

# 亚马逊卖家注册指导

## 课程路径图及内容

### 1.1 北美站点

本章将向您介绍如何注册亚马逊北美站点，以及常见问题和解决方法

### 1.2 欧洲站点

本章将向您介绍如何注册亚马逊欧洲站点，以及常见问题和解决方法

### 1.4 澳洲站点

本章将向您介绍如何注册亚马逊澳洲站点，以及常见问题和解决方法

### 1.3 日本站点

本章将向您介绍如何注册亚马逊日本站点，以及常见问题和解决方法

### 1.5 阿联酋站点

本章将向您介绍如何注册亚马逊阿联酋站点，以及常见问题和解决方法

### 1.6 沙特站点

本章将向您介绍如何注册亚马逊沙特站点，以及常见问题和解决方法


### 1.7 新加坡站点

本章将向您介绍如何注册亚马逊新加坡站点，以及常见问题和解决方法

# 目录

<b>3. 亚马逊日本站点卖家注册指导</b>	<b>4</b>
<b>3.1 亚马逊卖家注册步骤简介</b>	<b>4</b>
<b>3.1.1 前言</b>	<b>4</b>
<b>3.1.2 注册前须知</b>	<b>4</b>
<b>3.1.3 注册流程概要说明</b>	<b>4</b>
<b>3.1.4 注册亚马逊卖家的主要资料</b>	<b>5</b>
<b>3.1.5 注意事项（注册前必读）</b>	<b>6</b>
<b>3.2 详细注册流程</b>	<b>7</b>
<b>3.2.1 开始注册 - 客户经理邀请注册</b>	<b>7</b>
<b>3.2.2 验证邮箱 - 客户经理邀请注册</b>	<b>8</b>
<b>3.2.3 老卖家请输入原有的邮箱和密码 - 客户经理邀请注册</b>	<b>9</b>
<b>3.2.4 两步验证 - 客户经理邀请注册</b>	<b>10</b>
<b>3.2.5 开始注册 - 自注册</b>	<b>11</b>
<b>3.2.6 输入姓名和邮箱地址 - 自注册</b>	<b>12</b>
<b>3.2.7 验证邮箱 - 自注册</b>	<b>12</b>
<b>3.2.8 设置公司所在地、业务类型和名称</b>	<b>14</b>
<b>3.2.9 填写公司信息</b>	<b>15</b>
<b>3.2.10 填写卖家个人信息</b>	<b>17</b>
<b>3.2.11 付款的银行卡信息</b>	<b>19</b>
<b>3.2.12 填写店铺信息</b>	<b>24</b>

# 目录

	<b>3.2.13 提交身份验证</b> .....	<b>25</b>
	<b>3.2.14 身份验证</b> .....	<b>26</b>
	<b>3.2.15 身份验证结果</b> .....	<b>36</b>
	<b>3.2.16 地址验证 - 自注册（部分卖家可能会遇到）</b> .....	<b>39</b>
	<b>3.2.17 启用两步验证</b> .....	<b>41</b>
	<b>3.2.18 首次登入卖家平台（“下一代销售”界面）</b> .....	<b>46</b>
	<b>3.2.19 如何切换北美 / 欧洲 / 日本 / 澳洲 / 阿联酋 / 沙特 / 新加坡站点</b> --	<b>50</b>
	<b>“下一代销售”界面</b> .....	<b>50</b>
	<b>老版本卖家平台</b> .....	<b>52</b>
	<b>3.2.20 填写日本站点存款方式（收款账户）</b> .....	<b>56</b>
	<b>3.2.21 填写其他站点的存款方式（收款账户）</b> .....	<b>60</b>
<b>3.3</b>	<b>完成注册后的账户审查</b> .....	<b>65</b>
	<b>3.3.1 账户被停用的通知方式</b> .....	<b>65</b>
	<b>3.3.2 申诉前要做的准备</b> .....	<b>71</b>
	<b>3.3.3 按要求提交材料进行申诉</b> .....	<b>72</b>
	<b>3.3.4 您的账户被错误停用</b> .....	<b>74</b>
	<b>3.3.5 申诉后补充/重新提交材料</b> .....	<b>75</b>
	<b>3.3.6 账户停用后的视频验证</b> .....	<b>76</b>
	<b>3.3.7 账户审查的常见问题</b> .....	<b>84</b>
	<b>3.3.8 账户审查的常犯错误</b> .....	<b>85</b>
<b>3.4</b>	<b>注册过程中其他常见问题</b> .....	<b>87</b>

## 3.1 亚马逊卖家注册步骤简介

### 3.1.1 前言

从账户注册开始，所有卖家在亚马逊商城都必须遵守销售政策和卖家行为准则。亚马逊要求卖家在亚马逊商城遵循公平、诚实的行事原则，以确保安全的购买和销售体验。

若违反行为准则或任何其他亚马逊政策，亚马逊可能会对您的账户采取相应措施，例如取消商品、暂停或没收付款以及撤销销售权限。

### 3.1.2 注册前须知

- 1) 所有卖家必须向亚马逊以及买家提供准确的信息，并在信息发生变化时予以更新。这包括：
  - 您使用的企业名称必须能准确标识您的企业；
  - 提供最准确且最新的营业地址、电子邮箱和电话号码，以便亚马逊在必要时与您联系。
- 2) 确保您使用有效的国际信用卡和有效的账单地址进行扣款。
- 3) 如果亚马逊确定您的帐户被用于欺骗性、欺诈性或者非法活动（例如，使用购买的帐户进行销售），亚马逊可能会暂停或终止您的账户和销售权限。

### 3.1.3 注册流程概要说明

注册亚马逊账户前，需要先按照要求准备好所有资料，然后**通过亚马逊客户经理提供的链接或部分卖家通过卖家平台**开始注册，主要步骤包括：

- 1) 填写姓名、邮箱地址、密码，创建新用户
- 2) 验证邮箱
- 3) 填写公司所在地、业务类型、名称
- 4) 填写公司详细信息，进行电话 / 短信认证验证
- 5) 填写法定代表人以及受益人信息
- 6) 填写收款账户的金融机构名称、收款账户所在国家 / 地区、账户持有人姓名、9 位数的银行识别代码和银行账号等
- 7) 填写信用卡卡号、有效期、持卡人姓名、账单地址
- 8) 填写店铺名称
- 9) 进行身份验证并完成验证
- 10) 填写存款方式（收款账号）

若您需要查看视频指导，可以点击 [这里](#) 跳转至亚马逊官网。



[点击这里返回目录页](#) <

### 3.1.4 注册亚马逊卖家的主要资料

注册账号前，需要先按照要求准备好**所有资料原件**，主要包括：

1) 注册地位于中国大陆、中国香港或中国台湾的公司的商业文件（比如中国大陆企业的营业执照）彩色扫描件或者彩色照片：须为中国大陆，中国香港，中国台湾出具。

- 中国大陆企业：营业执照。如果您的当地政府现在只发放电子版营业执照，您可以在亚马逊注册卖家账户时使用电子营业执照；如果您的当地政府仍然可以发放纸质版营业执照，请您仍就使用纸质版营业执照进行亚马逊卖家账户的注册；
- 中国香港企业：公司注册证明书和商业登记证；
- 中国台湾企业：商业登记抄本 / 设立登记表 / 变更登记表；
- 中国大陆营业执照距离过期日期应超过 45 天，中国香港商业登记证距离过期日期应超过 45 天。

**注意：请您确保营业执照上登记的公司处于存续状态。**

2) 法定代表人身份证件彩色扫描件：

- 身份证件上的姓名必须与营业执照上法定代表人的姓名一致；
- 身份证件上的姓名应与注册的亚马逊账户上的姓名完全匹配；
- 必须由中国大陆，中国香港，中国台湾出具（护照不需要必须由以上三地签发）；
- 身份证件必须在有效期内。

3) 付款信用卡或借记卡：

- 可进行国际付款的信用卡或借记卡 (VISA 或者 MasterCard，首选 VISA)；
- 确认开通销售国币种的支付功能。若同时开通多个商城，建议使用可以支持多币种支付信用卡或借记卡；
- 确认您的信用卡或借记卡尚未过期并具有充足的信用额度，且对网购或邮购付款没有任何限制。
- 请确认信用卡或借记卡的有效性，即未过期，额度充足，且没有任何付款限制。新卡最好有过一次成功消费的记录；

**注意：请勿使用虚拟卡。**

4) 联系方式：

- 联系人的电子邮箱地址；
- 联系人的电话号码（建议填写法定代表人的联系电话）；
- 公司的地址、联系电话。

**注意：请勿使用虚拟电话。**

5) 银行账户：用于接收付款的银行账户，有以下三方式可供选择（三选一）

- 国内银行账户：您可以直接填写您的国内银行账号，使用“亚马逊全球收款”接收人民币，款项会直接存入您的国内银行账户；
- 日本 / 中国香港的银行账户：使用海外或中国香港地区的有效银行账户，用当地货币接收亚马逊销售款；
- 第三方存款账户：使用参加“支付服务商计划”的支付服务商提供给您的银行账户，此种情形下请选择银行地址为支付服务商开立给您的银行账户所在国家。

**请确保注册资料符合亚马逊的规定，若资料不完整或不真实，将无法注册成功。**

[点击这里返回目录页 <](#)

### 3.1.5 注意事项（注册前必读）

为确保注册过程顺利，请仔细阅读如下注意事项

- 1) 请在注册前准备好以上材料，否则会卡在某一步骤导致注册中断，如出现这种情况，您可以离开一段时间然后回来用正确的注册邮箱和设置好的密码登陆继续注册。如果遇到无法登陆的情况请确定网络环境稳定，可以尝试清除浏览器 Cookie，更换浏览器，建议使用推荐浏览器 (Chrome/Safari)。
- 2) **注册过程中有些步骤不可逆，无法返回修改**，请您认真检查所填信息，无误后再下一步。
- 3) 除本文档中特别要求以外，所有信息请使用拼音或英文填写。
- 4) 确保卖家平台填写和提交的资料必须真实有效，而且与提交的文件中的信息相符。
- 5) 确保联系信息为最新信息（电子邮件地址和电话号码），以便亚马逊在必要时与您联系。
- 6) 卖家平台提交的用于支付和结算的信用卡或借记卡建议使用法定代表人信用卡或借记卡，银行账户信息必须真实有效。**请勿使用虚拟卡。**
- 7) 其他注意事项：
  - 建议使用稳定的专用的网络环境，不建议使用 VPN/VPS/ 超级浏览器；
  - 建议卖家可以保留好进货发票，若在后续经营期间遇到审核或者类目申请，可能会要求您提供对应的进货发票；
  - 运营必须合规，请严格按照亚马逊的规定执行，如果不了解亚马逊的规定建议查询卖家平台或者帮助 - 卖家支持；
  - 中国香港卖家请在公司所在国家 / 地区选择“香港”（此信息提交后便无法更改，选择错误可能导致验证失败）；
  - 中国台湾卖家请在公司所在国家 / 地区选择“台湾”（此信息提交后便无法更改，选择错误可能导致验证失败）；
  - 注册期间如果有任何疑问，可以点击页面中的“获取支持”按钮，取得相应支持。
- 8) 在注册过程中，**如果您看到如下图所示的“取消注册”按钮，请不要点击**，点击之后您的注册会终止且无法再继续。



[点击这里返回目录页 <](#)

## 3.2 详细注册流程



### 客户经理邀请注册

#### 3.2.1 新卖家开始注册（必须使用收到注册链接的邮箱）

如果您是卖家，未开通任何一个站点，请您查阅提供的邮箱内**来自客户经理的邮件**，并直接点击标题为“内含日本站点注册链接”邮件内的注册链接，在出现的画面中，点击最下方的按钮开始注册，创建亚马逊卖家账户。



#### 注意：

此“客户经理”即新卖家扶持经理，可直接回复这封邮件与您的客户经理建联，以便获得更多支持。

在下一页中，分别输入账户名称（比如法定代表人姓名的拼音）、联系用的邮箱（必须是收到此注册链接的邮箱），以及密码。点击“下图中红框圈出的”按钮后，亚马逊将向这个邮箱发送包含验证码的邮件。

注册邮箱请填写收到注册链接的邮箱

再次输入您的密码

请勿使用【买家账号】登录

创建您的亚马逊账户

创建一个账户名称（由您自定义，比如法定代表人名称，公司名称等）

设置您的密码（即您登录亚马逊卖家后台的密码）

[点击这里返回目录页 <](#)

(接下页)

(接上页)

### 3.2.2 验证邮箱

在邮箱中收取邮件。您会收到一封来自亚马逊的邮件，里面有包含 6 位数字的验证码，如下图所示。



在下面的画面中输入邮件中的 6 位数验证码，然后点击“图中红框圈出的”按钮。

如果没收到验证邮件，请到垃圾邮件箱看看是否被邮箱归类到垃圾邮件里了。如果还是没有，稍等片刻后点击画面中的“Resend OTP”链接，重新发送验证码邮件。



输入注册邮箱中收到的 6 位数验证码

Resend OTP

[点击这里返回目录页](#) <

(接下页)

(接上页)

### 3.2.3 老卖家请输入原有的邮箱和密码（必须使用收到注册链接的邮箱）

如果您是老卖家，您的本套资料已经开通过其他任何一个站点，请您查阅提供的邮箱内来自客户经理的邮件，并点击注册链接，请直接输入您原有亚马逊卖家账户的邮箱和密码，点击“下图中红框圈出的”按钮，登录您已有的亚马逊卖家账户。请勿创建新的卖家账户。

amazon seller central

出品用アカウントでログイン

Eメールまたは携帯電話番号

パスワード [パスワードを忘れた場合](#)

次へ

Amazonの利用規約とプライバシー規約に同意いただける場合はログインしてください。

ログインしたままにする [詳細](#)

初めてAmazonをご利用ですか?

Amazonアカウントを作成

输入您原有的亚马逊账户邮箱

输入您原有的亚马逊账户密码

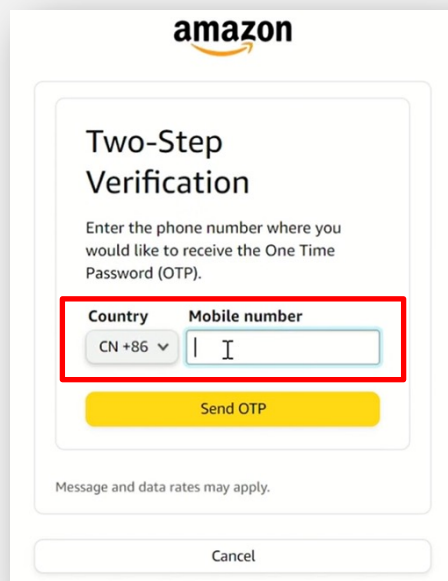
[点击这里返回目录页 <](#)

(接下页)

(接上页)

### 3.2.4 两步验证

在这一步，您需要输入一个亚马逊可以联系上您的手机号码来接收短信验证码。请在下拉框中选择您所在国家及区号（中国大陆的电话号码请选择“中国 +86”）。




#### 请注意：

如果您收不到两步验证短信，请尝试：

- 1) 检查您的手机号及国家代码是否正确；
- 2) 更换不同的运营公司的手机号码；
- 3) 请勿短时间内频繁地发送“获取验证码”请求，这可能会导致系统报错；
- 4) 如果 24 小时后仍然无法获取验证码，请联系您的运营商，询问是否阻挡了来自亚马逊的短信；
- 5) 点击当前界面下方的“帮助”联系客服支持。



 出现了一个问题  
您今天已经请求太多的 OTP。您可以在 24 小时后请求新的 OTP。



[点击这里返回目录页 <](#)



## 卖家自注册

### 3.2.5 开始注册 - 自注册

如果您是自注册的新卖家，未开通任何一个站点，请您打开 [gs.amazon.cn](https://gs.amazon.cn)，点击右上角的“前往站点注册”，然后选择“日本站注册”，在新出现的画面中，点击下方的“创建您的 Amazon 账户”按钮。



[点击这里返回目录页 <](#)

(接下页)

(接上页)

### 3.2.6 输入姓名和邮箱地址 - 自注册

分别输入您姓名的拼音（建议填写法定代表人姓名的拼音）、联系用的邮箱，以及密码。点击“下一步”按钮后，亚马逊将向这个邮箱发送包含验证码的邮件。

The screenshot shows the Amazon account creation form. The '名前' (Name) field is highlighted with a red box. Below it are fields for 'Eメールアドレス' (Email Address) and 'パスワード' (Password). The 'パスワード' field has a note: '最低6文字が必要です' (Minimum 6 characters required) and 'パスワードの長さは最低6文字です。' (Password length is minimum 6 characters). Below the password field is a button labeled 'Amazonアカウントを作成' (Create Amazon Account), which is also highlighted with a red box. At the bottom, there is a link: 'すでにアカウントをお持ちですか? ログイン' (Already have an account? Log in).

建议填写法定代表人姓名的拼音

### 3.2.7 验证邮箱 - 自注册

在联系邮箱中收取邮件。

您会收到一封来自亚马逊的邮件，里面有包含 6 位数字的验证码。在下面的画面中输入验证码，然后点击“创建您的亚马逊账户”按钮。

如果未收到验证邮件，请到垃圾邮件箱中查找。如果依然没有，稍等片刻后点击画面中的“重新发送验证码”链接。

The screenshot shows the Amazon account creation form. The 'パスワード' (Password) field is highlighted with a red box. Below it are fields for '名前' (Name) and 'Eメールアドレス' (Email Address). The 'パスワード' field has a note: '最低6文字が必要です' (Minimum 6 characters required) and 'パスワードの長さは最低6文字です。' (Password length is minimum 6 characters). Below the password field is a button labeled 'Amazonアカウントを作成' (Create Amazon Account). At the bottom, there is a link: 'すでにアカウントをお持ちですか? ログイン' (Already have an account? Log in).

