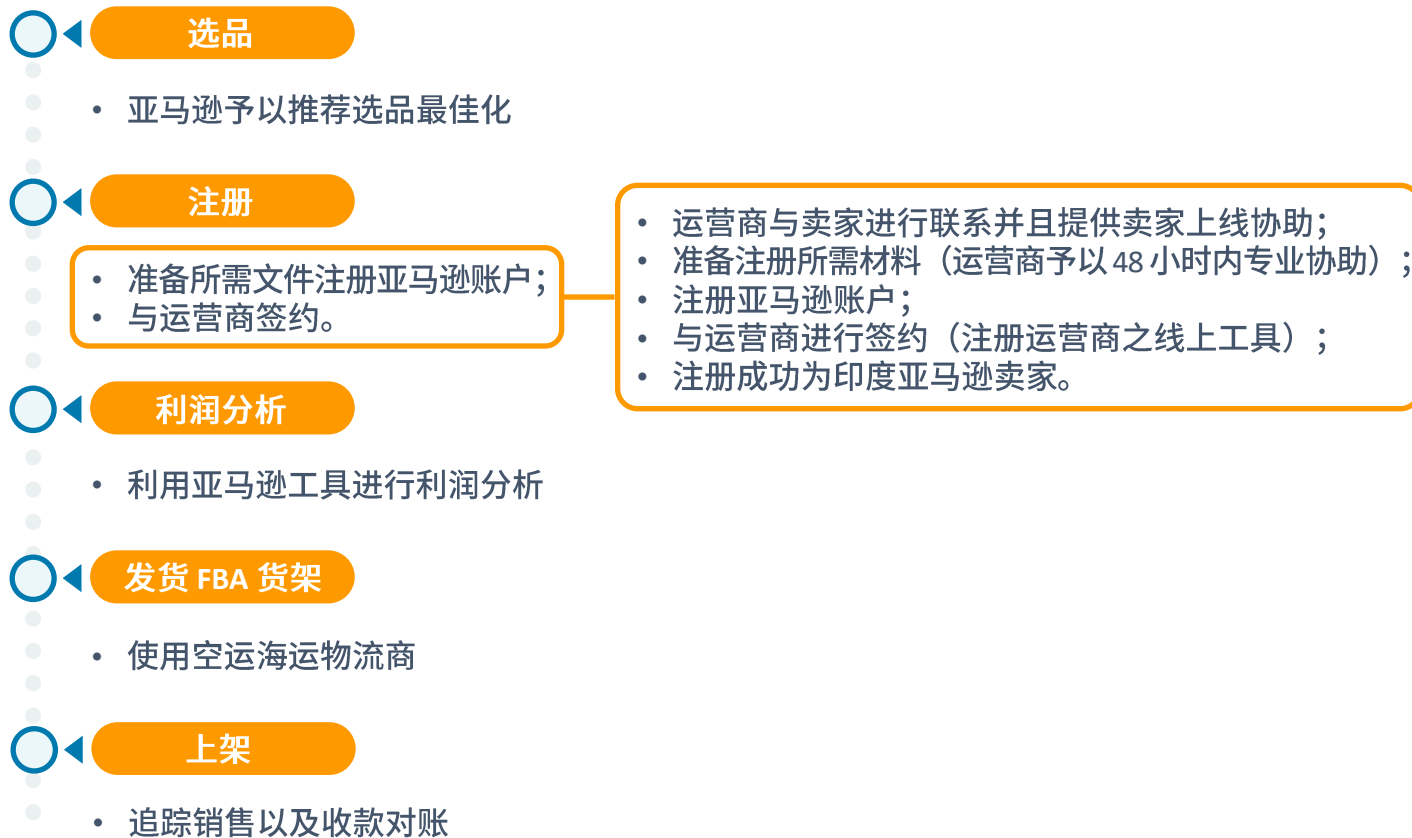
若违反行为准则或任何其他亚马逊政策，亚马逊可能会对您的账户采取相应措施，例如取消商品、暂停或没收付款以及撤销销售权限。

1.1.2 注册前须知

- 1) 所有卖家必须向亚马逊以及买家提供准确的信息，并在信息发生变化时予以更新。
- 2) 如果亚马逊确定您的帐户被用于欺骗性、欺诈性或者非法活动（例如，使用购买的帐户进行销售），亚马逊可能会暂停或终止您的账户和销售权限。
- 3) 如果您没有印度当地税务登记和 / 或印度零售实体的国际卖家现在也可以在亚马逊上销售。卖家可以通过邮件共享的唯一链接注册他们的账户，并与合规的运营商 (ISP) 合作，将产品运往印度。



1.1.3 注册流程概要说明





1.1.4 注册亚马逊卖家的主要资料

注册账号前，需要先按照要求准备好所有资料，主要包括：

- 1) 电子邮件 ID（必须是全新且唯一的，从未在任何亚马逊市场使用） - 卖家
- 2) 公司法定名称 - 参考销售税证书 - 卖家或运营商
- 3) 电话号码（必须是全新且唯一、从未在任何亚马逊市场使用的中国手机号） - 卖家
- 4) 店铺名 - 卖家
- 5) PIN 码 - 参考销售税证书 - 卖家或运营商
- 6) 地址、城市、国家 - 参考销售税证书 - 卖家或运营商
- 7) GST 编号及 PAN 编号 - 参考销售税证书 - 卖家或运营商
- 8) 数字签名 - 印度公司董事的数码签署 (JPEG 格式)(档案大小 2MB) - 卖家或运营商
- 9) FC 状态 - 参考销售税证书 - 卖家或运营商
- 10) 销售税登记日期 - 参考销售税证书 - 卖家或运营商
- 11) 银行账户持有人姓名 - 参考银行账户细节 - 卖家或运营商
- 12) 银行账户号码 - 参考银行账户细节 - 卖家或运营商
- 13) IFSC 代码 - 参考银行账户细节 - 卖家或运营商

请确保注册资料符合亚马逊的规定，若资料不完整或不真实，将无法注册成功。

1.1.5 注意事项（注册前必读）

为确保注册过程顺利，请仔细阅读如下注意事项

- 1) 请在注册前准备好以上材料，否则会卡在某一步骤导致注册中断，如出现这种情况，您可以离开一段时间然后回来用正确的注册邮箱和设置好的密码登陆继续注册。如果遇到无法登陆的情况请确定网络环境稳定，可以尝试清除浏览器 Cookie，更换浏览器。
- 2) **注册过程不可逆，一旦填写完成，就将无法再退回至上一步骤修改信息。**请您认真检查所填信息，无误后再下一步。
- 3) 除本文档中特别要求以外，所有信息请使用拼音或英文填写。
- 4) 确保卖家平台填写和提交的资料必须真实有效，而且与提交的文件中的信息相符。
- 5) 确保联系信息为最新信息（电子邮件地址和电话号码），以便亚马逊在必要时与您联系。
- 6) 卖家平台提交的用于支付和结算的信用卡建议使用法人信用卡，银行账户信息必须真实有效。
- 7) 其他注意事项：
 - 建议使用稳定的专用的网络环境，不建议使用 VPN/VPS/ 超级浏览器；
 - 建议卖家可以保留好进货发票，若在后续经营期间遇到审核或者类目申请，可能会要求您提供对应的进货发票；
 - 运营必须合规，请严格按照亚马逊的规定执行，如果不了解亚马逊的规定建议查询卖家平台或者帮助 - 卖家支持；
 - 中国香港卖家请在公司所在国家 / 地区选择“香港”（此信息提交后便无法更改，选择错误可能导致验证失败）；
 - 注册期间如果有任何疑问，可以点击页面中的“获取支持”按钮，取得相应支持。
- 8) 在注册过程中，如果您看到如下图所示的“取消注册”按钮，请不要点击，点击之后您的注册可能会无法继续。

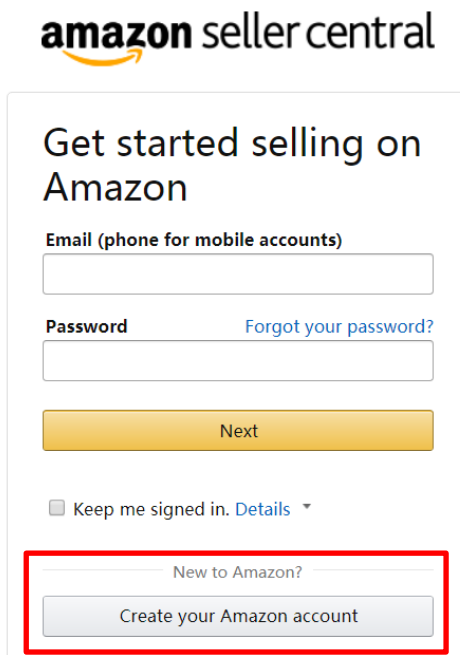


[点击这里返回目录页 <](#)

1.2 详细注册流程

1.2.1 开始注册

请您查阅注册邮箱内来自账户经理或是运营商的邮件，并直接点击标题为“内含印度站注册链接”邮件内的注册链接，在出现的画面中，点击最下方的按钮开始注册。



amazon seller central

Get started selling on Amazon

Email (phone for mobile accounts)

Password [Forgot your password?](#)

Next

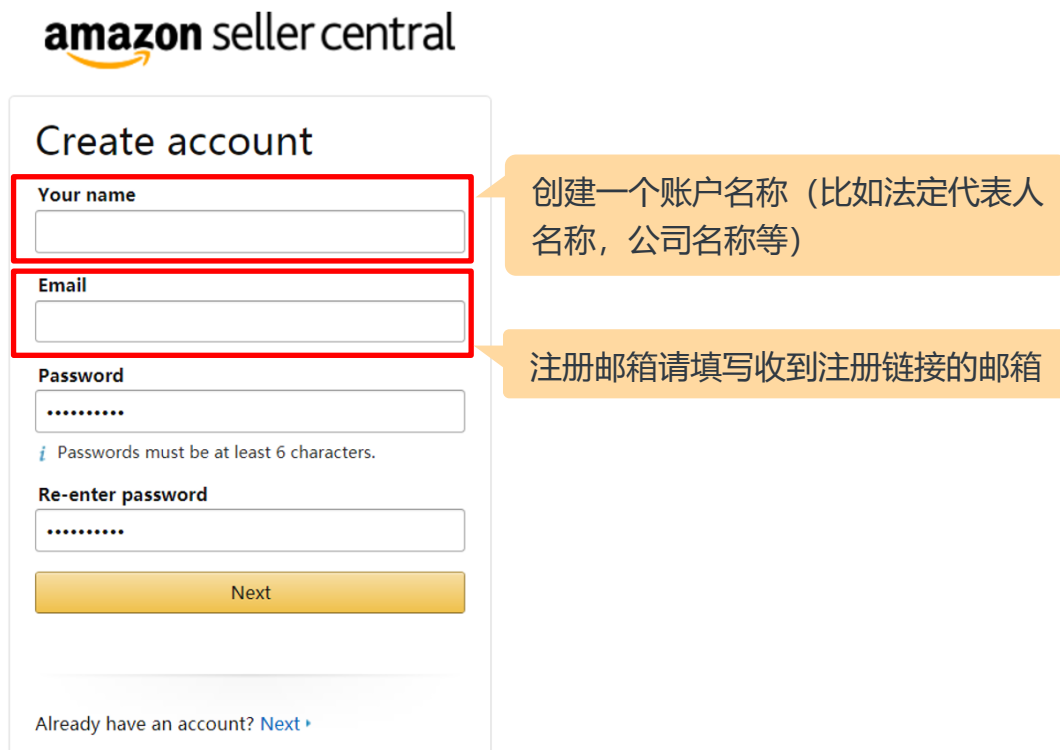
Keep me signed in. [Details](#)

New to Amazon?

Create your Amazon account

1.2.2 输入姓名和邮箱地址（必须使用收到注册链接的邮箱）

分别输入法定代表人姓名的拼音、联系用的邮箱（必须是收到注册链接的邮箱），以及密码。点击“Next”按钮后，亚马逊将向这个邮箱发送包含验证码的邮件。



The screenshot shows the 'Create account' form on the Amazon Seller Central website. The form includes fields for 'Your name', 'Email', 'Password', and 'Re-enter password', along with a 'Next' button. Two callout boxes provide instructions: one for the name field and one for the email field.

amazon seller central

Create account

Your name

Email

Password

i Passwords must be at least 6 characters.

Re-enter password

Next

Already have an account? [Next](#)

创建一个账户名称（比如法定代表人名称，公司名称等）

注册邮箱请填写收到注册链接的邮箱

1.2.3 验证邮箱

在邮箱中收取邮件。您会收到一封来自亚马逊的邮件，里面有包含 6 位数字的验证码，如下图所示。



amazon

Verify your new Amazon account

To verify your email address, please use the following One Time Password (OTP):

XXXXXX

Do not share this OTP with anyone. Amazon takes your account security very seriously. Amazon Customer Service will never ask you to disclose or verify your Amazon password, OTP, credit card, or banking account number. If you receive a suspicious email with a link to update your account information, do not click on the link—instead, report the email to Amazon for investigation.

Thank you for shopping with us! We hope to see you again soon.

在下面的画面中输入邮件中的六位数验证码，然后点击“Create your Amazon account”按钮。

如果没收到验证邮件，请到垃圾邮件箱看看是否被邮箱归类到垃圾邮件里了。如果还是没有，稍等片刻后点击画面中的“Resend OTP”链接，重新发送验证码邮件。



amazon seller central

Verify email address

To verify your email, we've sent a One Time Password (OTP) to helloworld2999@163.com
([Change](#))

Enter OTP

Create your Amazon account

By creating an account, you agree to Amazon's [Conditions of Use](#) and [Privacy Notice](#).

[Resend OTP](#)

输入注册邮箱中收到的六位数验证码

1.2.4 设置公司名称

根据您在公司注册证书 / 营业执照中的公司名称输入注册公司名称或是输入 ISP GST 证书上的名称，并同意阅读协议后的条款和条件。点击“Continue”。

注意：此处的法定名称应与您的公司名称或是 ISP 的 GST 证书中的名称完全一致。

卖家必须勾选复选框并接受条款才能进行下一步。

Register and Start Selling

Please have the following ready before you begin:

- Your bank account details for receiving payments from Amazon
- Tax (GST/PAN) details of your business

Please ensure that all the information you submit is accurate.

Enter details below to continue registration

Company/Business name ⓘ

Enter the company/business name as registered in GST/PAN

Seller Agreement

I have read and agree to comply with and/or be bound by the terms and conditions of Amazon Services Business Solutions Agreement, Easy Ship Service & Runway Terms and Conditions and Amazon Business (B2B) Terms & Conditions

确认信息无误后勾选，并点击同意并继续



1.2.5 填写公司信息

依次输入公司的相关信息。

填的时候需要注意：

- 1) 公司注册号码需要和营业执照上的相同；
- 2) 地址填写栏可以填写公司营业执照上的地址或者公司的实际运营地址，地址需详细到门牌号，填写时使用中文；
- 3) PIN 接收方式是说用哪种方式进行验证，可以选择短信或者电话。输入电话号码时，需要在电话号码旁边的下拉框中选择所在的国家或地区（中国大陆的电话号码选择“中国 +86”）；
- 4) 选择的如果是短信验证，就会收到短消息，输入短信验证码即可。如果选择电话，就会接到自动打过来的语音电话，请接起电话，把电话播报的 4 位数字输入手机进行验证，若验证码正确，网页会显示认证成功。当系统验证出错时，请尝试用其他语言进行验证或者短信验证，3 次不成功则需等候 1 小时后才可重新验证；
- 5) 主要联系人请填写公司法定代表人姓名的拼音。

所有信息输入完毕，而且通过短信或者电话验证后，点击“下一页”按钮，进入下一步。

注意：

一旦验证完成，就将无法再退回至本步骤修改信息，所以请在短信或电话验证前仔细检查本页内容。

amazon seller central Settings

Phone Verification
 Seller Information
 Tax Details
 Seller Interview
 Dashboard

Tell us about your business **请填写您的店铺名**

Store Name Verify

Select Product Category **选择您的产品所属主要产品品类**

Choose Primary Category

Enter your address

Pincode

Address Line 1 (Required)

Address Line 2

City

State

FAQ

- Can I change Store Name?
- Can I change the category later?
- Which address should I enter?
- What products are not supported by Amazon Easy Ship?
- My Address is not eligible for Amazon Easy Ship, what should I do?
- Can I enter multiple pickup addresses?

Help Center

CONTACT US

此处所填写的地址应与 ISP 提供的 GST 认证上的地址相同

[Click here for shipping method comparison](#)

Choose the shipping method [Edit Selection](#)

Your PIN code 560009 is eligible for Fulfilment by Amazon (FBA), EasyShip and SelfShip.

选中此项



Fulfilment by Amazon (FBA)

You store your products in the nearest Amazon warehouse and we handle the customer shipments.



Thanks for choosing FBA

It takes about a week for you to complete your FBA registration. In the meanwhile, we will enable **Easyship** so that you can start selling immediately.



For EasyShip, I want Amazon to pick up from a location that is different from business address

Next

完成如下步骤后，单击“Next”

1.2.6 完成两步验证

要登入卖家中心，您需要先通过电话号码上的 OTP 进行两步验证。

The screenshot shows the 'Enable Two-Step Verification' page in Amazon Seller Central. It includes a navigation bar with 'amazon seller central india', 'www.amazon.in', 'English', and a search bar. Below the navigation, there are links for 'Catalogue', 'Inventory', 'Pricing', 'Orders', 'Advertising', 'Programs', 'Reports', 'Performance', and 'Apps and Services'. The main heading is 'Enable Two-Step Verification'. A note states: 'Note: This option is only available to internal Amazon customers. It will not be displayed to customers external to Amazon.' Below the note, there are fields for 'Whitelist A1' and 'INTERNAL ONLY: Whitelist Me!'. A message says 'You must add Two-Step Verification to protect your account before you can access it.' with a 'Get help' link. A blue button labeled 'Enable Two-Step Verification' is present. The page is divided into two steps: 'Step 1 of 2: Enroll a 2SV authenticator' and 'Step 2 of 2: Enroll a 2SV authenticator'. Step 1 shows options for 'Phone number' and 'Receive One Time Password (OTP) by: Text message (SMS)'. Step 2 shows a phone number '+919113976146' and an 'Enter OTP' field with the value '085654'. Annotations in orange callouts provide instructions: '通过电话号码上的 OTP 进行两步验证' (Use OTP from phone number for two-step verification), '请选择中国 +86, 并填写之前填写的中国手机号' (Please select China +86, and fill in the Chinese mobile number you filled in before), and '请输入手机验证码' (Please enter mobile phone verification code).

You will then be signed in to your Amazon account.

2. Suppress OTP challenge during Sign-In

You may suppress future OTP challenges by selecting "Don't require OTP on this browser". As long as the OTP suppression cookie is present, a Sign-In from that browser or application will only require a password. (Note: This option is enabled separately for each browser that you use.)

选中此项

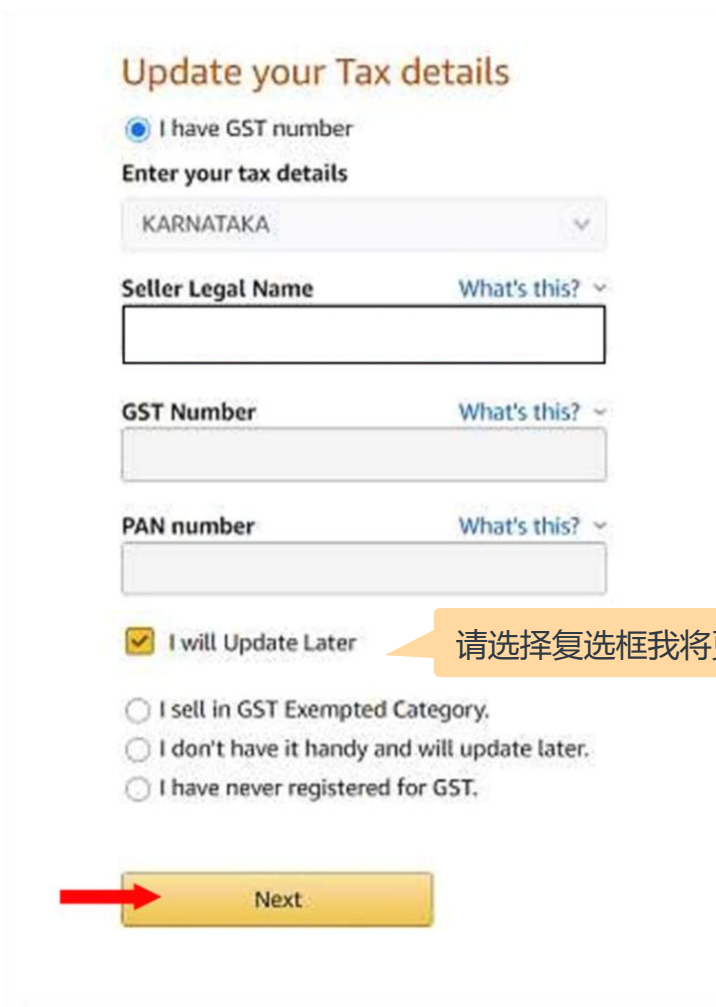
Don't require OTP on this browser

I got it. Please turn on the Two-Step Verification

完成这两个步骤后，单击

1.2.7 更新税务细节

更新如下所示的税务细节。请选择复选框我将更新稍后选项，并单击“Next”。



Update your Tax details

I have GST number

Enter your tax details

KARNATAKA

Seller Legal Name [What's this?](#)

GST Number [What's this?](#)

PAN number [What's this?](#)

I will Update Later

I sell in GST Exempted Category.