输入注册邮箱中收到的六位数验证码

[点击这里返回目录页 <](#)

在欢迎界面点击“开始使用”。



### 注意：

后续注册过程中需要您提供有效身份证件、商业文件（中国大陆企业提供营业执照）、银行信用卡、用于接收付款的银行账户、手机号码，请提前准备。

[点击这里返回目录页 <](#)

### 3.2.8 设置公司所在地、业务类型和名称

先在“公司地址”下拉列表中选择自己所在的国家或地区（中国大陆卖家就选择“中国”；中国香港/台湾卖家请选择“中国香港” / “中国台湾”），根据自己公司的实际情况选择业务类型，**然后用拼音填写公司法定名称（即执照上公司名字的拼音）**，勾选“我确认我的营业地点和类型正确无误”，同时我也了解此信息以后无法更改”，最后点击“同意并继续”按钮。

若提示公司名称过长，建议使用拼音全小写，不要有空格；如果超出最大输入限制（50个字符），请尽量填写公司名字主要部分，比如可以用 co.ltd 代替有限公司的拼音。

**如果出现“无效字符报错”，请检查是否用全小写拼音填写。**

请先回答几个问题，再开始

1. 您的企业在何处注册? 已完成  
办公地址: 中国

2. 您拥有哪种类型的企业? 已完成  
业务类型: 私有企业  
企业名称: A

业务类型有国有企业，上市企业，私有企业，慈善。根据实际情况选择，一般卖家为私有企业。

作为中国的私有企业，您需要：  
 ✓ 公司法人代表或公司所有者的政府签发的身份证明文件  
 ✓ 可支付的信用卡或借记卡  
 ✓ 手机号码  
 ✓ 政府颁发的营业执照

中国大陆企业：营业执照上公司名称的汉语拼音  
 中国香港企业：公司注册证明书和商业登记证上公司名称的英文  
 中国台湾企业：商业文件上公司名称的英文

常见问题

如果我所在的国家/地区不在列表中，该怎么办?  
请在以后的日期重新查看，因为我们正努力扩大接受的国家/地区的数量。

为何需要提供我的“企业类型”?  
您必须提供您的业务类型以帮助我们收集相关的业务信息，以便遵守识别和验证措施。

我要在哪些商城注册?  
当您注册亚马逊销售账户时，我们会自动创建联合账户，使您能够在全球销售，包括北美商城（美国、加拿大和墨西哥）、欧洲商城（英国、德国、法国、意大利、荷兰、波兰、瑞典和西班牙）、日本、新加坡和澳大利亚。创建卖家账户后，您就可以开始在每个商城创建商品信息，除非该商城需要您提供额外信息。

我是否需要同时为多个商城开设账户?  
不需要，您不再需要开设多个账户。为了让您更轻松地在全球开店，我们创建了一个单一的销售账户注册流程，让您可以在欧洲、日本、新加坡、澳大利亚和北美进行销售。发布商品时，您可以选择希望在其中销售商品的特定商城。

我要同意的条款和条件是什么?  
这些条款和条件约束在特定区域或市场中的销售。默认情况下，您必须在所有地区注册-北美，欧洲和亚太地区。

我确认我的营业地点和业务类型正确无误，并了解到以后不能更改此信息。  
同意并继续

常见问题均来自日本站点的卖家平台截图

确认信息无误后勾选，并点击同意并继续



本页内的信息填写完后无法返回进行修改，如果填写有误，后续的审核可能受到影响，您可能需要重新开始注册。请务必仔细检查本页内容，再点击“同意并继续”。

[点击这里返回目录页 <](#)

### 3.2.9 填写公司信息

依次输入公司的相关信息。

填的时候需要注意：

- 1) 公司名称（中文）：如果注册香港公司时有中文名称则用注册备案的中文名称；如果没有，您可自行翻译；
- 2) 公司注册号码需要和营业执照上的相同；
- 3) 地址填写栏可以填写公司营业执照上的地址或者公司的实际运营地址，地址需详细到门牌号，填写时请使用中文；中国香港企业和中国台湾企业的地址可以接受英文或者拼音。

**请注意，在完成地址验证之前不能更改此信息。**

- 4) PIN 接收方式是说用哪种方式进行验证，可以选择短信或者电话。输入电话号码时，需要在电话号码旁边的下拉框中选择所在的国家或地区（中国大陆的电话号码选择“中国 +86”）；
- 5) 选择的如果是短信验证，就会收到短消息，输入短信验证码即可。如果选择电话，就会接到自动打过来的语音电话，请接起电话，把电话播报的 4 位数字输入手机进行验证，若验证码正确，网页会显示认证成功。当系统验证出错时，请尝试用其他语言进行验证或者短信验证，3 次不成功则需等候 1 小时后才可重新验证；
- 6) 主要联系人请填写公司法定代表人姓名的拼音。

所有信息输入完毕，而且通过短信或者电话验证后，点击“下一页”按钮，进入下一步。



企业信息

请用拼音或英文填写

用于政府注册的企业名称

公司名称 (中文)

公司注册号码

公司名称 (中文) 若涉及符号，一律使用半角符号。  
 举例：部分卖家公司名称格式为如下情况：  
 亚马逊（上海）国际贸易有限公司

中国大陆：统一社会信用代码 / 注册号  
 中国台湾：公司统一编号  
 中国香港：商业登记条例上的登记证号码（破折号可以选择性输入）或公司注册证明书编号

公司营业执照注册地址或实际经营地址

中国 518000

南山区南海大道xx号 1楼101房

深圳市 广东

PIN 接收方式

短信  电话

用于验证的电话号码

+86

SMS 验证语言

中文

发送短信

下一步

**常见问题**

电话号码的正确格式是什么？  
 该数字的前缀必须是国家/地区代码。下面是正确的格式：+1 1298279287

如果我没有可接收 SMS 的手机号码，应该怎么办？  
 您可以输入您的固定电话号码，然后选择拨打电话选项以接收电话验证 PIN。

如果我没有收到含有 PIN 的 SMS，应该怎么办？  
 检查您输入的电话号码格式是否正确。再次请求 PIN。

如果“呼叫”选项在我所在的国家/地区未列出，我该怎么办？  
 如果您所在的国家/地区中，“呼叫”选项不可用，请选择“短信”选项。

常见问题均来自日本站点的卖家平台截图

- 1) 请务必使用正确的中文格式填写您公司营业执照注册地址或实际经营地址，并避免出现罗马数字，比如 I、II、III、IV、V、VI、VII。
- 2) 若地址信息中包括“、”“-”等符号，请使用半角符号输入。
- 3) 区的地址，请写在详细地址栏。
- 4) 建议该地址可以收到顺丰快递，且可以提供出近 90 天内水电煤网任意一个公共事业单位出具的账单。
- 5) 中国香港企业和中国台湾企业可以使用英文或者拼音填写您的公司商业文件注册地址或实际运营地址。

[点击这里返回目录页 <](#)

### 3.2.10 填写卖家个人信息

在个人信息页面，需要进一步完善账号所在公司法定代表人的个人信息。

- 1) 选择国籍后（中国大陆卖家选择“中国”），再依次输入或者选择出生地、出生日期、中文名、中文姓、身份证明（默认为身份证，您也可以选择护照）、签发国家 / 地区（中国大陆卖家选择“中国”）、身份证号码（或者护照号码）和有效期（如是长期有效身份证，请填写可选范围内最远日期）；
- 2) 居住地址如果和页面上默认的企业办公地址不一样，可以点击“添加其他地址”链接，增加新的地址。该地址建议填写法定代表人的真实居住地址，且该地址后期可以提供的出法定代表人名下的水电煤 / 银行账单的地址，这个地址可以和法定代表人身份证上的地址不一致；
- 3) 如果法定代表人的手机号码，和页面上默认的电话号码不一样，也可以点击“添加新的手机号码”，增加新的手机号。需要注意的是，新增加的手机号也需要通过短信或者电话进行验证；
- 4) 受益人信息 (Beneficial Owner Information): 受益人必须是公司所有人或管理者，一般情况下即直接或间接拥有公司 25% 及以上股份，或对业务发展有决定权，或以其他形式对公司行使管理权的自然人或者公司。人数必须与实际情况相符，其信息将有可能被验证；
- 5) 确认主要联系人的身份，请根据实际情况勾选“是企业的受益所有人”和“是企业的法定代表人”勾选框（如果主要联系人是公司法定代表人，同时也是公司受益人，则两个都要勾选）；
- 6) 如果公司的受益人只有法定代表人一个，“我已新增该公司所有的受益人”下就选择“是”，否则就选择“否”。如果选择否的话，可能需要补充其他受益人的信息。



填写法定代表人姓名。如果没有中间名，此处“中间名”可不填写。例如王小二，名字：Xiaoer，中间名：不填写，姓氏：Wang。

主要联系人信息

Registration form fields: 名字 (Name), 中间名 (Middle Name), 姓氏 (Surname), 国籍 (Nationality), 出生地 (Place of Birth), 出生日期 (Date of Birth), 中文名 (Chinese Name), 中文姓 (Chinese Surname), 身份证明 (ID), 签发国家/地区 (Issued Country/Region), 居民身份证号码 (ID Number), 有效期 (Validity Period).

如果法定代表人身份证件长期有效，请选择最远日期。

常见问题 (FAQ) section with questions and answers regarding '主要联系人' (Main Contact), '受益人' (Beneficiary), and '法人代表' (Legal Representative).

常见问题均来自日本站点的卖家平台截图

Residence address form fields: 居住地址 (Residence Address), 详细地址 (Detailed Address), 城市/城镇 (City/Town), 州/地区 (State/Region), 邮政编码 (Postal Code).

如果居住地址与已保存的地址不一致，可选择添加其他地址，后续可能会对该地址进行验证，请务必填写真实的法定代表人居住地址。请不要使用虚拟或挂靠地址。

Confirmation checkboxes: 确认是否为主要联系人 (Confirm if Main Contact), 是企业的受益所有人 (Beneficial Owner), 是企业的法人代表 (Legal Representative).

确认主要联系人的身份：请根据实际情况勾选，如果主要联系人既是公司法人，也是公司受益人，则两个都要勾选。

Confirmation radio buttons: 我已添加该公司的全部受益所有人 (I have added all beneficiaries of this company), 是 (Yes), 否 (No).

若公司受益人只有法定代表人一个，请选“是”，否则选“否”。

Confirmation checkbox: 我确认是代表自己或代表注册企业行事，并承诺在发生变更时更新受益人所有信息 (I confirm to act on my own behalf or on behalf of the registered company and commit to update beneficiary information when changes occur).

此处请务必勾选，否则无法进入下一步。



点击这里返回目录页 <

### 3.2.11 付款的银行卡信息

在本页面，需要填写信用卡或借记卡卡号、有效期、持卡人姓名、帐单地址。

- 1) 请使用可以国际付款的信用卡或借记卡 (VISA, Master 卡均可，推荐 VISA)，否则会提示不符合要求。**请勿使用虚拟卡；**
- 2) 请确认信用卡或借记卡的有效性，即未过期，额度充足，且没有任何付款限制。新卡最好有过一次成功消费的记录；
- 3) 请确保您填写的信息和银行预留信息完全一致，包括卡号、姓名、电话、邮编、地址（英文或者拼音填写）；尤其请检查默认的收费地址信息是否与信用卡或借记卡账单地址相同。如不同，请点击“添加新地址”，然后使用英文或者拼音填写新的地址信息。  
**注意：如果填写的信用卡或借记卡账单地址与您在银行填写的账单寄送地址不一致，可能会导致账户注册失败；**
- 4) 信用卡持卡人与账户注册人无需为同一人；公司账户亦可使用个人信用卡（如果您有开通欧洲需求，信用卡信息建议使用法定代表人 / 受益人所属信用卡）；
- 5) 在注册完成后及账户运营过程中，您可随时更换信用卡信息，但频繁更改可能会触发账户审核，建议更换前咨询卖家支持；
- 6) 此信用卡是用于在账户结算时，卖家账户结余不足以抵扣相关款项时，亚马逊会从这张信用卡中扣除每月月费或其他销售费用，如 FBA 费用；
- 7) 卖家在注册过程中可能会收到扣除 1 美分 / 20 比索或其他币种的小额扣费提示，这主要是为了验证卖家提供的信用卡或借记卡信息。这是一种验证账户真实性和支付信息正确性的手段。这笔款项是临时冻结在用户的银行卡上的，通常会在 2~3 个工作日内退回到卖家的账户中；
- 8) 第一个月您需要支付 39.99 美元（或等价于 39.99 美元）。如果您有在售商品，亚马逊每月都会向您收取此费用。如果您没有在售商品，则当月无需支付月服务费。如果您将销售扩展至其他商域，则每月需要支付等价于 39.99 美元的月服务费，该费用将在您拥有在售商品的各个国家 / 地区商城之间按比例分摊，并采用当地货币各自缴纳相应费用。您可以随时降级。



请点击“添加信用卡”，点击之后，在以下窗口依次完成信用卡信息及地址填写，点击完成之后，您会回到当前的付款信息界面，请点击“下一步”。

全新的信用卡要先有消费

到期日是信用卡上面的 expire date，比如：07/28就是2028年7月


持卡人姓名请写信用卡上面的拼音

点击“继续”之后，您需要填写信用卡账单地址（即您在银行开卡时候填写的地址），请点击左上角的“添加国际地址”切换到“添加国内地址”。



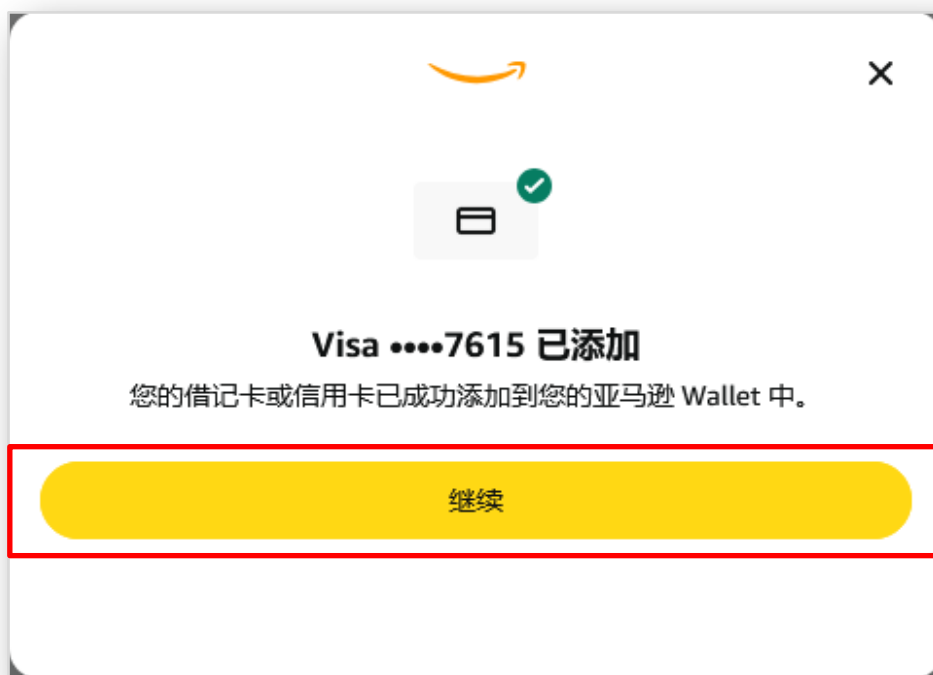
The screenshot shows the '添加账单地址' (Add Billing Address) form. The '添加国际地址' (Add International Address) option is highlighted with a red box. A callout bubble points to it with the text: '请点击此处的“添加国际地址”切换到“添加国内地址”' (Click here to switch from 'Add International Address' to 'Add Domestic Address'). The form fields include: 姓名 (Name), 邮政编码 (Postal Code), 都道府县 (Prefecture/City/County), 地址栏1 (Address Line 1), and 地址栏2 (Address Line 2).

请选择中国大陆，并用拼音填写地址信息，填写完毕之后请选择“使用该地址”。



The screenshot shows the '添加账单地址' (Add Billing Address) form with the '添加国内地址' (Add Domestic Address) option selected and highlighted with a red box. A callout bubble points to it with the text: '请确保当前界面显示“添加国内地址”' (Ensure the current interface displays 'Add Domestic Address'). The form fields are filled with the following information: 姓名 (Name): Abby; 地址栏1 (Address Line 1): Nanhaidadao 1hao; 地址栏2 (Address Line 2): 地址附加信息 (可选) (Address additional information (optional)); 城市 (City): Shenzhen; 都道府县 (Prefecture/City/County): Guangdong; 邮政编码 (Postal Code): 518000; 国家/地区 (Country/Region): 中国大陆 (Mainland China), which is highlighted with a red box and a callout bubble saying '请选择“中国大陆”' (Please select 'Mainland China'); 电话号码 (Phone Number): (empty). A yellow button labeled '使用该地址' (Use this address) is highlighted with a red box at the bottom right. A callout bubble points to the address fields with the text: '请使用拼音填写' (Please use pinyin to fill in).