I don't have it handy and will update later.

I have never registered for GST.

Next

请选择复选框我将更新稍后选项，并单击“Next”

1.2.8 更新账户信息

更新如下所示的发货设置、银行信息、产品税号、数字签名。

Shipping Fee Details

Easy Ship charges ₹27 for local, ₹45 for regional and ₹65 for national shipping for standard size items less than 500 gms. [Learn more about Amazon's shipping charges](#)

Set shipping fee you want to charge your customers

Offer free Shipping
Free shipping will be highlighted on your offer

Set Fee

Note-You can update the shipping fee later once you complete the account creation

Save

更新发货设置

选中此项

Bank Account Details Note-You will get this bank details from ISP

Account holder name

Account number

Account Type

Re-enter Account number

Do you have IFSC code? Yes No

Save

更新银行信息

选中 Yes, 并在出现的填写栏中填入:
CITI0000004

Default Product Tax Code

PTC (Product Tax Code) are codes which are mapped to GST rates notified by the government (i.e. the percentage of taxes which are applicable for the sale of products or services). Seller Central Account tax calculation system uses PTC to calculate the tax on the products or services a seller lists on the marketplace. This is the Tax amount which sellers will later have to remit to the GST authorities on the product or services sold/provided by them

Default Product Tax Code

I have reviewed and agree to Amazon's Tax Calculation Methodology

Save

View all Product Tax Codes

Learn more about PTC

Signature

更新产品税号

选中: A_GEN_STANDARD (18%)

选中此项

Signature

Draw my signature on the screen

Upload my signature

Use your finger/mouse to draw your signature on the screen which will be used on the invoices sent to customers

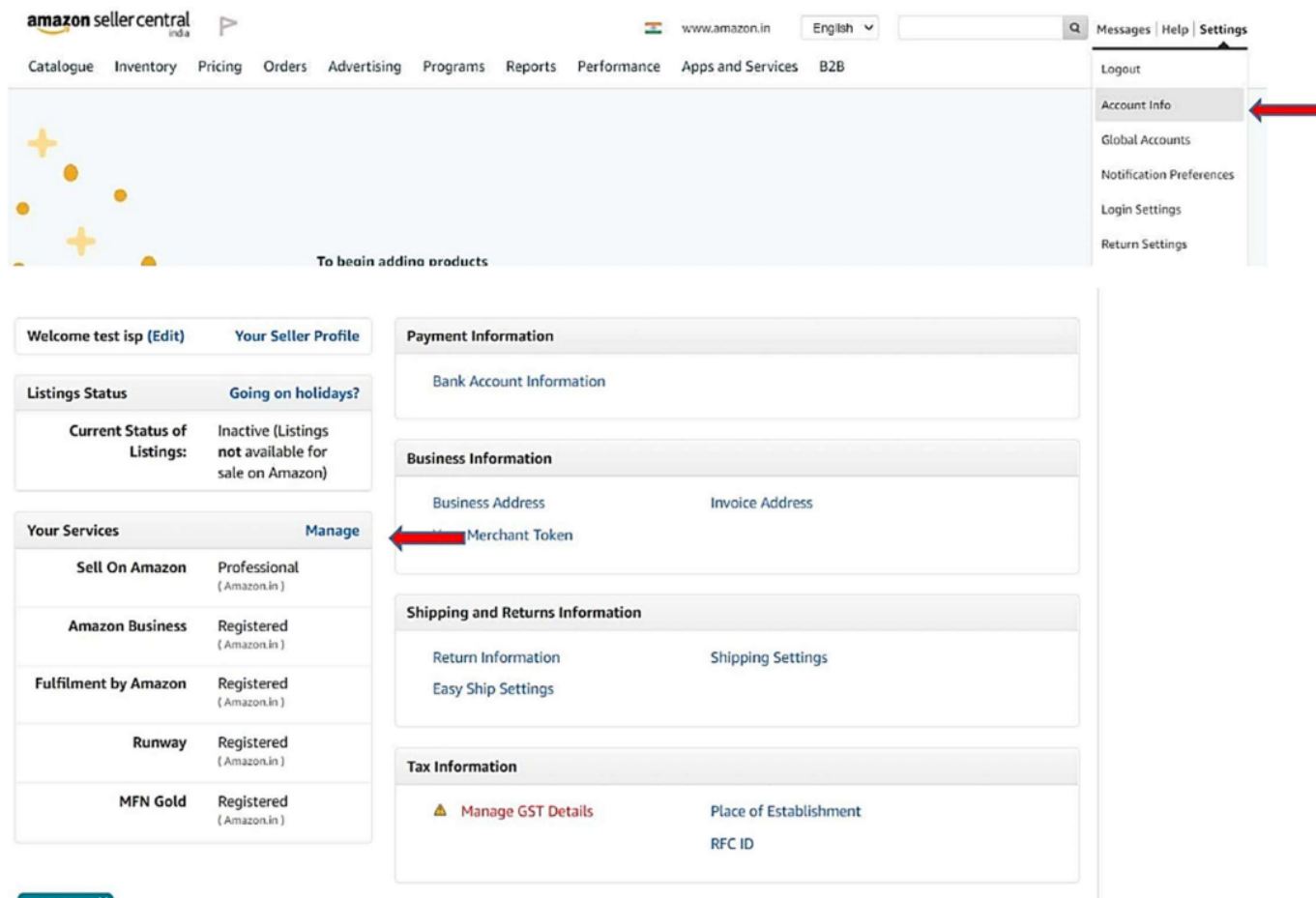
Digital signature of ISP

Clear Confirm

上传数字签名

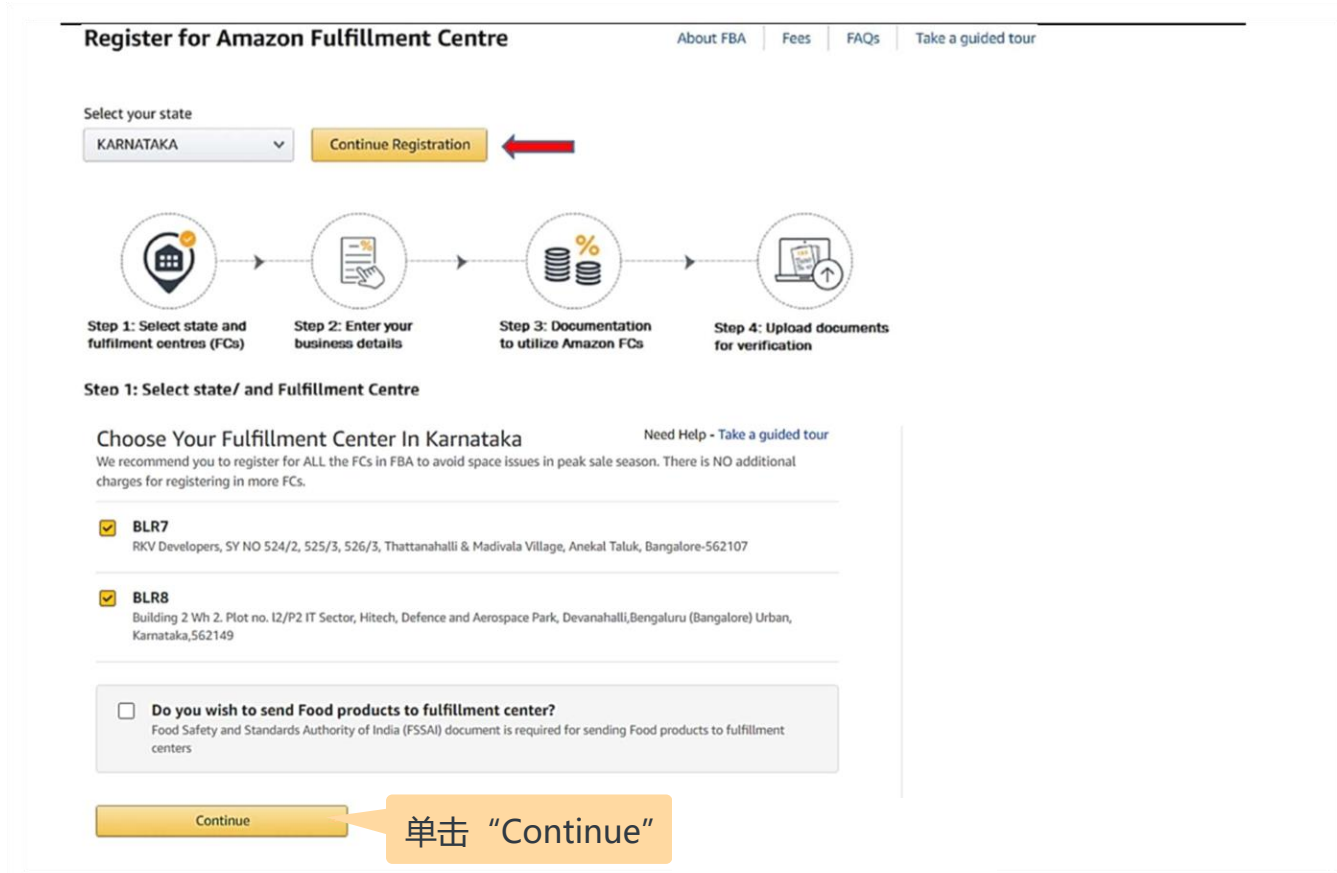
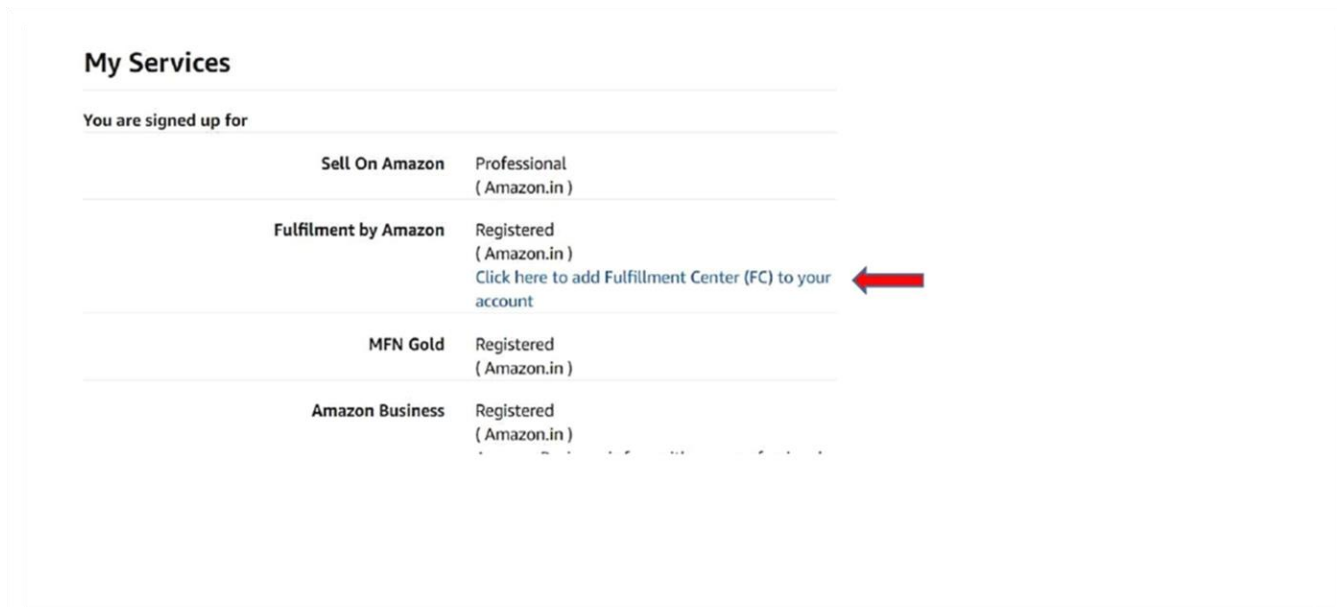
上传完成之后,
请单击此选项