接下来，系统会提示您已经成功添加信用卡，请点击“继续”，您会回到当前的付款信息界面，请点击“下一步”。



随后，即可成功将您的借记卡或信用卡添加到您的亚马逊 Wallet 中，请继续点击“下一步”完成您的注册。



当您账户审核通过且登录到卖家平台，如果您收到邮件通知，告知您在卖家账户中注册的信用卡或者借记卡信息无效，请检查以下信息：

- 账单地址必须与信用卡 / 借记卡对账单中的账单地址完全相同；
- 信用卡 / 借记卡没有过期，或者有效期不少于6个月；
- 信用卡具有充足的信用额度，且对网购或邮购付款没有任何限制。
- 开通目的国当地货币，且可以支持国际付款的多币种信用卡 / 借记卡（AMEX、VISA 和 Master 卡均可，推荐 VISA；亚马逊不接受其他付费方式，例如预付卡、礼品券、支票或在线付款系统 (PayPal)。 **注意：以上卡都需要开通国际支付功能**）；
- 信用卡 / 借记卡是否长久未使用，若需要请重新激活信用卡 / 借记卡；如果是新卡，请确保有过一次成功消费记录；
- 信用卡 / 借记卡持卡人信息需要与银行预留的实际持卡人信息一致；

如遇到信用卡 / 借记卡绑定不成功的情况，建议您先自查信用卡 / 借记卡的有效性以及信息填写是否正确；或者您可以更换其他银行的银行卡或者不同类型的银行卡重新尝试，或者联系卖家支持和您的账户经理获取帮助。

### 常见问题

---

**我为什么要提供信用卡信息？** ▼  
我们将根据您的信用卡收取第一个月的订阅费（如果适用）；如果您在结算周期结束时账户中有负余额，我们将从您的销售账户余额收取您的信用卡收取费用。

---

**我开户后能否提供其他信用卡？** ▼  
您可以通过账户的“设置”选项卡下的“账户信息”随时提供新的信用卡。

---

**何时支付服务费？** ▼  
一旦您完成注册流程且您的信息经过验证，我们将立即收取订阅费。

---

**输入信用卡详细信息后会怎样？** ▼  
当您输入新卡信息或更新现有卡的信息后，亚马逊将要求您的银行确认您的身份并验证您的信用卡。亚马逊实际上并未收取费用。

---

**接受哪些信用卡？** ▼  
我们接受以下信用卡：AMEX、VISA和Mastercard。我们不接受其他付款方式，如预付信用卡、礼品券、支票或在线支付系统(PayPal)。

---

**如果以后我不想某商城销售商品，该怎么办？** ▼  
当您注册亚马逊销售账户时，我们会自动创建联合账户，让您可以在澳大利亚、日本、新加坡、阿联酋、沙特阿拉伯王国、北美和欧洲商城销售商品。如果您仅在一个商城中销售商品，那么只需支付该商城的相关费用。注册后，您可以使用卖家平台上的自助工具关闭或降级您的账户。

常见问题均来自日本站点  
卖家平台截图

[点击这里返回目录页 <](#)

### 3.2.12 填写店铺信息

接下来填写店铺信息，包括店铺的名称以及商品编码和品牌的一些信息。其中店铺名称强烈建议使用售卖当地国的语言填写。



#### 店铺和商品信息

回答几个有关您业务的问题，以便我们在新用户引导过程中为您提供最佳帮助。您提供的回答不会妨碍您注册卖家账户。

**店铺名称** 可用

您的商品是否全都拥有通用商品编码 (UPC)?

是  否

对于您想要在亚马逊上销售的任何商品，您是制造商还是品牌所有者（或品牌代理或代表）？

是  否  其中一部分

对于您想要在亚马逊上销售的品牌商品，您是否拥有其官方注册商标？

是  否  其中一部分

上一步
下一步

建议用售卖当地国的语言填写店铺名称

此处仅请按照卖家实际情况填写

在选择“您是制造商还是品牌所有者”时，

- 选择“是”代表您是“制造商”；
- 选择“否”代表您为“品牌所有者”；
- 选择“其中一部分”代表您“两者都有”。

**常见问题**

**什么是店铺名称?**  
店铺名称是在您的“卖家资料”和您的亚马逊商品页面上向买家显示的名称。

**我能否稍后更新店铺名称?**  
能。您可以通过访问卖家账户的“设置”选项卡提供新的公司显示名称。

**什么是 UPC?**  
大多数情况下，亚马逊会要求卖家提供行业标准商品编码，如通用商品编码 (UPC，或图书商品的 ISBN)。这些编码可帮助我们将商品信息与亚马逊目录中的现有商品进行匹配。

**为什么要提供商标信息?**  
亚马逊品牌注册可帮助您保护您的注册商标，并为买家打造准确且值得信赖的体验。目前，品牌必须有注册商标才有资格注册此计划。

**为什么我的商品信息将在欧盟的5个商城中启用?**  
欧盟支持统一注册，并且作为其中的一部分，我们在欧洲所有商城注册卖家。设有商城的欧盟 8 国分别为英国、德国、意大利、西班牙、法国、荷兰、瑞典和波兰。

常见问题均来自日本站点卖家平台截图

[点击这里返回目录页 <](#)

### 3.2.13 提交身份验证

接下来就是卖家身份验证环节。

因为企业以及法定代表人的信息前面都已经填过，这里只需要上传法定代表人身份证的正反面或者护照的个人信息页以及公司商业文件（比如中国大陆企业的营业执照，中国香港企业的公司注册证明书和商业登记证）的照片就可以了。

- 1) 商业文件和法定代表人身份证或护照请提供彩色照片或彩色扫描件（可接受中国香港（中国香港的企业请将商业登记证和登记证书合并提交）、中国台湾企业的电子商业文件，及中国大陆企业的电子营业执照（仅限当地政府只颁发电子营业执照的省份））；
- 2) 不接受缺角缺边，不接受黑白复印件，不接受截屏，文件必须完整清晰可读，不允许使用 PS、美图秀秀等美图工具处理文件后上传；
- 3) 采用以下格式之一：TIFF、PNG、JPG、PDF 和 JPEG。文件名不包含特殊字符，例如：\$、& 或 #；
- 4) 照片的上传可能需要一点时间，等上传成功后点击最下方的“提交”按钮，等看到绿色身份验证信息提交后就可以关闭此页面。

可以接受营业执照正本和副本

常见问题

为什么需要验证?  
为了保护买家和卖家在我们商城的安全，我们会验证企业和个人信息。

我如何知道自己已通过验证?  
验证完成后，我们将通过电子邮件告知您进程。

验证后该怎么办?  
在等待验证时，您可以查看通过亚马逊进行全球开店的成功案例。点击此处。

常见问题均来自日本站点的卖家平台截图

身份信息必须和营业执照上的法定代表人身份信息一致

[点击这里返回目录页 <](#)

### 3.2.14 身份验证

接下来，您可能会进入身份验证环节。亚马逊为您提供**两种身份验证方式**。

卖家可以根据自身情况，自由选择“拍摄面部照片”或“录制面部视频”：

- 若选择“拍摄面部照片”，您将使用人脸识别技术完成身份验证。
- 若选择“录制您的面部视频”，屏幕上会显示相关说明。这些说明会引导您在网络摄像头前展示证件以及您的面部。
- 您最多可以有**2次录制视频**的机会，或者**3次拍摄照片**的机会。如果在您尝试了多次后仍未成功进行验证，亚马逊工作人员将审查您已经录制或者拍摄的详细信息，并可能向您提出其他验证要求。
- 您只需要选择完成“拍摄面部照片”或“录制面部识别”其中一个即可。
- 身份验证需由法定代表人本人独立进行。

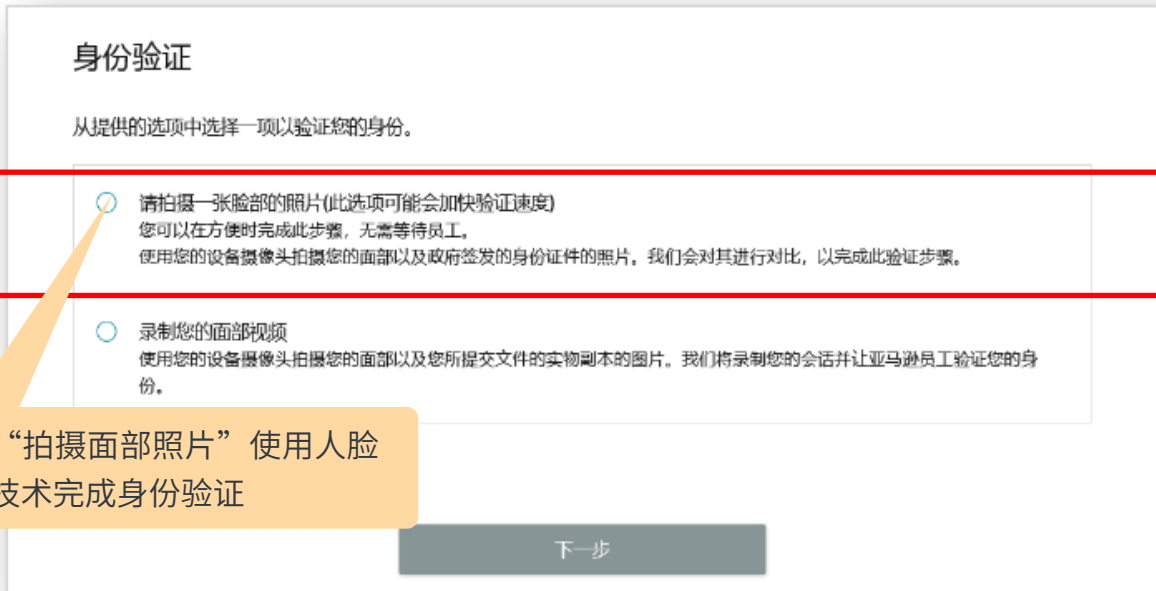
#### 请确保

- 1) 您的设备有一个功能正常的摄像头；
- 2) 网络连接稳定可靠；
- 3) 推荐使用稳定的专用的网络环境，浏览器推荐使用 Chrome、Safari 等，请不要使用 VPN/VPS/ 超级浏览器。
- 4) 请不要使用带美颜功能的手机，摄像头没有 AI 编辑等功能，确保拍摄不是镜像。



亚马逊支持电脑及移动设备（手机），卖家可以在验证过程中切换设备。

## 验证方式一：拍摄面部照片

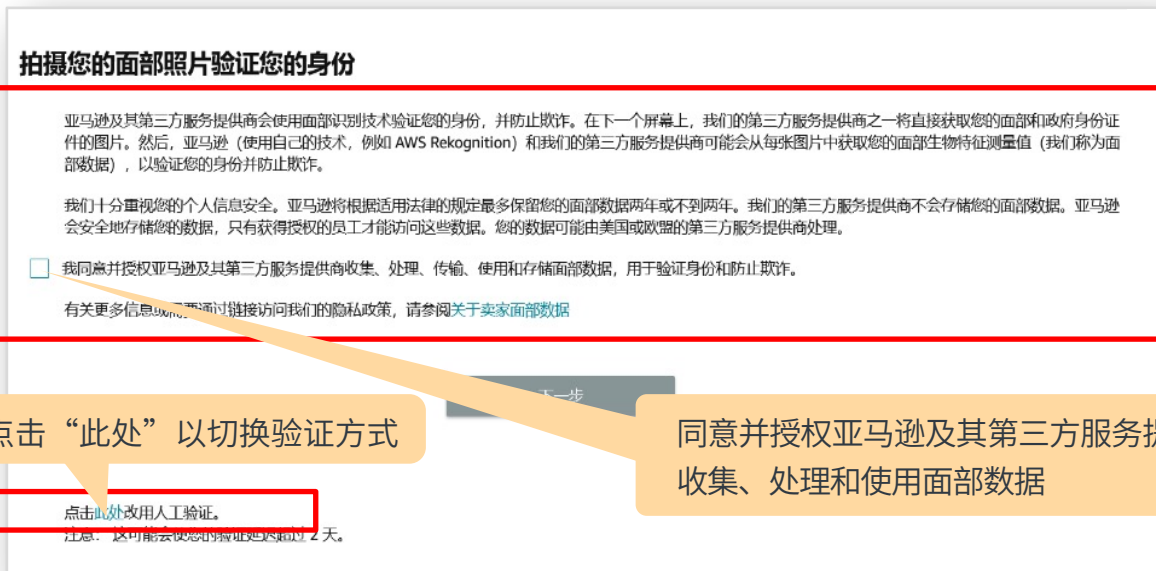


选择“拍摄面部照片”使用人脸识别技术完成身份验证

在您选择“拍摄面部照片”后，您将进入下一个界面，您需同意并授权亚马逊及其第三方服务提供商收集、处理和使用面部数据。

若您同意并授权亚马逊及其第三方服务提供商收集、处理和使用面部数据，您将体验新的验证流程，使用人脸识别技术完成身份验证。

在此页面，您依然可以点击页面下方“点击此处”，改用录制面部视频完成验证。



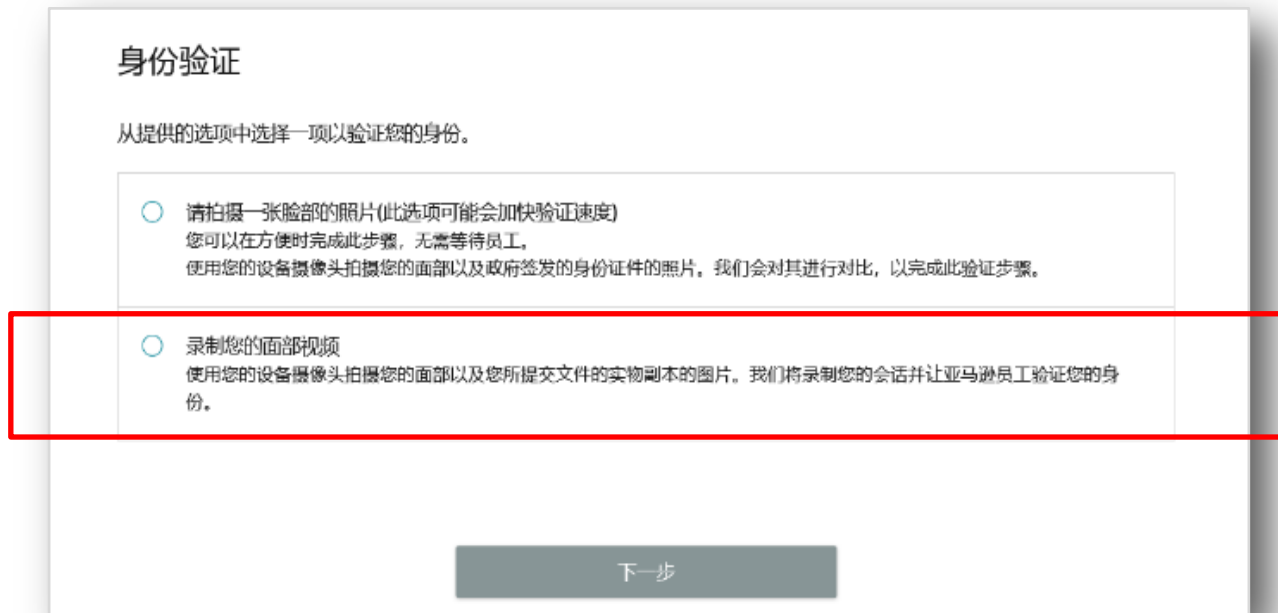
可以点击“此处”以切换验证方式

同意并授权亚马逊及其第三方服务提供商收集、处理和使用面部数据

## 验证方式二：录制面部视频

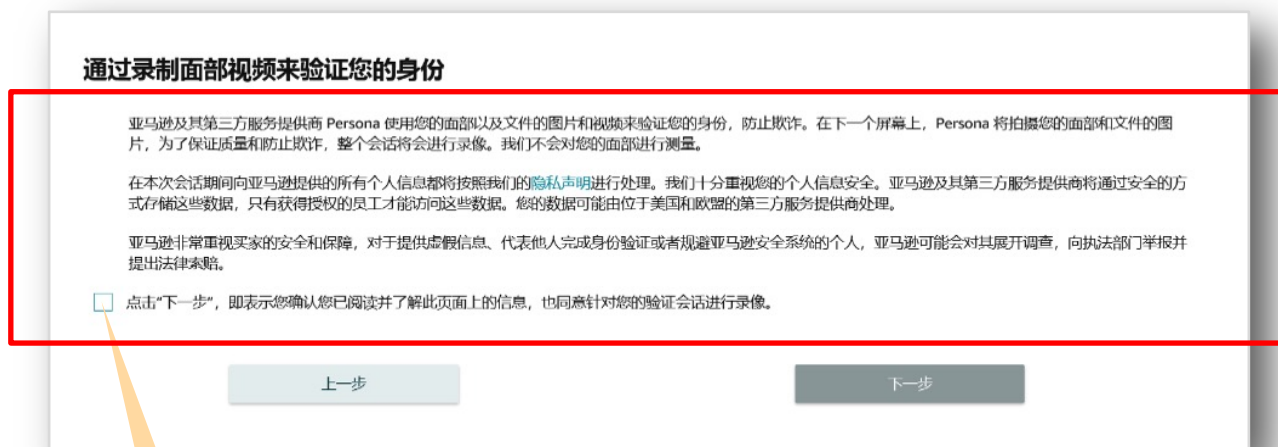
如果您选择了“录制面部视频”功能，屏幕上会显示相关说明。

这些说明会引导您在网络摄像头前展示证件以及您的面部。



在您选择“录制面部视频”后，您将进入下一个界面，您需同意并授权亚马逊及其第三方服务提供商收集、处理和使用面部数据。

若您同意并授权亚马逊及其第三方服务提供商使用您的面部以及文件的图片和视频来验证您的身份，您将体验新的验证流程。



同意并授权亚马逊及其第三方服务提供商  
收集、处理和使用面部数据

## 准备界面

在开始之前，请确认您已经准备好注册亚马逊卖家账户时所使用的由政府签发的身份证件和商业文件。当您准备好后，请点击下方的开始按钮。



亚马逊建议由法人本人进行拍摄，因为这样会更快。

如果企业法人代表本人无法亲自参加验证，可以授权他人通过“录制您的面部视频”或“拍摄您的面部照片”的方式进行验证。被授权人完成“录制面部视频”或“拍摄面部照片”操作后，被授权人需要在2个工作日后重新登录卖家平台，然后点击“使用视频通话验证”按钮，此选项需要预约身份验证时间，并在预定时间通过视频与亚马逊员工通话完成在线视频验证。

## 选择国家

请您正确选择您身份证件签发国。请注意，此处的选择需要与注册时填写的卖家信息一致。



The image shows a registration dialog box with the following content:

- Close button (X) in the top right corner.
- Title: 您的身份证件来自哪个国家/地区? (Which country/region does your ID card come from?)
- Subtitle: 这有助于我们确定最合适的身份验证方式。 (This helps us determine the most appropriate identity verification method.)
- A dropdown menu with "中国" (China) selected. This dropdown is highlighted with a red rectangular box.
- A teal button labeled "选择" (Select).

## 选择身份证件类型

请您正确选择您的身份证件类型。**请注意，此处的选择需要与注册时填写的卖家信息一致。**



### 拍摄/录制您的证件照片

根据您选择的证件类型，请您做好拍照/录像准备。

按照界面上的指示，为您的身份证件肖像页拍摄一张清晰的图片。如果您选择的是录制视频，拍摄过程将被录制。



#### 请注意：

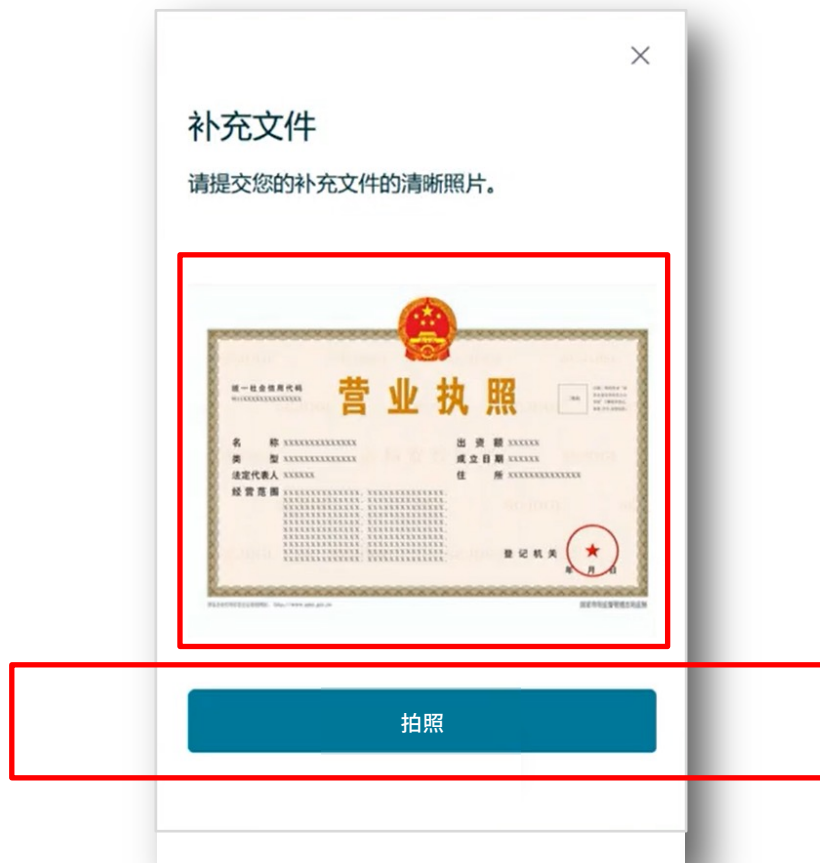
如果您在拍摄过程中发觉您的摄像头不清晰，或者设备有问题，想要更换设备进行验证，您可以点击右上角的“X”停止验证，点击“确认退出”，您会回到重新选择验证的界面（下图）。



## 拍摄/录制您的商业文件

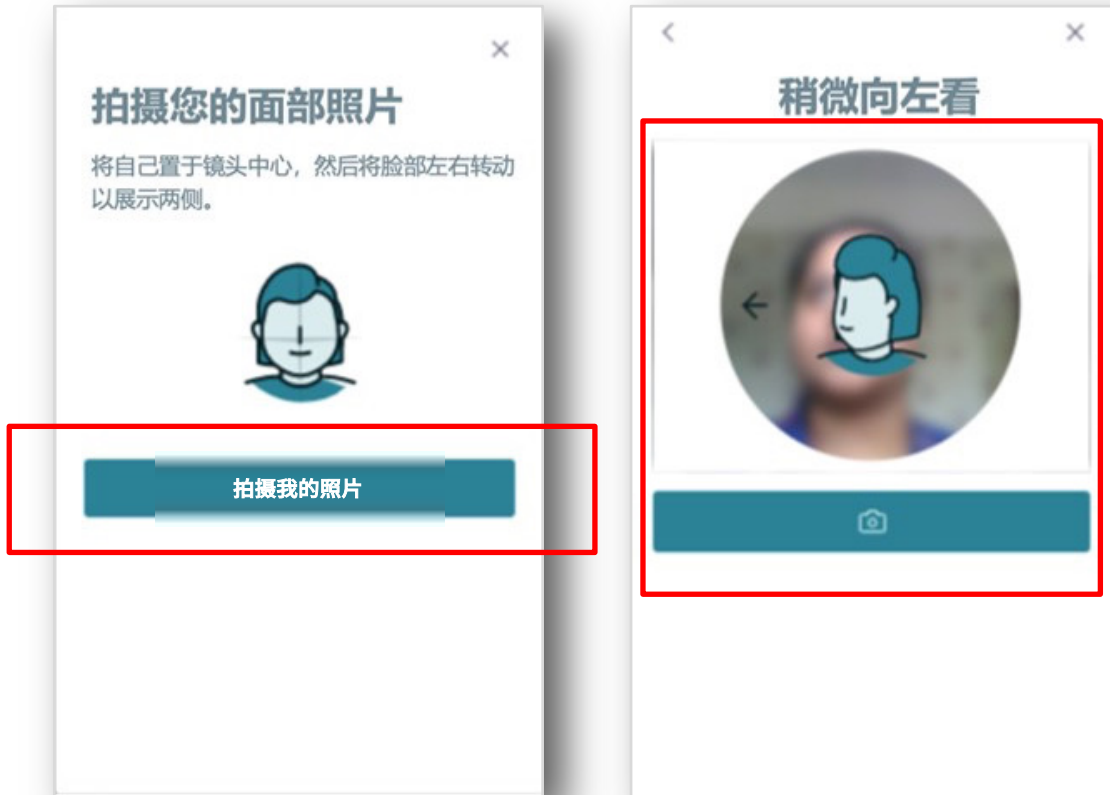
中国大陆的卖家需要按照界面上的指示，为您的营业执照拍摄一张清晰的照片。如果您选择的是录制视频，拍摄过程将被录制。

香港或台湾地区的卖家可能没有该步骤。



## 拍摄/录制您的面部照片

请您按照页面上的操作步骤提示拍摄您的面部照片。如果您选择的是录制视频，拍摄过程将被录制。



## 完成界面

感谢您提供身份证件照片及面部照片，亚马逊将对您的信息进行检查。如需进一步说明，亚马逊将在72小时内联系您。



关闭上述完成界面后，您将返回注册界面。



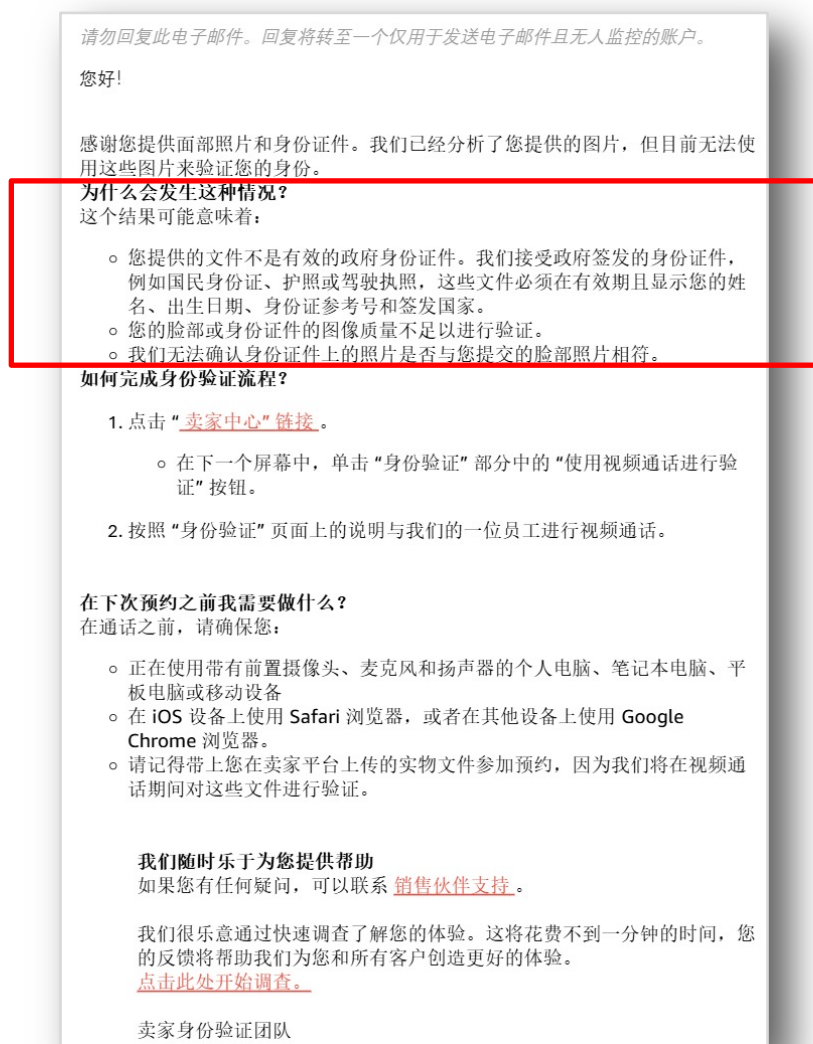
### 3.2.15 身份验证结果

您通过上述任意方式完成身份验证后，请耐心等待审核结果，您可以通过两种方式获知身份验证结果：（1）等待亚马逊邮件告知，或者（2）登录卖家平台界面查看审核结果。

亚马逊的卖家身份验证团队将审查所有信息和文档，此过程通常需要2-5个工作日。请于2-5个工作日后登录卖家平台，检查您是否可以访问卖家平台主页。



在完成“拍摄您的面部照片”或“拍摄您的面部视频”后，如果亚马逊无法基于您提交的照片或视频完成身份验证，那么您会收到一封来自亚马逊的邮件（图片如下），说明无法完成身份验证的可能原因，并通知您重新完成身份验证。请您按照邮件指示，登录到亚马逊卖家平台，再次完成身份验证。



登录到亚马逊卖家平台之后，您会见到以下界面，提醒您需要重新完成身份验证。请您选择以下任一方式，并参考[3.2.14身份验证](#)的指导，尽快完成身份验证。

### 身份验证

**!** **请重新尝试身份验证**

我们无法完成您的身份验证。您的身份证件或面部图像存在截图、不清楚或完全缺失的情况。

从提供的选项中选择一项以验证您的身份。

**请拍摄一张脸部的照片(此选项可能会加快验证速度)**  
您可以在方便时完成此步骤，无需等待员工。  
使用您的设备摄像头拍摄您的面部以及政府签发的身份证件的照片。我们会对其进行对比，以完成此验证步骤。

**录制您的面部视频**  
使用您的设备摄像头拍摄您的面部以及您所提交文件的实物副本的图片。我们将录制您的会话并让亚马逊员工验证您的身份。

在完成“拍摄您的面部照片”或“拍摄您的面部视频”后，亚马逊的卖家身份验证团队将审查所有信息和文档，此过程通常需要2-5个工作日。请于2-5个工作日后登录卖家平台，检查您是否可以访问卖家平台主页。

[点击这里返回目录页](#) <

如果您的身份验证失败，您会收到一封来自亚马逊的邮件，如下图：



若您对资质审核的结果有异议，您可提出申诉请求争取再次验证的机会，请点击[此处](#)获详细指导。



## 卖家自注册

### 3.2.16 地址验证 - 自注册（部分卖家可能会遇到）

身份验证通过后，您会看到如下绿色提示，同时亚马逊可能将邮寄一张包含地址验证码的明信片至您填写的地址，请在收到明信片后，输入明信片上的验证码，以进行地址验证。

✓ 成功验证了所有信息  
已根据您提供的数据验证了您的文档。

企业信息

主要联系人信息

地址验证

⚠ 由于新冠肺炎疫情，某些地区的明信片寄送可能会出现延迟。如果您遇到与新冠肺炎疫情相关的中断，请在解除限制后申请新的明信片。

会将包含代码的明信片邮寄到以下地址：

预计送达时间：

正在准备 已派送 在途中 已送达

收到明信片后请在下面输入验证码

输入验证码 提交


剩余尝试次数：3

请检查您的地址是按照正确的中文格式填写，并且是能够找到的准确地址。您可以在下方追踪配送状态。

(接下页)

(接上页)

您有三次机会申请明信片邮寄，验证通过后，会看到如图界面。

 **感谢您分享您的信息**  
我们已收到您的信息，并且可能会在 2 个工作日内联系您以进行进一步澄清。


**企业信息**

上海 200000  
上海 CN

**主要联系人信息**

上海市 200000  
上海 CN

**地址验证**

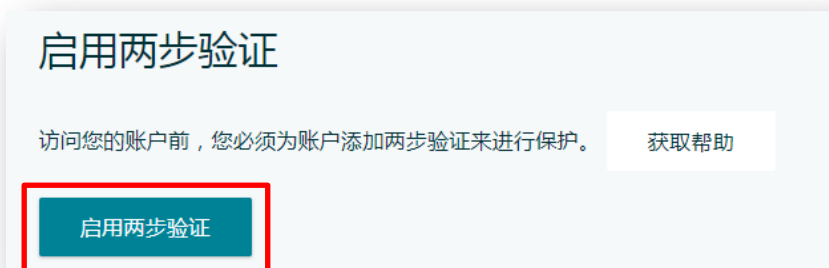
 **已成功验证您的地址**  
我们已成功验证您的地址。

上海 上海  
CN 200000

[点击这里返回目录页 <](#)

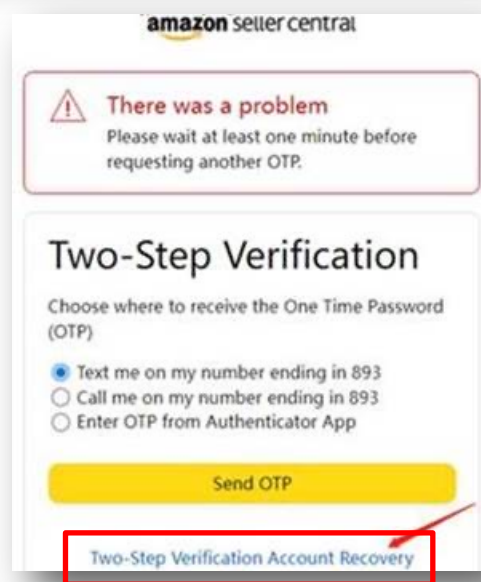
### 3.2.17 启用两步验证

最后，还需要对注册的账户启用两步验证来进行保护，点击下图中的“启用两步验证”开始进行验证。



#### 注意：

如果两步验证的页面无法打开，请清空浏览器的 Cookie 后刷新。还是打不开的话可更换浏览器尝试。如果您尝试各种方式都无法收到两步验证的验证码，请点击页面上的“Two-Step Verification Account Recovery”，并且根据提示提交文件。



#### 重要提示：

建议您在进入卖家平台之后，新增一个两步验证的备选方式，以确保您可以始终登录到您的卖家平台。路径：

【卖家平台】>【设置】>【登录设置】>【两步验证管理】>【备用方式】>【添加新的验证方式】



增加备选验证方式



两步验证有两种方式，一种是电话，一种是通过认证器应用程序，下面分别说明。

### 方法一：电话号码验证

- 1) 选择电话号码方式后，输入用于两步验证的电话号码，并通过短信或者语音电话的方式进行验证。记得继续前要把电话前的国家改成自己所在的国家或地区（中国大陆卖家选择“中国 +86”）



The screenshot shows the 'amazon seller central' interface for '注册两步验证认证器' (Register two-step verification authenticator). It is the first step of a two-step process. The selected method is '电话号码' (Phone number), which involves using a mobile phone for two-step verification. The user is prompted to provide a phone number and select a delivery method for the one-time password. The delivery method options are '短信 (SMS)' (SMS) and '语音电话接收' (Voice call). A '继续' (Continue) button is visible. A note at the bottom indicates that there may be charges for SMS and data usage. An alternative method, '认证器应用程序' (Authenticator app), is also shown but not selected.