如果你在更新以上细节时得到任何重复的 GST 错误，单击“Continue”在页面底部的卖方中心进入设置 Settings> 帐户信息 Account Info> 管理 Manage。



1.2.9 添加物流中心

点击 - “Click here to add Fulfillment Center(FC) to you 点击这里添加物流中心 (FC) 到您的账户”，选择 GST 证书中记录的州，然后点击 “Continue Registration”。现在选择 Fulfillment Center，点击 “Continue”。



1.2.10 上传 GST 文件

确认所有细节，在下一步点击“Self-registration on GST portal”，并在 I am... 选项前打“√”，然后点击“Continue”。

Business Details Need Help - Take a guided tour

These details will be used to process your request

Legal Name (as in GST certificate, if applicable)

GSTIN ISP GST 号码

29AAFC Upload GST Certificate ←

I don't have GSTIN

PAN

AA ----- 选中此项

You are registered under GST as

Proprietorship / Partnership Firm (Regular) Company / LLP (Regular) Composition Dealer

Business Address (as in GST certificate, if applicable) Edit

Pincode

Address Line 1

Address Line 2

City

State

Country/Region

Phone Number

+91

Continue ←

此处请填写 ISP 提供给您的印度手机号



Select one of the options to complete FC registration

Click on each of the options to learn more

Recommended

Apply via certified service provider
 INR 826 Rs-1440 (inclusive of all taxes)
 Launch on FBA in **1-2 days**
 Professional CA will contact you and will submit application on your behalf on GST portal.

Auto-apply via Amazon tool *Fast and Secure*
 Launch on FBA in **1-2 days**
 Auto-apply and submit application within Seller Central using GST credentials.

Self-registration on GST portal
FREE
 Launch on FBA in **10-14 days**
 Log into GST portal and submit application on your own.

How to do it yourself?

1. Login to GST Portal.
2. Refer video for step by step guide on how to fill application online for APOB.
3. Fill in the Amazon FC address details from here: [Download FC address](#). Use exact address to avoid rejection.
4. Click below on NOC(document link) to download "Consent letter" and "Legal Ownership documents" for APOB filing.
5. After you submit application, in around 10 to 20 days, if everything is right, you will get new REG-06 certificate with the Amazon FC address added as APOB.
6. Upload the new REG-06 certificate with Amazon FC address as APOB in Seller Central.
7. Our teams will verify the same and enable FBA for you within 24 hours.

选中此项

I am satisfied with the [No Objection Certificate](#) link [here to download consent letter/legal ownership documents for APOB filing](#) received for availing FBA services from ASSPL in accordance with Amazon's [Business Solutions Agreement \(BSA\)](#). I Agree to certifi... [Read more](#)

选中此项

business?

Can I get professional help to register Amazon FCs as my additional place of business?

Should I have self-declaration on letter head?

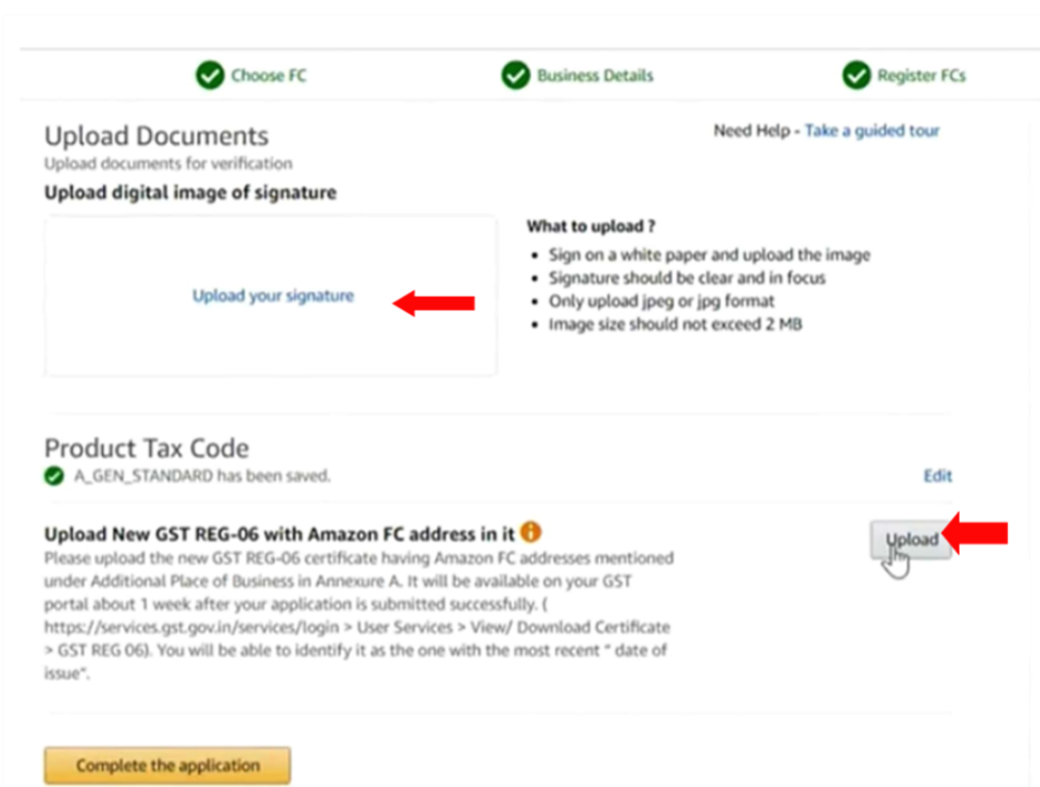
What is NOC (No Objection certificate)?

Help Center

CONTACT US

Need Help - Take a guided tour

上传运营商法人数字签名及 GST 文件，点击“Complete the application 完成申请”。亚马逊会花 2-3 个工作日的时间来查看你的卖家账户，在你的账户准备好上线后提供详细信息。



Choose FC Business Details Register FCs

Upload Documents

Upload documents for verification

Need Help - Take a guided tour

Upload digital image of signature

Upload your signature

What to upload ?

- Sign on a white paper and upload the image
- Signature should be clear and in focus
- Only upload jpeg or jpg format
- image size should not exceed 2 MB

Product Tax Code

A_GEN_STANDARD has been saved. [Edit](#)

Upload New GST REG-06 with Amazon FC address in it

Please upload the new GST REG-06 certificate having Amazon FC addresses mentioned under Additional Place of Business in Annexure A. It will be available on your GST portal about 1 week after your application is submitted successfully. (<https://services.gst.gov.in/services/login> > User Services > View/ Download Certificate > GST REG 06). You will be able to identify it as the one with the most recent " date of issue".

[Upload](#)

[Complete the application](#)

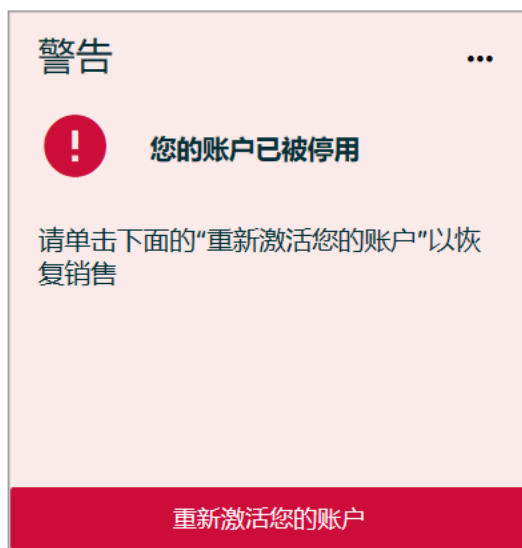
1.3 完成注册后的账户审查

本指导为亚马逊唯一授权的账户审查指导。听从未经亚马逊授权的第三方指导信息可能造成不良后果。为了帮助亚马逊为买家和卖家维护一个值得信赖的商城，亚马逊可能会暂停一些卖家的账户并要求获取更多信息。若您的账户因为此原因被暂停，您可以按照以下步骤提供相关信息。

1.3.1 了解账户被停用的原因

如果进入卖家平台收到来自如下邮箱的业绩通知，且内容如截图所示，则说明您很有可能注册遇到账户停用。（邮箱：no-replies-appeals@amazon.com 或 no-replies-appeals@amazon.xx。邮箱地址中的“xx”为亚马逊站点缩写，比如 co.uk、co.jp 等）。