amazon seller central

第 1 步, 共 2 步

### 注册两步验证认证器

**电话号码** 将您的手机用作两步验证认证器

告诉我们您希望用于进行两步验证的电话号码。

我们应将一次性密码发送至何处？

JP +81 (例如, 201-555-5555)

请选择一次性密码的接收方式：

短信 (SMS)

语音电话接收：您将收到系统自动拨出的语音电话

继续

可能会收取短信和数据流量费用。

**认证器应用程序** 使用应用程序生成一次性密码。无需连接网络。

## 2) 输入您短信或者电话收到的验证码，点击“继续”



amazon seller central

第 1 步, 共 2 步  
**注册两步验证认证器**

**电话号码** 将您的手机用作两步验证认证器

更改

代码已发送至您的手机。请将代码输入下方。

输入验证码

继续

重新发送验证码

可能会收取短信和数据流量费用。

**认证器应用程序** 使用应用程序生成一次性密码。无需连接网络。

如果您遇到手机收到验证码的问题，请遵循以下步骤：

- 1) 第一次尝试失败后，请稍等1-2 个小时之后重试，刷新界面，重新填写正确的中国手机号，获取新的验证码；
- 2) 如果再次尝试之后依旧收不到验证码，请使用“语音电话方式接收”；
- 3) 如果手机号无法收到验证码，请尝试“认证器应用程序”进行验证。



### 请注意：

- 1) 请勿短时间内频繁地发送“获取验证码”请求，这可能会导致系统报错。
- 2) 如果 24 小时候后仍然无法获取验证码，请联系您的运营商，询问是否阻挡了来自亚马逊的短信。



#### 出现了一个问题

您今天已经请求太多的 OTP。您可以在 24 小时后请求新的 OTP。

## 3) 启用两步验证

### 2. 登录时跳过一次性密码验证步骤

您可以选择“在此浏览器上不需要一次性密码”，跳过日后的一次性密码验证步骤。只要跳过一次性密码验证步骤的 Cookie 一直有效，登录该浏览器或应用程序时则只需输入密码。（请注意：您需要为您使用的每个浏览器分别启用此选项。）

请勿在此浏览器上索要一次性密码

好。启用两步验证

## 方法二：使用认证器应用程序

### 1) 选择认证器应用程序

第 1 步, 共 2 步

#### 注册两步验证认证器

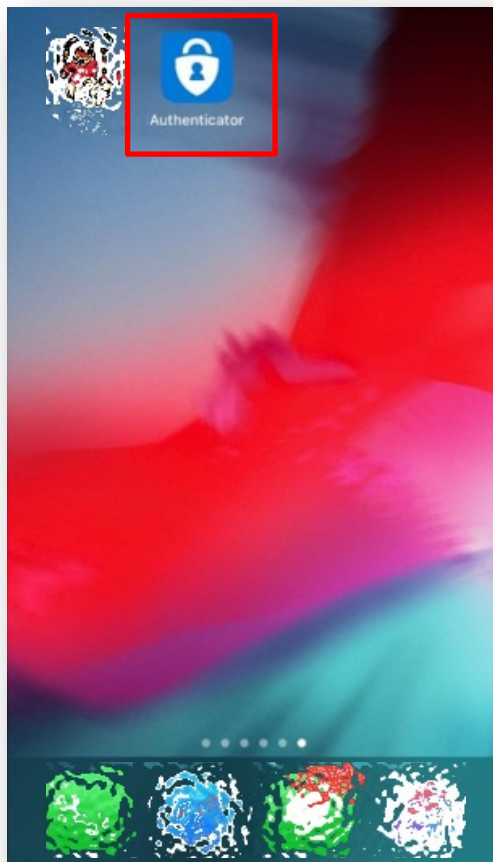
**电话号码** 将您的手机用作两步验证认证器

发生了无法预期的错误。

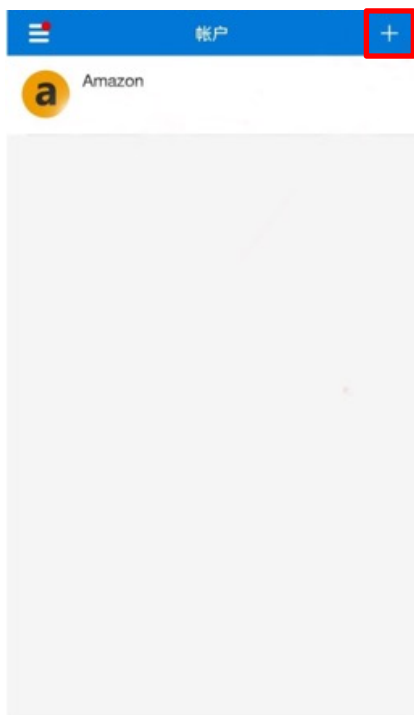
可能会收取短信和数据流量费用。

**认证器应用程序** 使用应用程序生成一次性密码。无需连接网络。

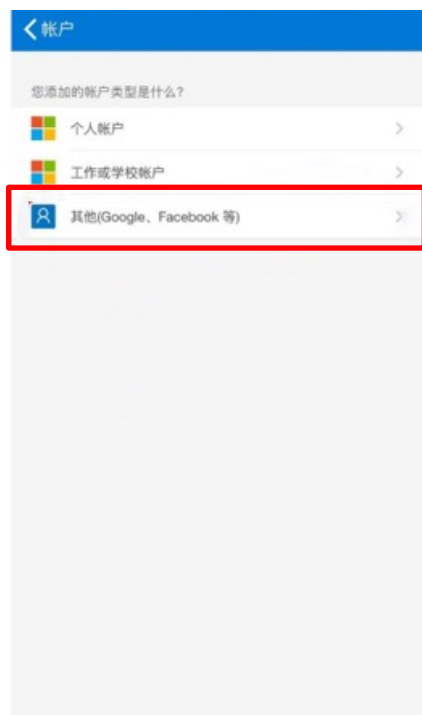
### 2) APP 商店搜索“Microsoft Authenticator”，并安装



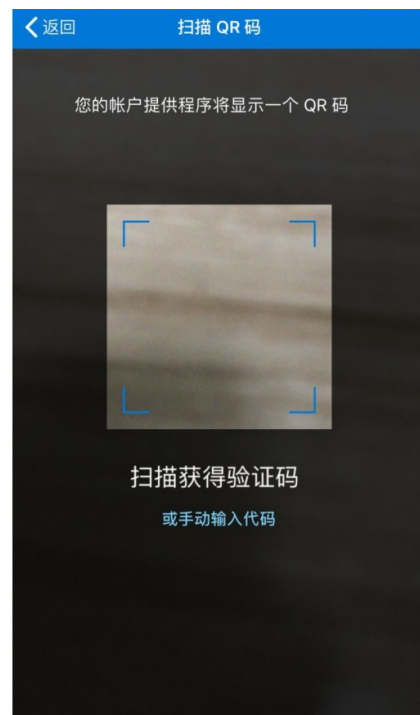
- 3) 打开 APP，点击右上角“+”
- 4) 点击添加其他账户
- 5) 扫描亚马逊认证器应用程序网页显示的 QR（二维码）



第三步



第四步



第五步

- 6) APP 会自动绑定注册邮箱，并弹出验证码
- 7) 在亚马逊认证器应用程序网页，输入验证码，点击确定，完成二步验证

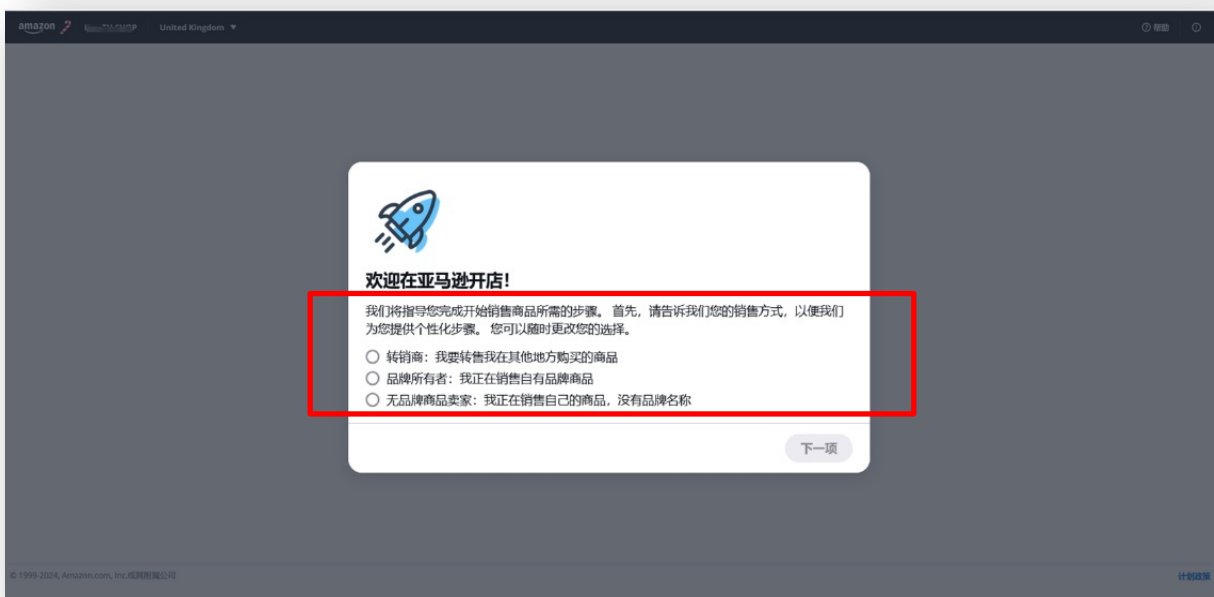
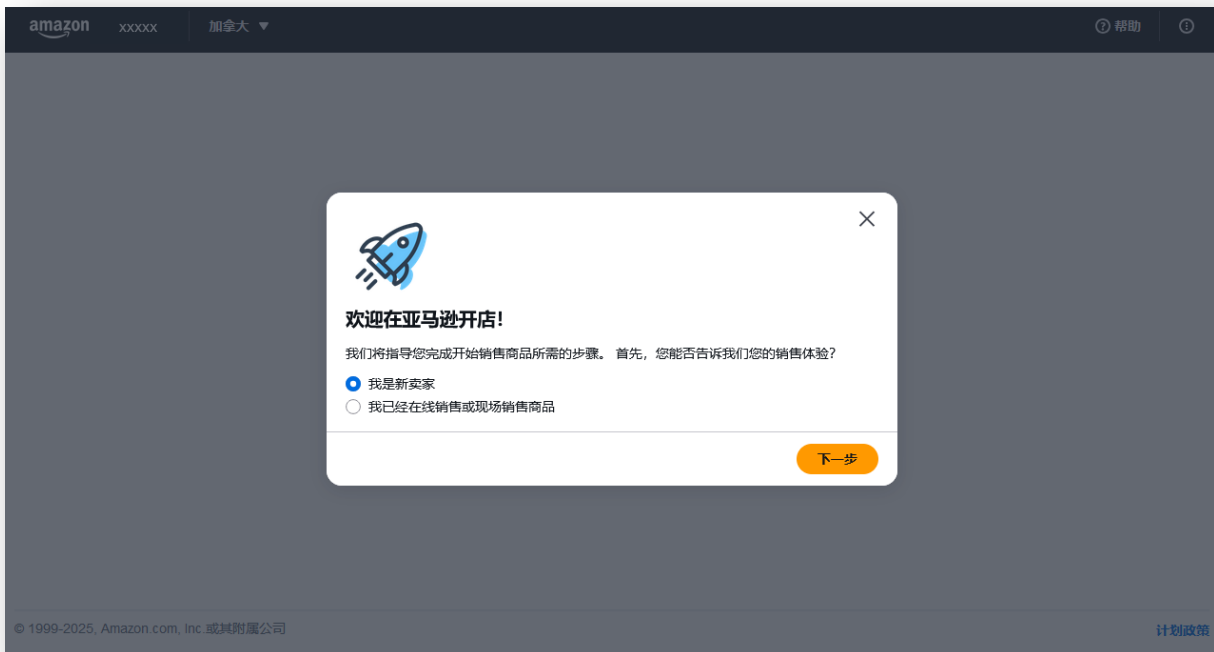
完成上述步骤后，恭喜您！账户注册已完成，请在两个工作日后使用您的注册邮箱、密码登入亚马逊卖家平台，即可看到身份验证的结果。可以登陆卖家平台即为审核通过注册成功，亚马逊也会用邮件通知您身份验证的结果。在完成注册后，请勿删除验证器 APP，也请确保二步验证手机号码保持正常可通话状态防止后续不能正常登录账号。

[点击这里返回目录页 <](#)

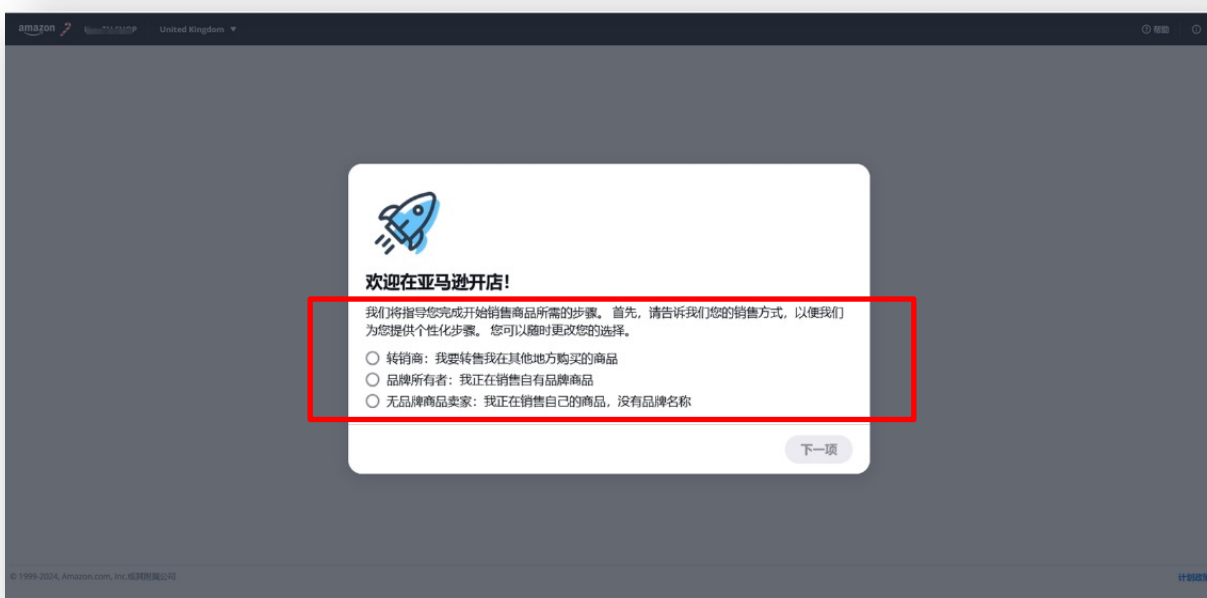
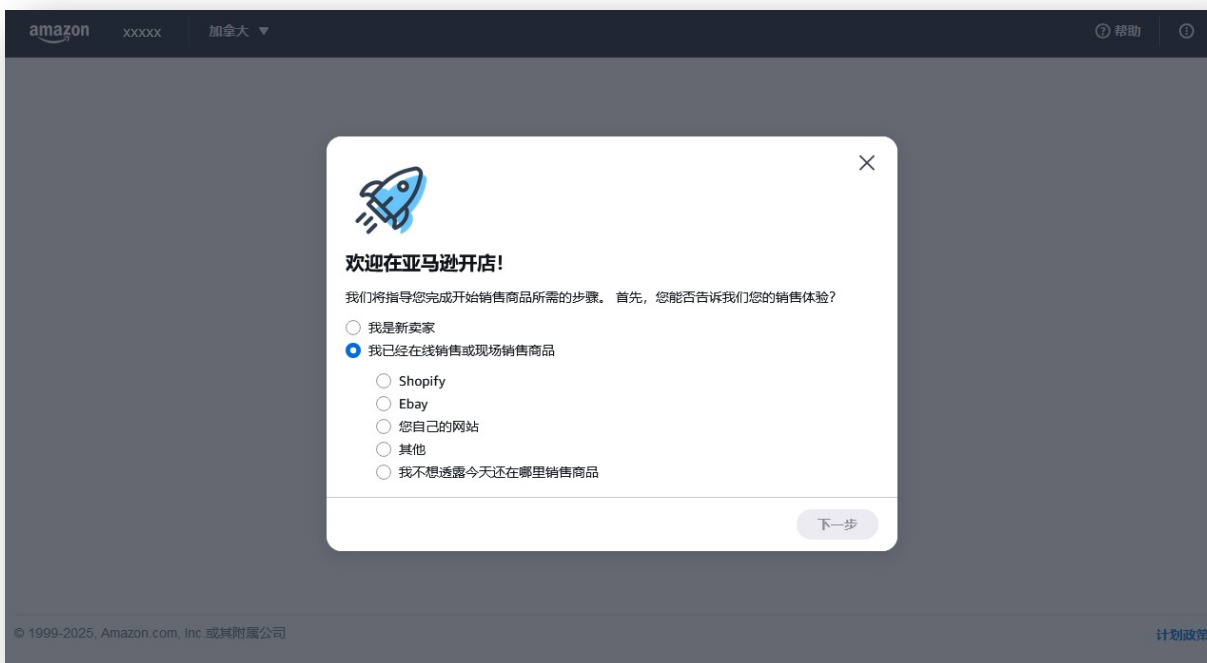
### 3.2.18 首次登入卖家平台（“下一代销售”界面）

您在通过身份验证之后第一次登录卖家平台，会看到以下界面，请根据您的实际情况来进行选择。**请注意，您的选择不会影响您店铺后续的售卖。**

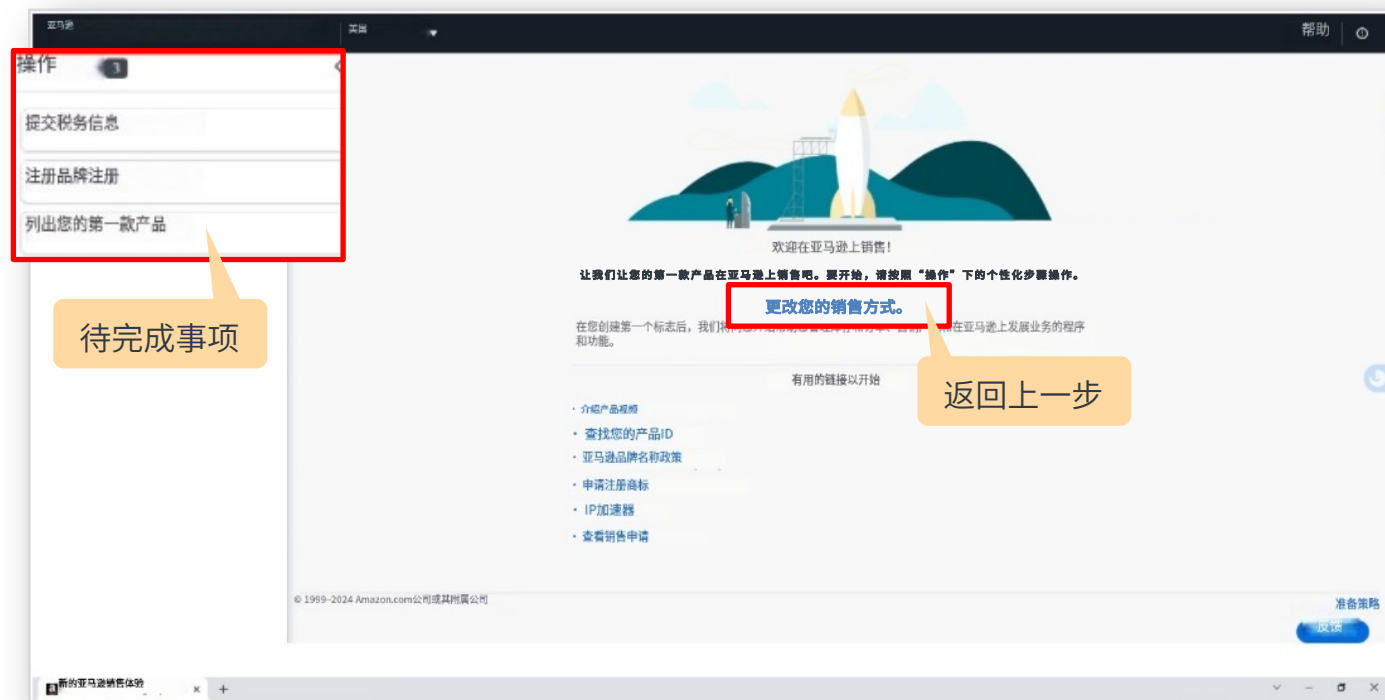
如果您选择“我是新卖家”，您会看到以下界面。



如果您选择“**我已经在线销售或现场销售商品**”，您会看到以下界面。请根据您的实际情况做出选择。



选择以上任一之后，您会进入到以下界面，左边的导航栏里，会列出来您需要完成事项。  
**请注意，每个卖家的待完成事项可能会有所差异。**



如需返回上一步，您可以随时点击网页中间的“更改您的销售方式”按钮。

您如果想退出当前引导界面，返回到**老版本的卖家平台界面**，可点击右上角的“i”图标，选择“卖家中心”。



如您想从老版本的卖家平台切换回到全新的“**下一代销售**”的操作界面，您可以将鼠标滑动至网页底部，找到“下一代销售”的按钮，点击即可一键切换。



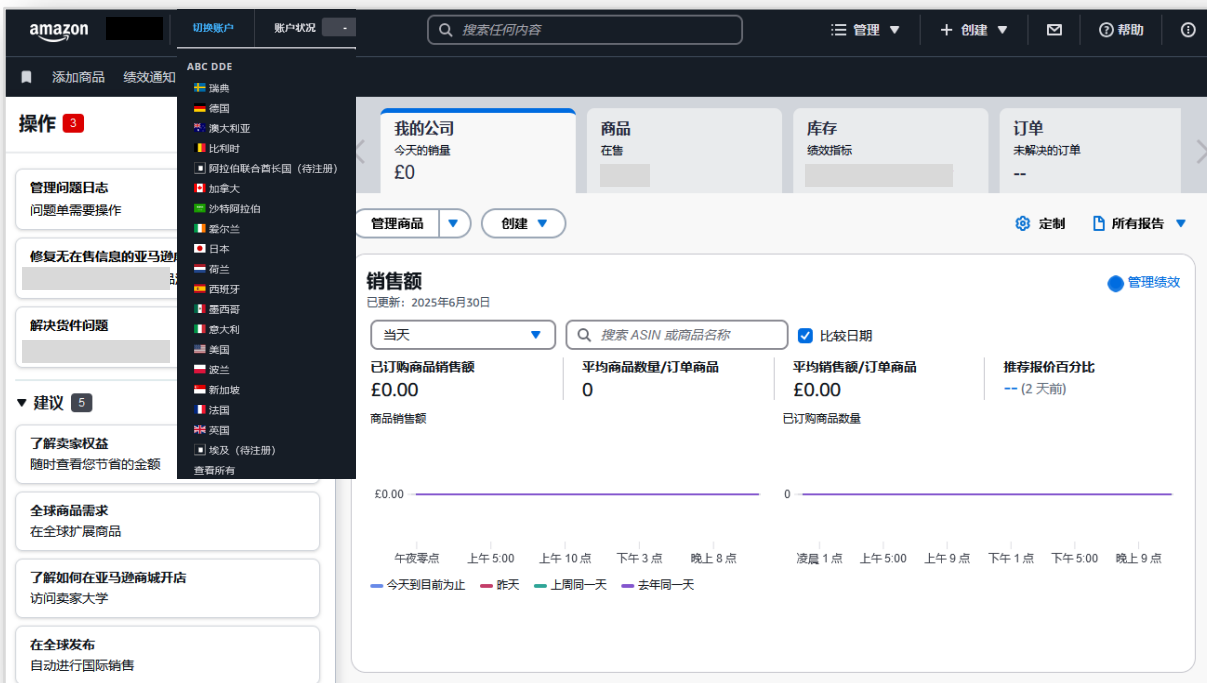
请注意：所有新卖家首次登入会默认进入“下一代销售”界面。若您想将默认销售界面设置更改为“卖家中心”，您只需在“默认销售体验”中点击切换。修改默认设置后，您之后每次登录都将直接进入您默认设置的后台界面。

[点击这里返回目录页 <](#)

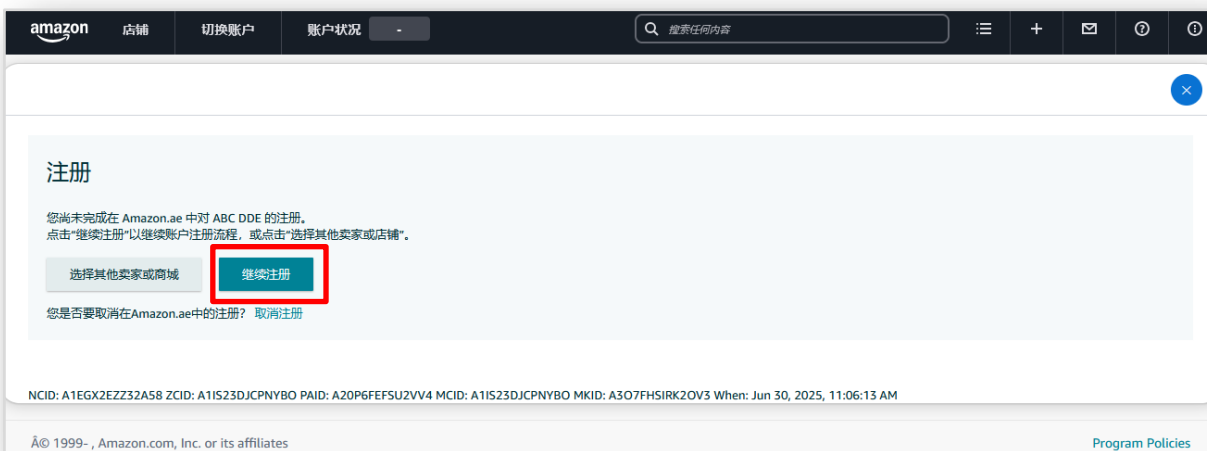
## 3.2.19 如何切换北美 / 欧洲 / 日本 / 澳洲 / 阿联酋 / 沙特 / 新加坡站点 (“下一代销售”界面)

### 1) 新卖家拓展商城的步骤

步骤 1: 在卖家平台下拉菜单中选择您想要切换的站点。

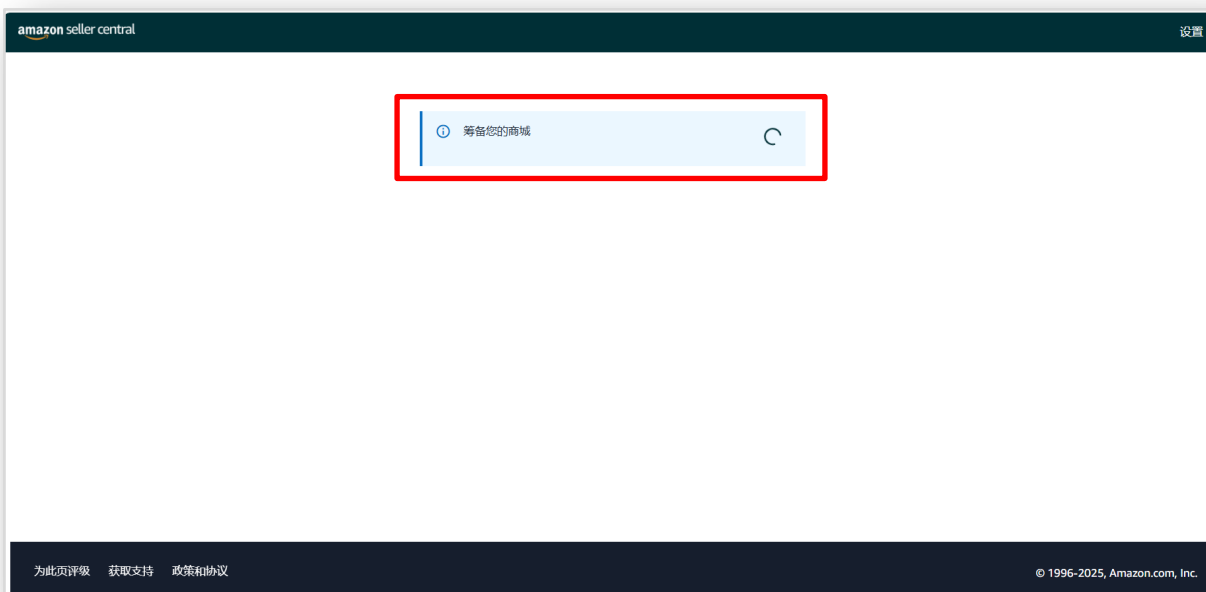


步骤 2: 选择您想前往的站点后，再点击“继续注册”。



**请注意**，比如当您选择了英国（待注册），点击“继续注册”后，实际上会同时开启欧洲所有的站点，比如英国、德国、法国、意大利、西班牙、荷兰、瑞典、波兰、比利时。

步骤 3：页面会自动跳转显示“筹备您的商城”。



步骤 4：当您看到英国或其他想要跳转的商城的卖家平台，即完成了此站点的注册。

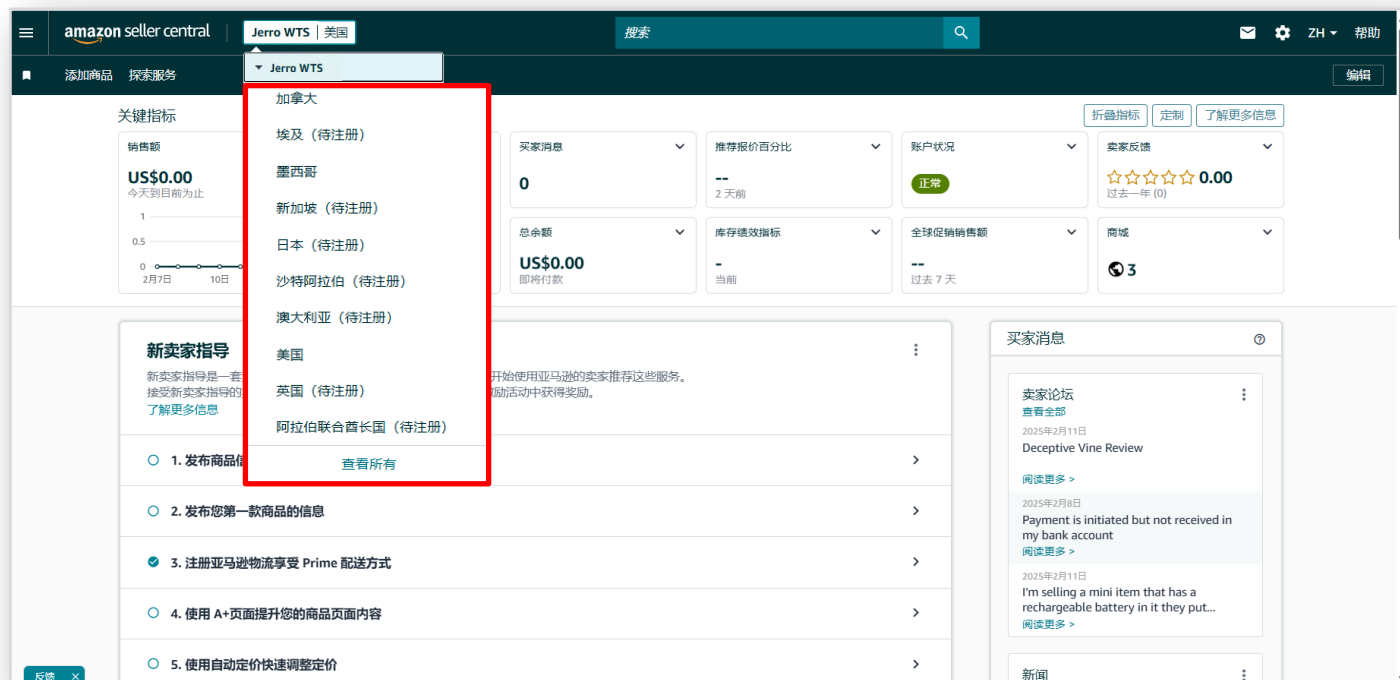


您可以参考以上步骤完成其他商城的注册。

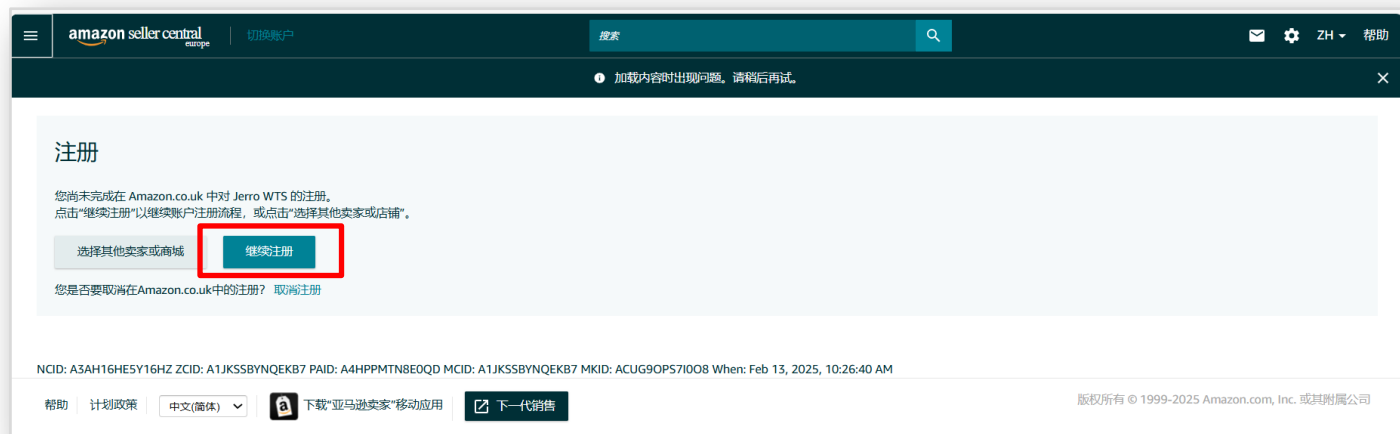
## 3.2.19 如何切换北美 / 欧洲 / 日本 / 澳洲 / 阿联酋 / 沙特 / 新加坡站点 (老版本卖家平台)