以下截图内容仅供参考。

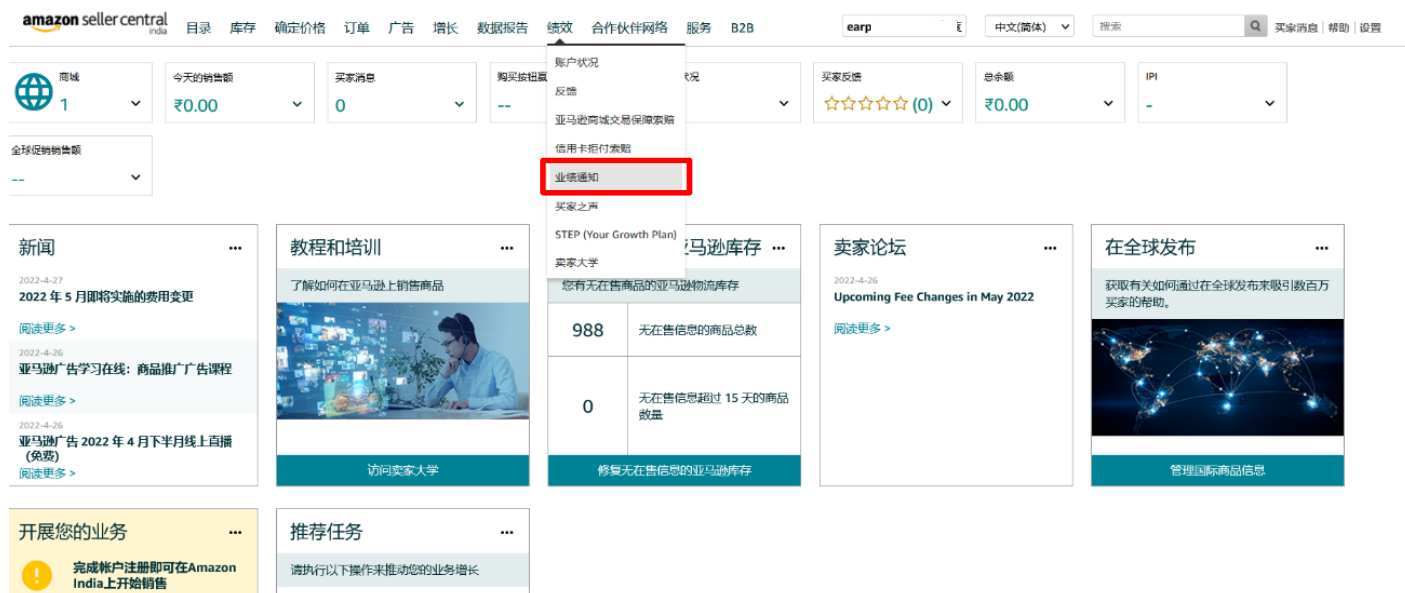


注意：

依据不同登录站点和默认语言设置，您收到的邮件标题和语言会有所差异，但通常会由上面提到的邮箱发出，并在操作一栏有“申诉”按钮。

如果出现了这个情况，可以按照以下步骤查看自己账号被停用的原因：

1) 点击查看“业绩通知”。



2) 请点击列表中的每一条业绩通知，仔细阅读。

业绩通知

您将在下面看到在过去 365 天内发送给您的绩效通知。请查看这些通知，了解可能影响您的账户状况及您能否销售的重要提醒。如有任何关于账户状况的问题，请直接回复通知。否则，请联系我们。

25 per page 过滤

主题	日期	操作
您的 Amazon 卖家帐户 !	2019年9月3日	申诉
您的亚马逊卖家账户	2019年9月3日	标为已读
您的亚马逊卖家账户	2019年9月3日	标为已读

如下图所示，亚马逊可能会要求卖家提供额外的证明材料来佐证注册时提供的信息。

此类通知通常由 seller-performance@amazon.com 邮箱 (no-replies-appeals@amazon.com 或 no-replies-appeals@amazon.xx，“xx”为亚马逊站点缩写，比如 co.uk、co.jp 等) 发出，但不同的站点间可能有所差异 (例如，北美站点的通知可能是通过 alliance@amazon.com 发出)。

请严格遵照业绩通知中所列出的要求准备相应的材料。



2020年8月14日

您的Amazon.com卖家帐户

amazon

您好!

为了您的安全起见，我们已经暂停了您的亚马逊卖家账户，因为我们需要通过其他文件来验证您的身份。在审核过程中，您将无法在亚马逊上销售商品。我们会与您共同商讨解决这个问题，在此期间，资金不会转给您，但会留在您的账户中。如有任何未完结的订单，请及时安排发货，以避免进一步影响您的账户。

为什么会发生这种情况?

根据 Amazon 商业解决方案协议第 3 条的规定，我们已经停用了您的亚马逊卖家账户。如果您现在要在 Amazon 上销售商品，我们需要其他文件来验证您的付款方式和您的身份。

如何重新激活我的账户?

请确认设置了有效的信用卡，并以 .pdf、.png、.jpeg 或 .gif 格式提供以下一种文件。这些文件必须真实且未经修改。

— 日期在最近 90 天内的管道煤气或天然气、电力、自来水或互联网服务账单，确保名称和地址清晰可见。

文档上的姓名和地址必须与您在卖家平台中的姓名和地址一致。请确保您提供的文件使用的是支持的语言。支持的语言包括：阿拉伯语、简体中文、荷兰语、英语、法语、德语、希伯来语、意大利语、日语、韩语、葡萄牙语、西班牙语和土耳其语。

如何发送所需信息?

请通过此链接 (https://sellercentral.amazon.com/performance/dashboard?ref=ah_em_ap) 提交您的文件。

我们收到您的文件后会予以审核，并决定您是否可以继续在 Amazon 上销售商品。

如果未发送要求的信息，会怎么样?

收到此通知后，您可以在 90 天内提出有效申诉或选择不申诉。在此之后，您可以联系 disbursement-appeals@amazon.com 申请资金。我们将进行单独调查以评估您的账户。我们制定的政策是为了保护客户和销售伙伴。如果我们发现您从事欺骗性、欺诈性或非法活动；或滥用了我们的系统；或屡次违反我们保护客户和销售伙伴的政策，我们可能会扣留您账户中的部分或全部资金。

我们随时为您提供帮助

您可以在卖家平台的“付款”部分查看余额和结算信息。如果您对此有任何疑问，请发送电子邮件至 payments-funds@amazon.com。

您可以访问 https://sellercentral.amazon.com/performance/dashboard?ref=ah_em_ap，或者使用 iOS 或安卓设备在亚马逊卖家应用的主屏幕上选择“账户状况”，查看您的账户绩效。账户状况控制面板会显示您的账户在 Amazon 上销售所需的绩效指标和政策方面的表现情况。

— iOS 应用 (<https://itunes.apple.com/us/app/amazon-seller/id794141485?mt=8>)

— Android 应用 (https://play.google.com/store/apps/details?id=com.amazon.sellermobile.android&hl=en_US)

卖家绩效团队，

Amazon.com

<http://www.amazon.com>

申诉

1.3.2 申诉前要做准备

1) 准备申诉所需的账单，要求如下：

- 文件不可以遮盖污损，必须真实且未经修改，绝对不能 PS 或者更改文件（包含任何在照片上的标注和注释）；
- 签发日期：提供最近 90 天内的公共事业费用账单；
- 账单类型：亚马逊只接受管道或天然气、电力、自来水、或互联网服务账单；
- 账单抬头和地址：账单必须显示您的全名和当前的操作或居住地址；对公司卖家的账单抬头要求：账单必须显示您公司的完整法定名称或法定代表人的完整姓名，该名称也需要显示在您的营业执照上；
- 账单格式：亚马逊不接受截屏截图，只接受 pdf，png，gif 格式的账单彩色照片或者彩色扫描件；
- 如果确实无法提供法人名下的或者公司名下的水电煤等账单，建议您提供以下材料作为辅助证明，供相关部门审核：
 - a. 户口本彩照 / 彩色扫描件：法人代表和账单抬头所指人在同一个户口下的情况；
 - b. 结婚证：法人代表和账单抬头所指人为夫妻的情况；
 - c. 水电煤的增值税发票：如果确实无法提供办公地址的账单，建议可提交卖家平台的办公地址水电煤的增值税发票的情况。

如果您不确定自己卖家平台中的地址是什么，可以通过如下方式进行查看，检查卖家平台中的地址是否与账单上的姓名和地址一致：登录卖家平台，进入账户信息，点击“[办公地址](#)”即可查看。

The screenshot shows the Amazon Seller Central account information page. The 'Business Information' section is highlighted with a red box, indicating the 'Office Address' field. The page includes various account settings and information sections.

卖家账户信息	
<p>商品状态 假期设置</p> <p>Amazon.ca 商品的当前状态: 在售 (商品在亚马逊上可售)</p> <p>Amazon.com 商品的当前状态: 不可售 (商品在亚马逊上不可售)</p> <p>Amazon.com.mx 商品的当前状态: 在售 (商品在亚马逊上可售)</p>	<p>付款信息</p> <p>存款方式 已开发票订单付款设置</p> <p>付费方式</p>
<p>您的服务 管理</p> <p>我要开店 专业 (Amazon.com, Amazon.ca, Amazon.com.mx)</p> <p>亚马逊物流 已注册 (Amazon.com, Amazon.ca, Amazon.com.mx)</p>	<p>业务信息</p> <p>办公地址 公司名称</p> <p>正式注册地址 卖家记号</p> <p>上传数据处理报告语言 显示名称</p>
	<p>发货和退货信息</p> <p>退货信息 配送设置</p> <p>国际退货提供商 “购买送达”偏好设置</p>
	<p>税务信息</p> <p>税务信息 RFC ID</p> <p>VAT 信息</p>

2) 确认您的国际信用卡是有效的和可扣费的。

1.3.3 按要求提交材料进行申诉

申诉路径一：进入卖家平台，通过 **绩效 - 账户健康** 查看您的指标并重新激活您的账户。



点击“重新激活您的账户”，在下图所示内容提交附件，并勾选下图中这三个选项，确保您提交的资料真实有效。

重新激活您的账户

要重新激活您的账户，请提供下列文件。您可以上传最多 10 个文件，提交的总文件大小最多为 10 MB。

- 过去 90 天内开具的管道或天然气、电力、水或互联网服务账单，其中姓名和地址清晰可见。

[查看停用通知](#)

添加文档



将文件拖动到此处或选择文件。

接受的文件类型：图片 (jpeg、gif、tiff、png)、文档 (pdf、docx、txt)、电子表格 (xlsx、csv)、电子邮件 (eml)。总大小不能超过 10MB。

请选中陈述旁边的复选框，确认以下有关您申诉提交的陈述属实。

- 账单的开具日期在最近 90 天内，并给出账单的所有页面。

 您提供的文件真实且未经修改。

 已存档有效的可支付信用卡。

提交

您的账户被错误停用？

如果您认为您的账户被错误停用，请[在此处](#)提供说明。

您将被要求提供解释和支持性证据或文件。如果您想承认有违反政策，请填写上面的表格。

我们会随时提供帮助

了解如何撰写上诉和行动计划 [此处](#)。

在[账户状况控制面板](#)中查看您账户的绩效。

原始停用通知



申诉路径二：进入卖家平台后，通过 **业绩通知 - 申诉 - 错误停用 - 添加文档** 提交申诉资料。

业绩通知

您将在下面看到在过去 365 天内发送给您的绩效通知。请查看这些通知，了解可能影响您的账户状况及您能否销售的重要提醒。如有任何关于账户状况的问题，请直接回复通知，否则，请联系我们。