### 1) 新卖家拓展商城的步骤

步骤 1：在卖家平台下拉菜单中选择您想要切换的站点。

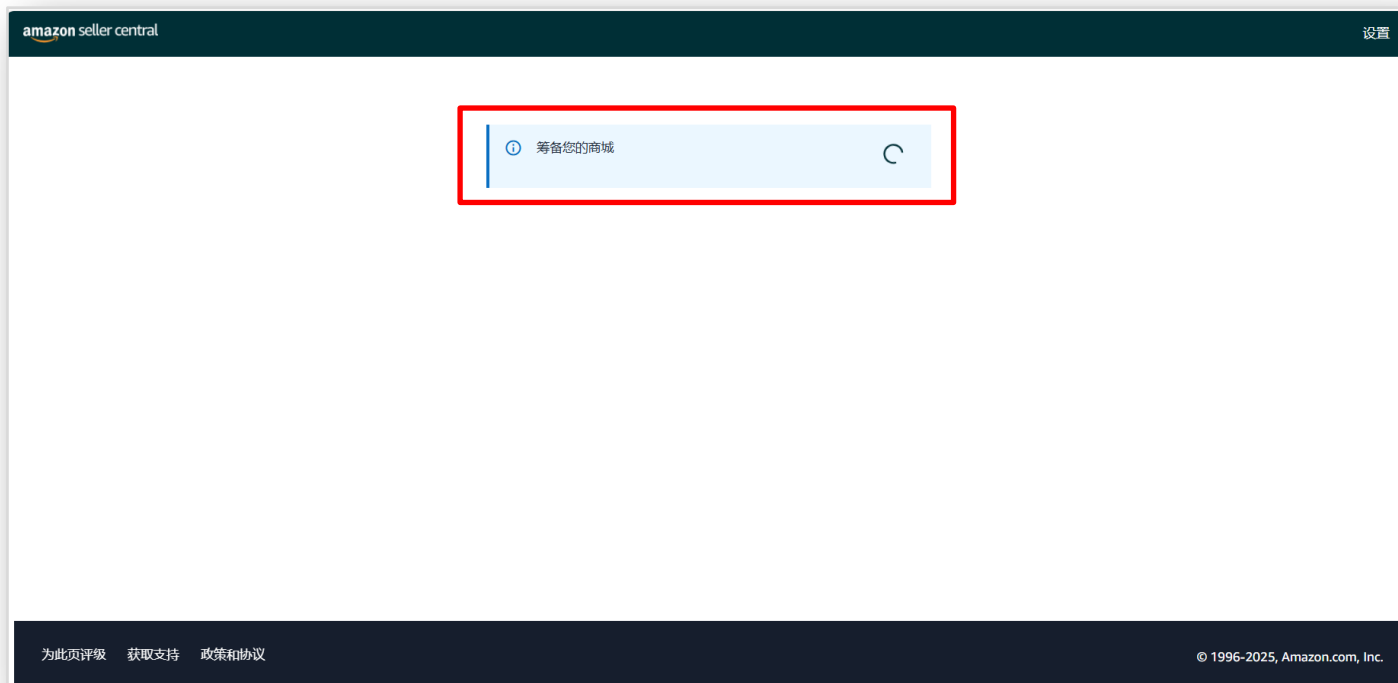


步骤 2：选择您想前往的站点后，再点击“继续注册”。

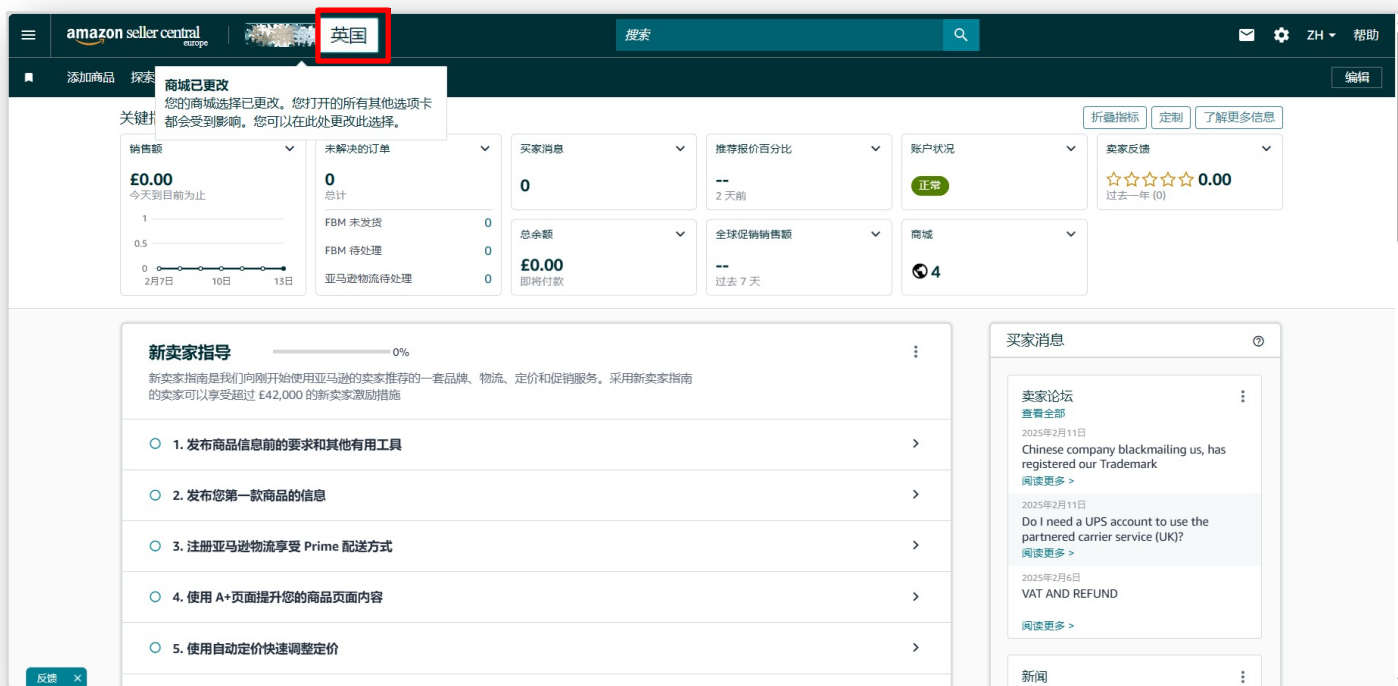


**请注意**，比如当您选择了英国（待注册），点击“继续注册”后，实际上会同时开启欧洲所有的站点，比如英国，德国，法国，意大利，西班牙，荷兰，瑞典，波兰，比利时。

步骤 3：页面会自动跳转显示“筹备您的商城”。



步骤 4：当您看到英国或其他想要跳转的商城的卖家平台，即完成了此站点的注册。



您可以参考以上步骤完成其他商城的注册。

## 2) 老卖家拓展新商城的步骤

### 步骤 1:

您的原有账户的邮箱和密码登录之后，在下面的选择栏里选择您想拓展的商城（待注册）。

### 选择账户

在您的可用账户之间切换。您可以随时通过标题更改此选择。

▼ **BZKINT (当前)**

- 阿拉伯联合酋长国 (待注册)
- 埃及 (待注册)
- 澳大利亚 (待注册)
- 巴西
- 加拿大
- 美国 (当前) ✓
- 美国 (待注册)
- 墨西哥
- 日本 (待注册)
- 沙特阿拉伯 (待注册)
- 新加坡 (待注册)
- 英国 (待注册)

选择账户

### 注意:

如果您看到了重复的“美国（待注册）”，属于正常现象，请不要点击，也不要取消注册，该“待注册的美国站点”在后续完成目标站点的注册之后就会消失（如右图）。如果您取消此“美国（待注册）”的注册，则拓展就会失败。



### 选择账户

在您的可用账户之间切换。您可以随时通过标题更改此选择。

▼ **BZKINT (当前)**

- 阿拉伯联合酋长国 (待注册)
- 埃及 (待注册)
- 澳大利亚 (当前) ✓
- 巴西
- 加拿大
- 美国
- 墨西哥
- 日本 (待注册)
- 沙特阿拉伯 (待注册)
- 新加坡 (待注册)

### 步骤 2:

选择您想拓展的目标站点，进入以下界面，点击“继续注册”，然后完成必要的信息和资料填写即可开启目标站点。您可能需要重新输入原有账户的邮箱和密码再次登录，属于正常现象。

### 注册

您尚未完成在 Amazon.co.uk 中对 的注册。点击“继续注册”以继续账户注册流程，或点击“选择其他卖家或商城”。

选择其他卖家或商城
继续注册

您是否要取消在 Amazon.co.uk 中的注册？ [取消注册](#)

### 3) 老卖家拓展新商城时，确保原账户下没有**待注册的站点**

- 如果您是老卖家想要拓展新的目标站点，请确保您原有账户下没有正在注册的商城（即没有显示（待注册）的商城）。如果您原有账户下有未完成注册的站点，您拓展的过程中可能会出现以下报错：

● 我們偵測到您之前已經開始了在其他商城註冊。您需要先在第一個商城完成註冊，才能展開至新的商城。您也可以使用不同的電子郵件地址在目前的商城開始註冊。

- 遇到此情况，请先返回您的原有账户，将（待注册）的商城完成注册或者取消注册，再进行拓展。

### 4) 老卖家拓展新商城时，确保原账户下没有**需要激活的站点**

- 如果您是老卖家想要拓展新的目标站点，请确保您原有账户下没有任何商城触发审核。如果您原有账户下有需要完成审核或者申诉的站点，您拓展的过程中可能会出现以下报错：

● 您好，我們已檢測到您之前商城中的亞馬遜賣家賬戶已根據亞馬遜商業解決方案協議第 3 條被停用。我們之所以採取此措施，是因為我們需要其他文件以驗證您的身份。我們已在早些時候向您發送了一封電子郵件，其中包括有關如何重新激活賬戶的明確說明。您需要先清除之前商城中的流程並重新激活您的賬戶，然後才能拓展到新的商城。如果您不想在之前的高級中重新激活賬戶，但仍想拓展到當前高級，您可以使用其他電子郵件地址在當前高級開始註冊。

- 遇到此情况，请先返回您的原有账户，根据收到的邮件或者绩效通知完成账户的激活，待所有被停用的商城激活后，您可以继续拓展至新的目标站点。

### 5) 老卖家拓展新商城时，避免同时更新关键信息

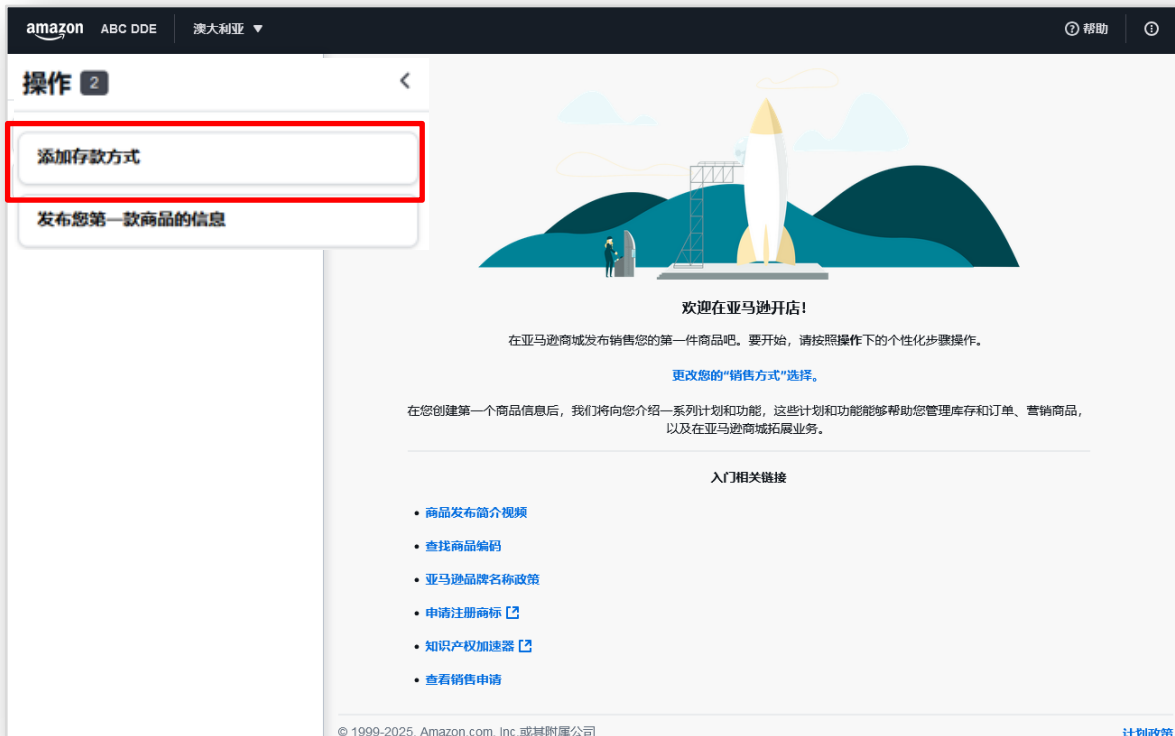
- 如果您是老卖家想要拓展新的目标站点，同时想要更新您的企业或者法定代表人等关键信息，请先完成信息的更新，有可能会触发再次的身份验证或审核。请确认信息更新完毕，二次身份验证完成之后，再继续您的拓展。

[点击这里返回目录页](#) <

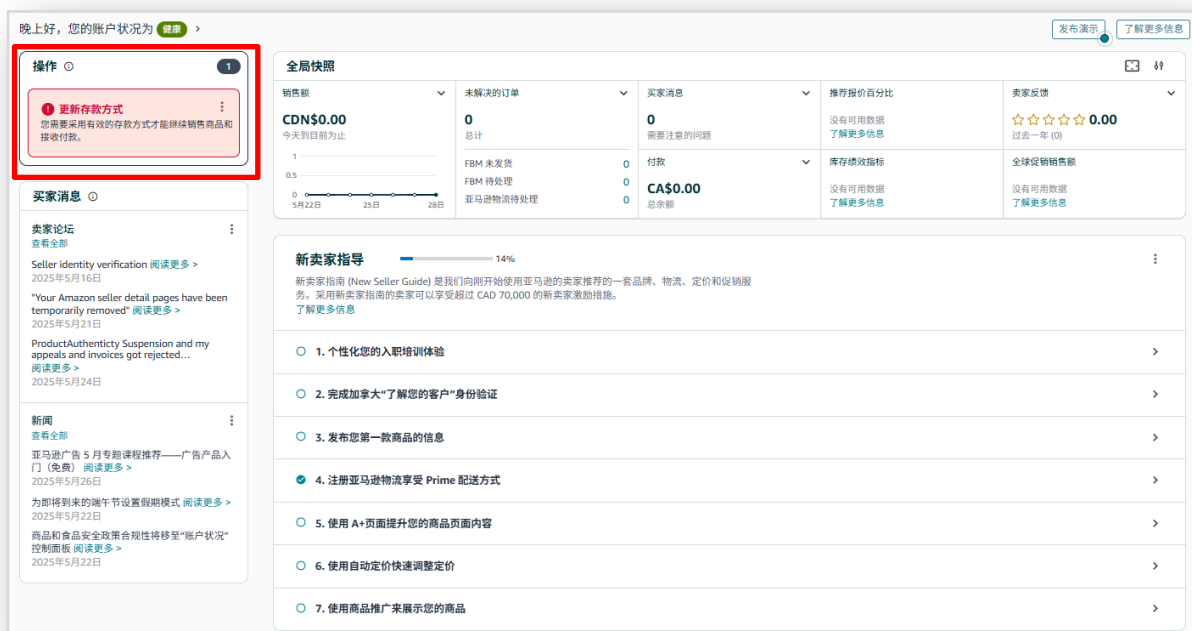
### 3.2.20 填写日本站点存款方式（收款账户）

顺利通过账号审核后，您可以成功登入卖家平台，将可能收到以下红框中的信息提示“**您的存款方式缺失、无效或未指定**”。请单击“**添加或更新存款方式**”，根据系统指示完成存款方式的填写。

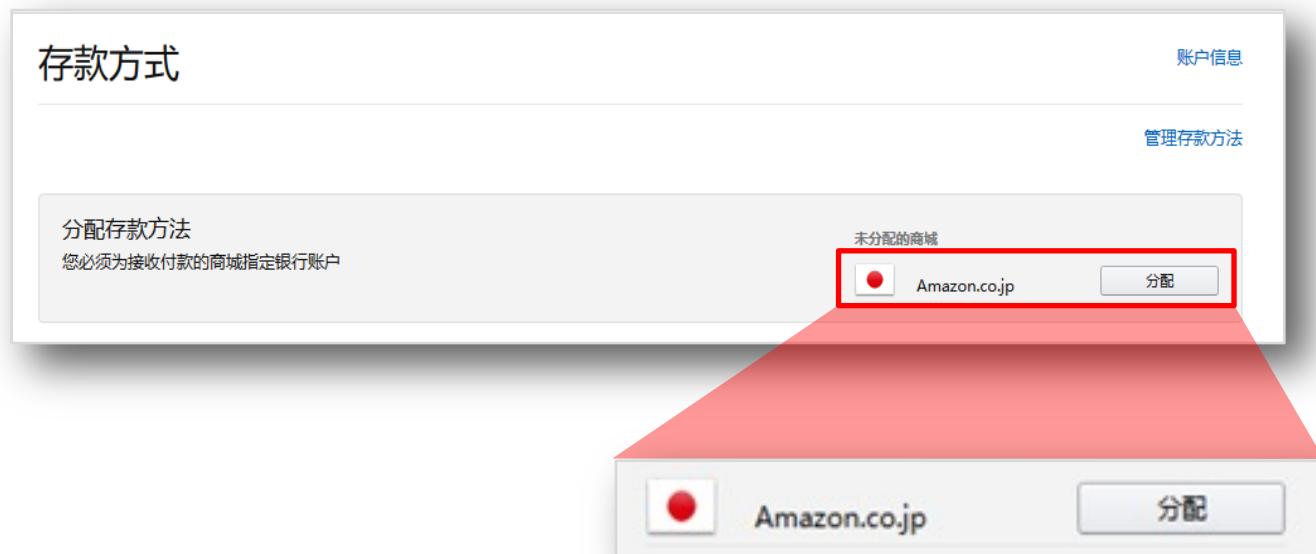
如果您使用全新的“**下一代销售**”卖家平台，您会看到以下界面：



如果您使用是**老版本**的卖家平台，您会看到以下界面：



步骤 1: 选择要收款的国家, 点击“分配按钮”。



### 注意:

当您点击“分配”收款账户之后, 可能会收到一条来自亚马逊的讯息, 如确认是您本人操作, 请点“approval”。

Someone is attempting to make a change to the bank account on your Amazon Seller Central Account.