每页 25

主题	日期	操作
您的Amazon.com卖家帐户 	2020年8月14日	申诉
您的亚马逊卖家帐户	2020年8月5日	

1.3.4 申诉后

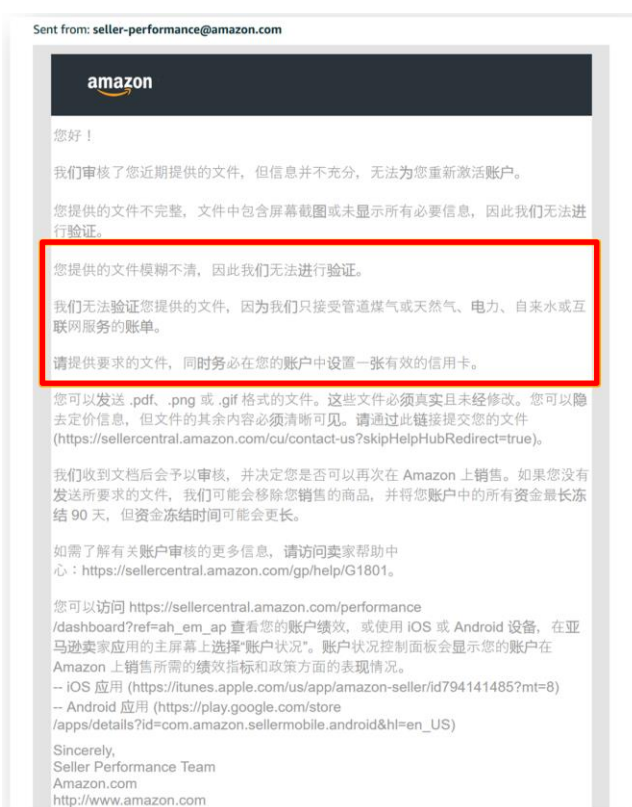
亚马逊尽力快速地审核您提交的信息。亚马逊会将回复发至卖家平台的业绩通知里。

如果您收到绩效通知要求您重新提交更新的文件，请仔细阅读拒绝理由并重新申诉。我们建议您提交一份新的资料，例如：

- 过去连续 3 个月的水费、天然气 / 煤气费、电费或互联网服务帐单；
- 或其他证明文件来帮助亚马逊确认您目前的办公或居住地址与您在卖家平台提供的办公地址一致。

请避免：

- 在亚马逊有足够的时间审核您的申诉之前，重复提交文档；
- 提交的文件不完整、难以辨认、经过篡改、标记或截图；
- 提交过期或无效类型的文件。



在您提交了申诉资料后，一般情况下您会在两个工作日内收到第一封邮件回复，如果超过五个工作日没有收到回复，您可以重新在后台同一位置再次提交之前已经提交过的资料。但如果在未超过五个工作日内重复提交文档，或将您的申诉由其他渠道发送至亚马逊，亚马逊有可能将您的多次重复申诉识别为垃圾邮件而延迟对您的回复。

1.3.5 账户停用后的视频验证

您的账户在被停用之后，可能会同时遇到视频验证。如果进入卖家平台收到来自如下的业绩通知，则说明您遇到了视频验证。请您在提交审核申诉资料的同时，于收到邮件 **7 天内** 点击邮件内链接预约视频面试，否则您将没有资格在亚马逊商城销售商品。

2021年11月18日

针对您的亚马逊卖家账户的身份验证

请勿回复此电子邮件。回复将被发送到仅用于发送电子邮件且无人查看的账户。

您好！

我们收到了您提交的信息，但目前这些信息不足以重新激活您的账户。

如何重新激活我的账户？

要重新激活您的账户，请在接下来的 7 天内安排预约，以便通过视频通话完成身份验证。作为增强的安全措施，我们需要进行此验证。

在视频通话期间，您需要向我们的支持专员出示您注册账户时提供的身份证明文件和营业执照/银行对账单或信用卡对账单的原件。我们不接受任何新文件。

如果我未安排预约，会怎么样？

如果您未在接下来的 7 天内安排预约，或者未能在视频通话期间向我们的支持专员出示原始文件，您的账户可能会一直处于停用状态。

如何安排视频通话预约

要安排预约以便完成身份验证，请按照以下步骤操作：

1. 单击以下链接并在系统提示时登录您的卖家平台账户。

https://sellercentral.amazon.com/mario/inpvMeeting/appointment/global?mons_sel_locale=zh_CN

2. 如果您在新设备上登录或删除了 Cookie，您将被重定向到“选择卖家和商城”页面。在此页面上，从“选择账户”下拉菜单中选择“美国”。无论在哪个商城，都要选择此选项。

3. 单击“选择账户”。

4. 在“身份验证”页面上，按照屏幕上的说明安排视频通话，并在可用选项中选择预约的日期和时间段。

5. 查看预约时间和其他资源以准备视频通话。

6. 单击“下一步”以确认预约。

我们将在您安排预约后的 24 小时内向您发送电子邮件进行确认。该电子邮件将包含有关如何加入视频通话的说明。

我们随时为您提供帮助

如果您有任何疑问，请联系销售伙伴支持：

<https://sellercentral.amazon.com/cu/contact-us>

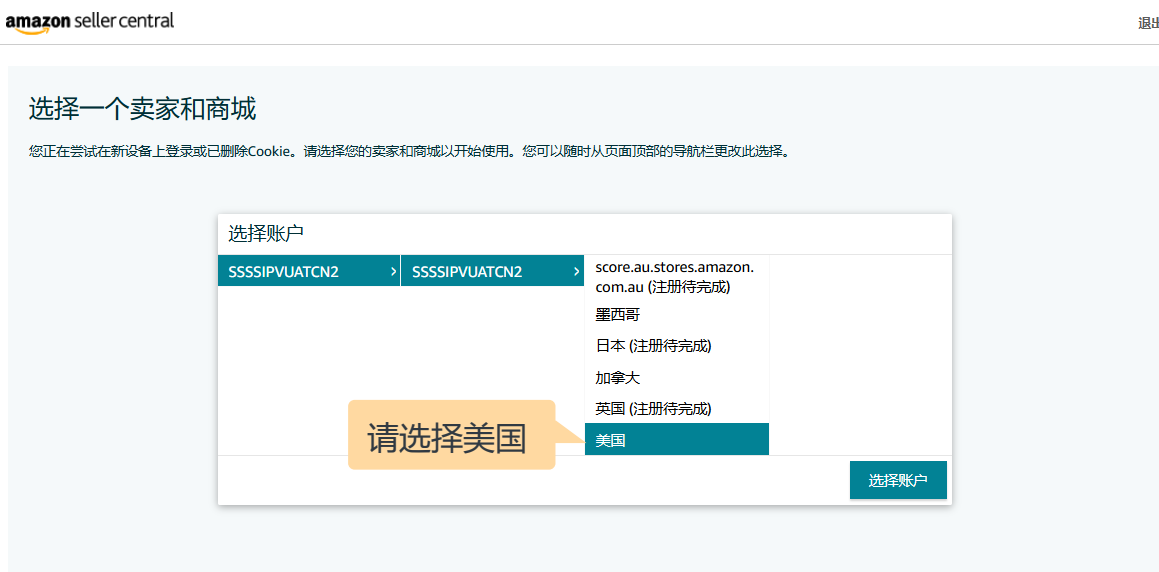
卖家身份验证团队

此致

卖家绩效团队

Amazon.com

点击预约链接后，您会看到如下截图，请注意，无论您注册的是哪个站点的账户，请务必选择美国账户，否则您可能无法进行视频验证。



接下来，请选择预约视频通话，并点击下一步。



请选择一个日期和时间，并单击“下一步”确认您的视频通话验证预约。

身份验证

使用视频通话进行验证

请选择预约会面的日期和时间，然后单击“下一步”确认预约。所有预约时间均以中国标准时间显示。会面大约需要 20 分钟。

11月

<
3 周三
4 周四
5 周五
6 周六
7 周日
8 周一
9 周二
>

9:20	9:40	10:00
10:20	10:40	11:00
11:20	11:40	12:00
13:00	13:20	13:40
14:00	14:20	14:40
15:40	16:00	16:20
16:40	17:00	17:20
17:40		

上一步
下一步

常见问题解答

- 如果有需要，可以重新预约身份验证吗? ▶
- 如果找不到合适的日期，该怎么办? ▶
- 我是否可以取消预约? ▶
- 会谈将持续多久? ▶

请确认您选择的日期和时间选择无误

常见问题

- ▼ 如果有需要，可以重新安排预约吗?
可以。您可以重新安排预约。
- ▼ 如果找不到合适的日期，该怎么办?
我们每天都会添加新的预约选项，请返回到此页面查找适合您的日期和时间。
- ▼ 我可以取消预约吗?
可以。您可以取消预约。但是，您必须先完成验证，才有资格在亚马逊上销售商品。
- ▼ 会谈将持续多久?
我们预计会面将持续 30 分钟。

常见问题均来自印度站卖家后台截图



请再次检查您预约的时间，并仔细阅读相关说明，准备好所需文件，勾选确认框，点击下一步。

视频验证资料要求：

- 身份证原件和营业执照原件

设备要求：

- 互联网连接稳定、可靠；
- 带前置网络摄像头、麦克风、扬声器和 Safari 浏览器 (iOS 设备) 或 Google Chrome 浏览器 (其他设备) 的个人电脑或笔记本电脑。

常见问题解答

什么是有效的身份证件? ▶

什么是有效的营业执照? ▶

身份验证

文件

在预约时，您将需要上传注册过程中上传的原始文件：

- 政府签发带照片的有效身份证件
- 企业注册文件 - 营业执照。企业注册文件必须显示法人代表或受益所有人姓名，并且其上的姓名应与身份证件上的姓名一致。企业注册文件有效期不得少于自亚马逊账户注册之日起45天。文件中的业务类型不得为分支机构或农村信用合作社。公司不得被当地政府移出、撤销、关闭以及列入“异常经营名单”或“信用黑名单”。
- 点击[此处](#)查看有关文件的其他指南。

在安静的地方拨打加入通话，确保您的互联网带宽充足。请遵循适当的通话礼仪，因为您和亚马逊专员都可以在视频中彼此看到。我们将在 24 小时内发送一封包含更多详细信息的电子邮件。如有任何疑问或顾虑，请联系我们。

文件要求：
有效身份证件，营业执照

我确认：
 - 视频通话可能会被录制或限制，以供培训、安全和质量保证之用。我不会对视频通话拍摄或进行录制，也不会公共平台上发布录制的视频。
 - 亚马逊非常重视隐私和数据的安全，对于提供虚假信息或代表他人完成身份验证以规避亚马逊安全系统的人，亚马逊可能会展开调查。向执法部门举报并追究真相法律责任。



注意：

视频面试时请使用推荐的浏览器 Chrome/Firefox/QQ/Sogou。使用超级浏览器可能会导致视频验证失败。

恭喜您已完成视频通话验证的预约，届时请您携带所需资料准时出席。

amazon seller central 设置

视频通话验证

您预约了在 2021年11月3日 中国标准时间 下午4:00 与亚马逊工作人员进行视频通话。
预约的视频会议将在 2天 0 小时 17 分 17 秒后开始。

请记得准备好您上传的原始文件，因为在视频通话中需要出示这些文件。

[加入视频通话](#)

如果您未及时加入，我们可能会取消您的预约

如果您需要重新安排或取消预约，请点击[此处](#)。

说明：

- 我们可能会出于审核和质量目的录制您的视频通话。
- 使用 iOS 设备上的 Safari 浏览器或其他设备上的 Google Chrome，这些设备须具有前置摄像头和麦克风。
- 如果要加入视频通话，在设备询问时，为视频通话提供摄像头和麦克风权限。

视频通话验证

您预约了在 2021年11月2日 中国标准时间 下午3:40 与亚马逊工作人员进行视频通话。
预约的视频通话现已开始。

请记得准备好您上传的原始文件，因为在视频通话中需要出示这些文件。

[加入视频通话](#)

如果您未及时加入，我们可能会取消您的预约

如果您需要重新安排或取消预约，请点击[此处](#)。

说明：

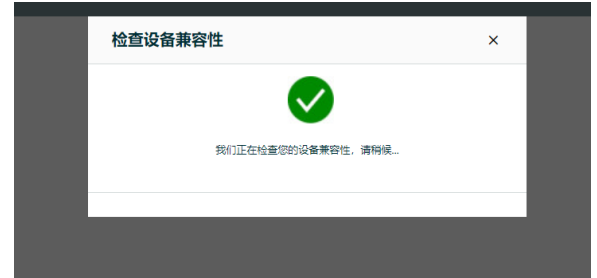
- 我们可能会出于审核和质量目的录制您的视频通话。
- 使用 iOS 设备上的 Safari 浏览器或其他设备上的 Google Chrome，这些设备须具有前置摄像头和麦克风。
- 如果要加入视频通话，在设备询问时，为视频通话提供摄像头和麦克风权限。

您可以在预约时间，点击“加入视频通话”，进行视频通话验证。

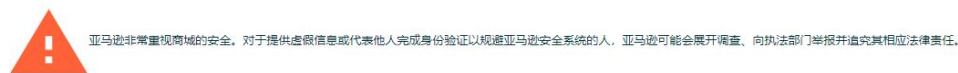
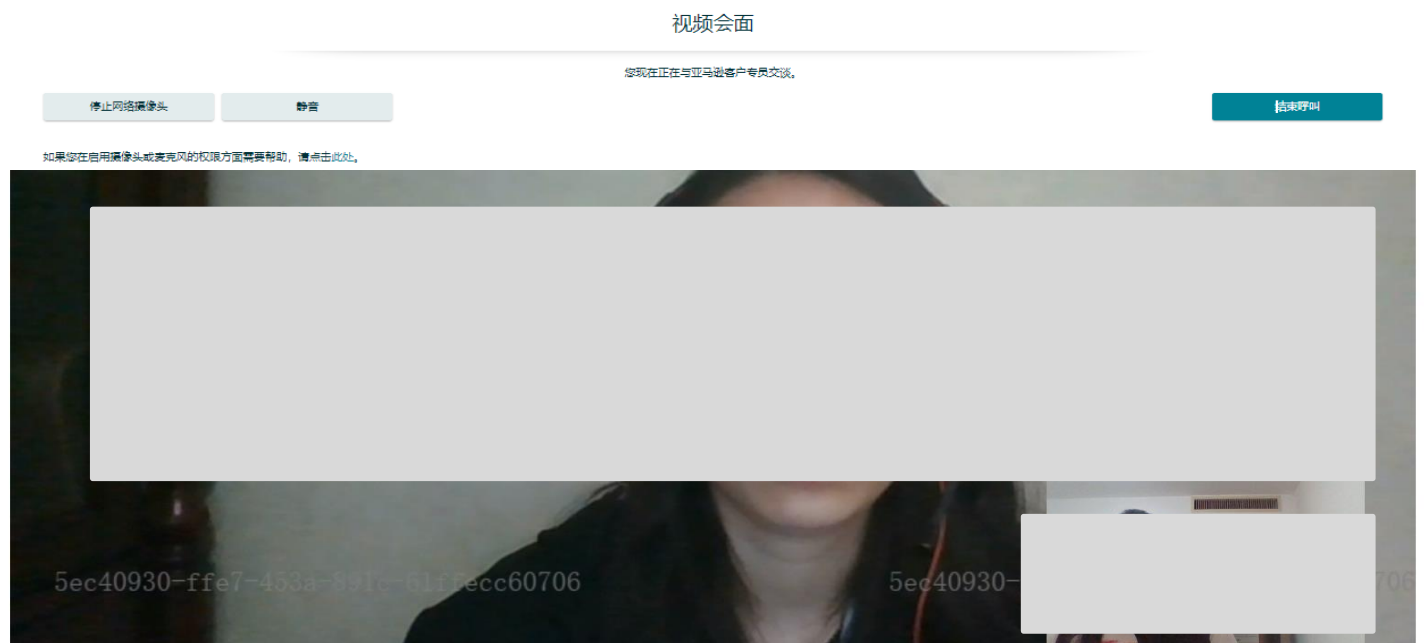
常见问题

- 为什么需要验证?
- 我如何知道自己已通过验证?
- 验证后该怎么办?

加入视频通话时，请允许使用摄像头和麦克风，系统会自动检测您的设备兼容性。



视频通话过程中，请您根据亚马逊客户专员的指示完成所需步骤。



当您顺利完成视频验证后会看到如下界面。请您耐心等待审核结果。



The screenshot shows the Amazon Seller Central interface. At the top left is the "amazon seller central" logo, and at the top right is a "设置" (Settings) link. The main content area is titled "视频通话验证" (Video Call Verification). Below the title, it states: "您预约了在 2021年11月2日 中国标准时间 下午3:40 与亚马逊工作人员进行视频通话。" (You scheduled a video call with Amazon staff on November 2, 2021, at 3:40 PM China Standard Time). Below this, it says: "视频验证现已完成。全面验证将在 72 小时（工作时间）内完成。如有需要，我们可能会与您联系，要求您进一步提供说明。" (Video verification is complete. Full verification will be completed within 72 hours (business hours). If needed, we may contact you for further information). On the right side, there is a "常见问题" (FAQ) section with three items: "为什么需要验证?" (Why do I need verification?), "我如何知道自己已通过验证?" (How do I know I've passed verification?), and "验证后该怎么办?" (What should I do after verification?).

在视频验证过程中，您若错过原先预约时间而未出席，您的卖家后台界面将会查看到相应提示（如截图）。请您重新预约新的时间，并准时出席。



The screenshot shows the Amazon Seller Central interface. At the top left is the "amazon seller central" logo, and at the top right is a "设置" (Settings) link. The main content area is titled "视频通话验证" (Video Call Verification). Below the title, it states: "您预约了在 2021年11月2日 香港标准时间 下午4:20 与亚马逊工作人员进行视频通话。" (You scheduled a video call with Amazon staff on November 2, 2021, at 4:20 PM Hong Kong Standard Time). Below this, it says: "预约时间已过。" (Appointment time has passed). At the bottom, there is a link: "如果您需要重新安排或取消预约 请点击此处。" (If you need to reschedule or cancel your appointment, click here). The link "请点击此处" is highlighted with a red box.

在您提交了申诉资料并完成视频验证后，一般情况下您会在 2 个工作日内收到第一封邮件回复。如果超过 5 个工作日没有收到回复，您可以重新在后台同一位置再次提交之前已经提交过的资料。

当您收到如下所示业绩通知时则表明您已通过审核并恢复销售权限。



1.3.6 账户审查的常见问题

01 什么是亚马逊的卖家行为准则？

所有卖家都必须遵循以下准则：

- 始终向亚马逊和我们的买家提供准确的信息；
- 公平行事，且不得滥用亚马逊的功能或服务；
- 不得试图损害其他卖家或其商品 / 评分或者加以滥用；
- 不得试图影响买家评分、反馈和评论；
- 不得发送未经请求或不恰当的沟通信息；
- 只通过买家与卖家消息服务联系买家；
- 不得试图绕过亚马逊销售流程；
- 未经亚马逊许可，不得运营多个“我要开店”账户；
- 若违反行为准则或任何其他亚马逊政策，亚马逊可能会对您的账户采取相应措施，例如取消商品、暂停或没收付款以及撤销销售权限；
- 有关这些政策的更多详情，请参考 <https://sellercentral.amazon.com/gp/help/G1801> 或于卖家平台搜索《销售政策和卖家行为准则》。

02 在我名下没有公共事业账单，或者新搬的办公室还没有账单，该怎么办？

请提供详细证明，以帮助亚马逊了解您和公共事业账单上的人之间的关系。例如可以提供以下材料作为辅助证明，供相关部门审核：

- 户口本彩照 / 彩色扫描件：法人代表和账单抬头所指人在同一个户口下的情况；
- 结婚证：法人代表和账单抬头所指人为夫妻的情况；
- 水电煤的增值税发票：如果确实无法提供卖家平台地址的账单，但是可以提交水电煤的账单附加包含卖家平台地址水电煤的增值税发票的情况。



03 我什么时候可以收到亚马逊的回复？

亚马逊尽力快速地审核您提交的信息，感谢您的耐心等待。等待期间请勿重复提交申诉。

04 是否需要提交营业执照？是否需要信用卡账单？

如果您收到的回复中明确要求您需要提供这些信息，请按照要求提供，如果没有明确要求，则这些文件都不是必须的。

05 账户审核是不是必须的？审核通过后会不会被再次审查？

账户审核会不会发生取决于您提交的材料。审核通过后，亚马逊也可能根据您运营的绩效表现决定是否要再次审核。

06 同时遇到视频验证和账户审核时应该怎么做？

您必须完成并通过两个验证才能恢复销售权限。在您提交申诉资料的同时，请及时预约并准时参加视频验证。当您完成两个验证，亚马逊会发送一封业绩通知告知您的销售权限是否恢复。

1.3.7 账户审查的常犯错误

以下错误可能会导致你的申诉或拒绝被延迟回应：

01 在亚马逊有足够的时间审核您的申诉之前，重复提交文档。

亚马逊会将回复发至卖家平台的业绩通知里。在您收到回复之前，请勿重复提交申诉或将您的申诉由其他渠道发送至亚马逊。因为亚马逊有可能将您的多次重复申诉识别为垃圾邮件而延迟对您的回复。

02 提交的文件不完整、难以辨认、经过篡改、标记或截图。

请提交彩色扫描或您的文件的复印件。确保所有页面都存在。避免以任何方式更改你的文件，包括在文件上添加备注、水印或批注。

03 提交过期或无效类型的文件。

目前，亚马逊只接受过去 90 天内的煤气或天然气、电力、自来水、或互联网服务的公用事业账单。不接受任何其他类型的账单或发票，如手机账单、原材料采购发票、产品发票、采购协议、电子邮件截图等。请注意，亚马逊只支持 pdf、png、gif 格式的文件。

04 文件质量不合要求。

绝对不能 PS 或者更改文件（包含任何在照片上的标注和注释），不要有遮盖污损，不能是截屏截图。

[点击这里返回目录页 <](#)

1.4 注册过程中其他常见问题

01 目前亚马逊全球开店计划可以开通在哪些国家的销售？

目前“全球开店”可以开通的站点有：美国，加拿大，墨西哥，英国，德国，法国，意大利，西班牙，荷兰，瑞典，波兰，日本，澳大利亚，印度，阿联酋，沙特，新加坡。其中美国，加拿大和墨西哥为北美联合帐号；英国，法国，德国，意大利，西班牙，荷兰，瑞典，波兰为欧洲联合帐号，联合帐号是指卖家开通其中任意一个站点，就可以不需要再提供其他资料联带开通联合帐号内的其他站点。

02 什么是卖家显示名称？

您的亚马逊商品以及卖家信息中显示给买家的名称。

03 我可以稍后更改我的显示名称吗？

是的，您可以进入卖家平台的“设置 - 账户信息”页面，提供新的卖家显示名称。

04 为什么我需要提供我的商品类别？

如果某个类别需要预先批准，亚马逊将会接着带您完成该步骤。

05 为什么需要提供我打算上架的商品数量？

根据您的商品数量，亚马逊将提供多种商品上架方式，给您带来更简便的上架体验。

06 我能否在以后添加或删除服务？

是的，您可以在完成注册之前的任何时间查看和更改您的选择。



07 我是否需要提供其他信息才能更改我的选项？

如果所选的新服务需要提供其他信息，则必须提供。此外，需要提供其他信息时，设置摘要页面上的相关部分的状态将显示“未完成”。

08 我输入的信息会丢失吗？

不会。您在注册过程中提供的所有数据都不会丢失。但是，您只能看到当前所选服务相关的信息。

09 我没有接到电话，该怎么办？

如果输入的是国际电话号码，请在完整的电话号码前加上国家代码。国家代码应在前面含有一个“+”或含有两个前导零。例如，国内的有效电话号码应为 +86 139 XXXX XXXX 的格式。

10 我已经试过 3 遍了，现在无法再试一遍，我该怎么办？

请等待一个小时后再回到该页面重试。重试的时候，您可以尝试使用短信验证服务，或更改电话验证语言。

11 卖家身份验证环节，我提交了真实有效的资料却一直不通过，我该怎么办？

请先确认，您提交的资料是否要求。另外，请密切关注您的注册邮箱，审核不通过的原因提示将发送至您的注册邮箱。

12 当我遇到系统问题，无法提交材料或进行到下一步时，我该怎么办？

您可以通过点击页面左下方的“获取帮助” - 选择语言 - 联系我们。你可以在邮件中详细描述您遇到的问题并确认您的邮箱地址和电话号码，方便亚马逊与您联系。



13 我如何才能开始使用我订阅的服务？

请提供此页面所需的信息并点击“完成注册”，完成账户设置。

14 我可以停下来，稍后再完成注册吗？

是的，您可以随时回到该页面完成注册。请使用您创建账户时填写的电子邮件地址和密码登录以继续。

15 我必须提供纳税身份信息吗？

完成注册后，亚马逊会要求专业卖家提供其纳税身份信息，请根据系统指示填写纳税身份信息。

16 如果我在没有完成纳税审核的情况下放弃该审核，会发生什么情况？

如果放弃或取消纳税审核，您必须在做好完成注册的准备时重新从头开始审核。请注意，在完成纳税审核之前，您将无法完成注册。

17 我不小心注册了一个账户或者不再需要我的账户了。如何关闭账户？

请联系亚马逊卖家支持团队关闭账户。

18 我还有其他问题，在哪里可以获得更多信息？

请点击卖家平台上的帮助按钮，查询与您问题相关的问题解答，学习卖家信息指南或者联系亚马逊卖家支持团队，获取更多的支持。



19 如果我的营业执照地址和实际办公地址不一样，应该填写哪一个？

填写能提供水费、电费、天然气 / 煤气或互联网服务任一项的公共事业账单的地址，并确保该地址可以正常收到明信片。

20 我已经申诉成功了，在售卖的过程中会不会再审核我？

账户审核会根据您的绩效表现在您运营的过程中出现。

21 提交注册后的账户审查申诉时，每个站点需要准备的材料都是一样的吗？

亚马逊欧洲站提交水 / 电 / 煤 / 话 / 网 / 的申诉界面有所不同，您无需准备其他文件材料。其他站点请按照卖家平台里“重新激活您的账户”界面上的指示进行材料准备和操作。

22 我按照指引操作后问题仍然没有解决的话，还可以有什么途径寻求帮助？

在日常运营中，如果您依然对于亚马逊账户审核有不清楚的地方，或者当您的账户受到限制而需要帮助时，对于已有账户经理的卖家朋友，您可以直接向您的账户经理进行询问。

如果您没有账户经理，您可以通过以下两种方式解决账户问题：

- 登录账户状况卖家论坛寻求答案；
- 账户申诉帮助。

23 卖家没有亚马逊美国站账户，但是有其他站账户 (EU, JP 等)，可以给卖家开印度站吗？

可以。但具体要评估卖家的店铺情况来决定，具体请咨询客户经理。



24 香港台湾公司可以用来开印度店铺吗？

可以注册自发货模式账户 (D2I)。香港公司和台湾公司，需要卖家提供：1) 营业执照；2) 税号信息文件；3) 法定代表人身份证或护照彩色扫描件或照片；4) 提交税务声明（从客户经理处获取模板）。

25 美国或欧洲公司资料，可以用来开印度店铺吗？

可以注册印度直邮模式账户 (D2I)。美国公司需要卖家提供：1) 营业执照 (Certificate of Incorporation)；2) 税务文件 (IRS 机构颁发的税号：Employer Identification Number)；3) 提交税务声明（从客户经理处获取模板）。

26 自发货可不可以转 FBA 账号？

不可以直接转换。开通印度有两种模式，一种是自发货一种是 FBA，是两个不同的店铺。自发货模式需要中国公司资料，FBA 模式需要印度公司资料。如果卖家前期开通了自发货账户，之后想转做 FBA，建议其找客户经理另开一个 FBA 账户。

27 如何在印度注册公司，各邦之间的政策有什么区别？

印度注册公司请咨询相关法务人员。

28 一个手机注册亚马逊印度自发货和 fba 两个账号会不会关联？

卖家需要用不同的手机信息去注册其自发货和 FBA 账户。

29 自发货账号后期是否可以升级为 FBA 账号？

不可以。一个卖家可以开通一个自发货账号，一个 FBA 账号，但两个账号必须分别注册，会是 2 家不同的店铺，可以同时运营两家店铺且不会被关联。如果已有自发货账号，后期想要做 FBA，可以直接再重新注册 FBA 账号。



30 Account 已激活显示 active, 但 listing 显示 inactive。

时常是由于两种原因导致：1) 卖家必要信息没有填写完整：例：manufacturing retail price；2) 卖家系统没有刷新，这种情况下指导卖家进入 manage inventory-edit-save and finish。通常两分钟后 listing 会显示为 active；3) 如仍未解决请联系客户经理。

31 可以用美国的品牌注册保护印度站的商品吗？

通常情况下，卖家如果要在印度申请品牌注册，需要先在印度当地申请到 R 标（申请时间通常在 9 个月到一年）。为了保证在其他市场已创建品牌但还没有在印度注册品牌的卖家的权益，印度站允许卖家通过“role assignment”的方式，将其他站点的已过 BR2.0 的品牌授权给印度站（注意：不是用其他站点的品牌备案资料在印度站点备案，而是授权其印度站），帮助卖家做 A+ 页面 / 上传视频。

32 二次验证为何收不到验证码？

选择 phone number, 短信 sms 验证无法收到验证码，必须选择 voice, 电话区号选择 China+86, 点击 call me now, 即会收到电话英文报 6 位数字验证码。选择 Authenticator App 验证, 点击 need an app 选择一款验证器下载, 打开 App 扫屏幕上的二维码即可得到 6 位数字验证码。*Add backup method 添加备用登陆方式时, 最好勾选可以避免每次登陆需要验证。

33 自发货账号注册完成后如何激活账号？

需要确保 * 收款账户已经设置、* 产品已上传并设为 active 状态、* 物流模板已设置好注册时, 将 KYC 资料 (公司营业执照; 法人身份证正反面 P 在一起; 税务声明签字盖章扫描) 上传到亚马逊后台, 已和合规物流签约, 并联系您的招商运营经理申请激活, 正常在 2-5 天内, 店铺会上线, 上线后会及时通知您, 或者自己在卖家后台右上角 setting 里看到 listing status 为 active 状态即店铺已上线成功。

[点击这里返回目录页 <](#)

恭喜您完成本课程的学习

接下来有更多学习内容等着您

课程路径图

1.1 印度站点

2.1 亚马逊北美站点完成注册后的账户审查 (卖家自注册)



请扫二维码填写课程反馈
让我们持续优化您的体验

延伸学习课程



注册详解及卖家验证

- 亚马逊卖家注册指导
- 亚马逊完成注册后的账户审查

除了本章的亚马逊卖家注册指导，注册详解及卖家验证系列中还有更多内容等着您，别忘了持续学习更多...



Level 0: 零基础快速出单实操

实操演示教新手运营

您可以在亚马逊官方讲堂了解并掌握更多新手运营要点，快来获取优质学习体验吧！



扫码了解更多