When: Dec 16, 2024 08:00 PM China Standard Time

Device: Google Chrome (Desktop)

Near: China

Approve or Deny.

**特别提醒:** 如果收款账户的页面无法打开, 请尝试将浏览器里的网址“sellercentral.amazon.co.jp”改为“sellercentral-japan.amazon.com”。如果两步验证的页面无法打开, 请清空浏览器的 Cookie 后刷新。还是打不开的话可更换浏览器尝试。如果您尝试各种方式都无法收到两步验证的验证码, 请点击页面上的“Two-Step Verification Account Recovery”, 并且根据提示提交文件。

**步骤 2：填写接收付款的银行账户信息。请注意，银行账户信息的填写有以下三种选择，请对照您的实际情况填写。**

**方法一：使用亚马逊全球收款，您可以直接填写您的国内银行账号，使用人民币接收全球付款并直接存入您的国内银行账户，银行地址选择“中国”，然后请查看并确认勾选接受服务商“Fuiou Pay”及“亚马逊全球收款”条款和条件。**

这里的银行地址请选择“中国”

如果您是**企业**银行账户，请选择“是”；如果您是**个人**银行账户，请选择“否”

请填写银行具体信息，包括名称，所在地，账户姓名及账号 / 卡号，注意核对信息正确

请选择“银行账号”

已默认勾选“Fuiou Pay”为“付款服务商”，卖家可通过选项后链接的主页了解“Fuiou Pay”。

请勾选接受富友支付及亚马逊全球收款条款和条件



**注意：**  
 如果您是**使用企业账户**进行收款的卖家，则您须取得中国对外贸易经营权，并在**中国外汇局**进行贸易外汇收支企业名录登记且被评级为**A类**，方可向本公司发出服务申请。如您未满足前述资质，您的服务申请将不会被接受。

方法二：使用海外或中国香港地区的有效银行账户，用当地货币接收亚马逊销售款。这种方式需要选择银行地址为账户所属国家和地区，并填写银行账户信息。

方法三：使用参加“支付服务商计划”或第三方支付服务商提供给您银行账户，此种情形下请选择银行地址为支付服务商开立给您银行账户所在国家，并填入银行账户信息。了解更多支付服务提供商计划详情。

日本：[点击这里查看](#)

**注意：**

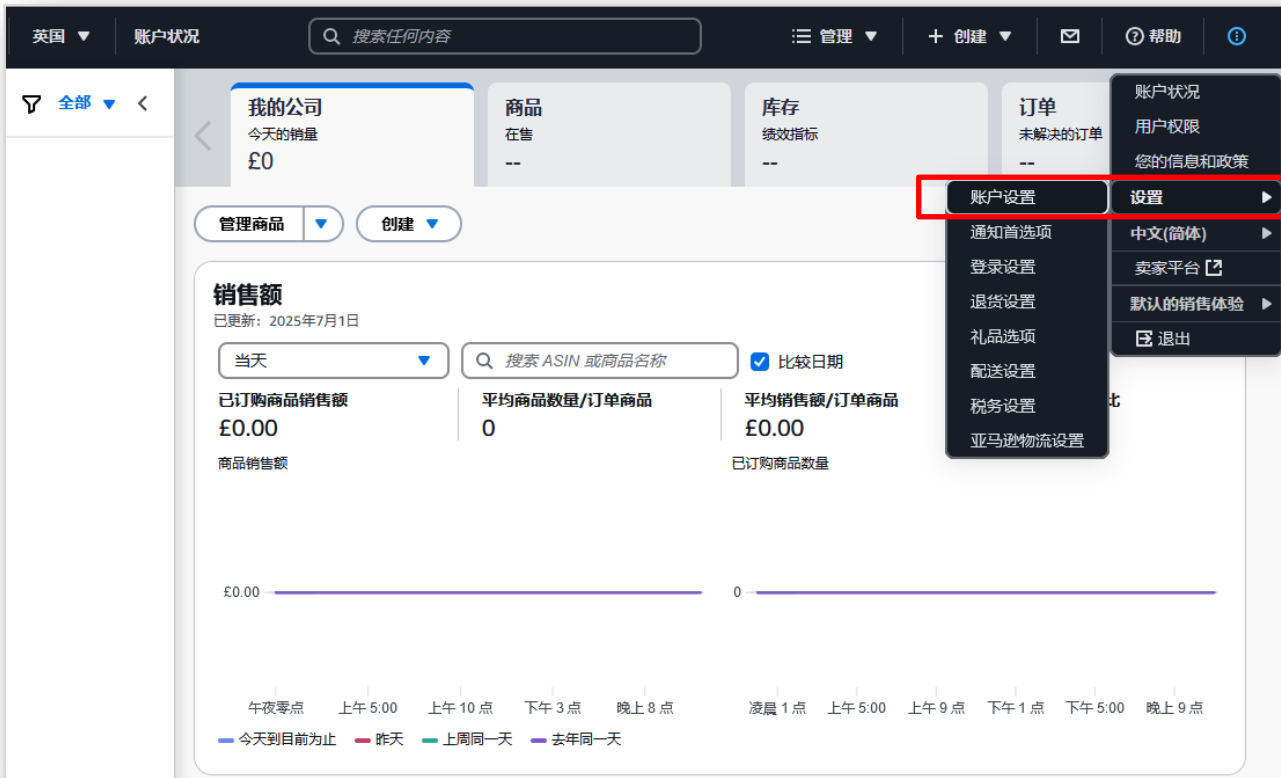
- 请务必保证存款方式信息的正确性，如果您的银行账户有问题，亚马逊就无法对您的账户进行结算；
- 如果卖家平台左上角小红旗及所有通知栏中还有未完成的操作，若有的话请及时完成，否则将无法创建商品。

[点击这里返回目录页](#) <

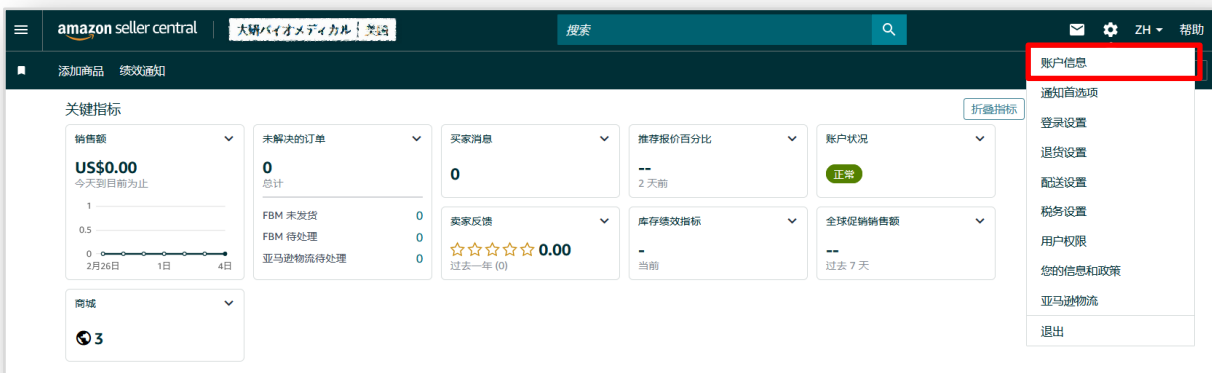
### 3.2.21 填写其他站点存款方式（收款账户）

如果您有需求在其他站点开展业务，建议您切换到对应站点时，并更新该站点的收款账户信息。对于欧洲站点，根据欧洲 KYC 的要求，您的欧洲站点收款账户必须是对公账户（收款账户所有人是注册公司）。

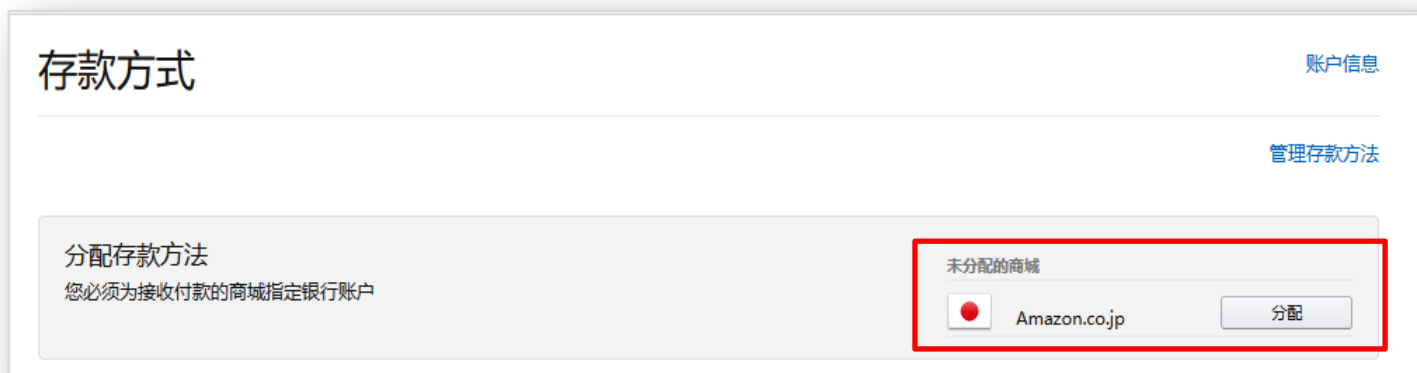
如果您使用全新的“下一代销售”卖家平台，请点击右上角的“设置” > “账户设置”。



如果您使用的是老版本的卖家平台，请点击右上角的“设置” > “账户信息”。



随后点击“存款方式 > 分配”存款方式。





如果您在绑定“存款方式”时**无法收到手机验证码**，请确认：

1. 您可能已经退订/停止接受来自某些号码的短信；
2. 您的垃圾信息过滤器或网络设置问题，可以联系运营商解除对含有短链信息的屏蔽。

如果您仍旧收不到短信/或您收到的信息显示不完整（信息缺失），请尝试通过**电子邮件而非短信接收通知**，具体操作：

Step1 - 登录卖家平台；

Step2 - 点击首页右上角图标，从下拉菜单中选择“登录设置”；

Step3 - “登录与安全”界面暂时删除账户上的“主要手机号码”，新增或只保留电子邮件地址；

Step4 - 点击“编辑”并按照屏幕上的指示操作：

如果无法找到删除的按钮：先去“二步验证 - 管理”，禁用二步验证，然后去“主要手机号 - 编辑”，删除手机号码；

Step5 - 银行信息更改完成后，重新添加有效的手机号码。

**步骤 3：填写接收付款的银行账户信息。** 请注意，银行账户信息的填写有以下三种选择，请对照您的实际情况填写。

**方法一：使用亚马逊全球收款，**您可以直接填写您的国内银行账号，使用人民币接收全球付款并直接存入您的国内银行账户，银行地址选择“中国”，然后请查看并确认勾选接受服务商“Fuiou Pay”及“亚马逊全球收款”条款和条件。

The screenshot shows the '添加新的存款方式' (Add new deposit method) section. It includes a dropdown for '银行所在地' (Bank location) set to '中国' (China). Below that, there are radio buttons for '此银行账户是否是企业账户?' (Is this bank account a business account?). The '是' (Yes) option is selected. There are input fields for '营业执照号码(统一社会信用代码)' (Business license number), '银行名称' (Bank name), '支行名称' (Branch name), '银行所在城市' (Bank city), '银行所在省份' (Bank province), and '企业银行账户名称' (Business bank account name). There are also input fields for '银行账号' (Bank account number) and '重新输入银行账号' (Re-enter bank account number). At the bottom, there are checkboxes for '我接受以下协议中针对支付到中国的付款所规定的条款和条件: Fuiou Pay 条款和条件' and '我接受以下协议中针对支付到中国的付款所规定的条款和条件: 亚马逊全球收款条款和条件'.

这里的银行地址请选择“中国”

如果您是**企业**银行账户，请选择“是”；如果您是**个人**银行账户，请选择“否”

请填写银行具体信息，包括名称，所在地，账户姓名及账号 / 卡号，注意核对信息正确

请选择“**银行账号**”

已默认勾选“Fuiou Pay”为“付款服务商”，卖家可通过选项后链接的主页了解“Fuiou Pay”。

请勿勾选接受富友支付及亚马逊全球收款条款和条件

**注意：**如果您是使用企业账户进行收款的卖家，则您须取得中国对外贸易经营权，并在中国外汇局进行贸易外汇收支企业名录登记且被评级为 A 类，方可向本公司发出服务申请。如您未满足前述资质，您的服务申请将不会被接受。



方法二：使用海外或中国香港地区的有效银行账户，用当地货币接收亚马逊销售款。这种方式需要选择银行地址为账户所属国家和地区，并填写银行账户信息。

方法三：使用参加“支付服务商计划”或第三方支付服务商提供给您银行账户，此种情形下请选择银行地址为支付服务商开立给您银行账户所在国家，并填入银行账户信息。了解更多支付服务提供商计划详情。

美国：[点击这里查看](#)

意大利：[点击这里查看](#)

加拿大：[点击这里查看](#)

西班牙：[点击这里查看](#)

墨西哥：[点击这里查看](#)

荷兰：[点击这里查看](#)

英国：[点击这里查看](#)

瑞典：[点击这里查看](#)

德国：[点击这里查看](#)

波兰：[点击这里查看](#)

法国：[点击这里查看](#)

澳洲：[点击这里查看](#)

日本：[点击这里查看](#)

阿联酋：[点击这里查看](#)

沙特：[点击这里查看](#)

新加坡：[点击这里查看](#)

**注意：**

请务必保证存款方式信息的正确性，如果您的银行账户有问题，亚马逊就无法对您的账户进行结算。

[点击这里返回目录页 <](#)

## 3.3 完成注册后的账户审查

为了帮助亚马逊为买家和卖家维护一个值得信赖的商城，亚马逊可能会暂停一些卖家的账户并要求获取更多信息。若您收到了账号被暂停的通知，请按照以下步骤提供相关信息以完成审核。

### 3.3.1 账户被停用的通知方式



**方式一：** 亚马逊卖家平台通知或亚马逊卖家平台的绩效通知



**方式二：** 邮件通知

• 方式一：亚马逊卖家平台通知或卖家平台绩效通知

亚马逊卖家平台通知

• 全新的“下一代销售”卖家平台提醒通知



• 老版本的卖家平台的提醒通知



## 方式一：亚马逊卖家平台通知或卖家平台绩效通知

### 亚马逊卖家平台绩效通知

1 点击“绩效”下方“**绩效通知**”，进入业绩通知页面



2 在业绩通知页面，请仔细阅读您收到的每则业绩通知。以下截图内容仅供参考，依据不同登录站点和默认语言设置，显示的标题和语言会有所差异。您可以通过点击“**申诉**”按钮开始申诉。



## • 方式二：邮件通知

您可能会收到一封来自亚马逊的邮件，这封邮件会由不同的邮件地址发出，但都是由亚马逊官方后缀 xxx@amazon.com 或 xxx@amazon.xx 发出，请注意甄别。以下提供3个邮件地址供参考。

### 1 您需要提交额外的资料来验证您的身份。发送的邮箱地址为：

[no-reply@amazon.com](mailto:no-reply@amazon.com) 或 [no-reply@amazon.xx](mailto:no-reply@amazon.xx)。邮箱地址中的“xx”为亚马逊站点缩写，比如 co.uk、co.jp 等



## • 方式二：邮件通知

### 2 您需要提供额外的资料来验证您的身份。发送的邮箱地址为：

[no-reply@amazon.com](mailto:no-reply@amazon.com) 或 [no-replies-appeals@amazon.com](mailto:no-replies-appeals@amazon.com) ([no-reply@amazon.xx](mailto:no-reply@amazon.xx) 或 [no-reply-appeals@amazon.xx](mailto:no-reply-appeals@amazon.xx)，邮箱地址中的“xx”为亚马逊站点缩写，比如 [co.uk](mailto:co.uk)、[co.jp](mailto:co.jp) 等)

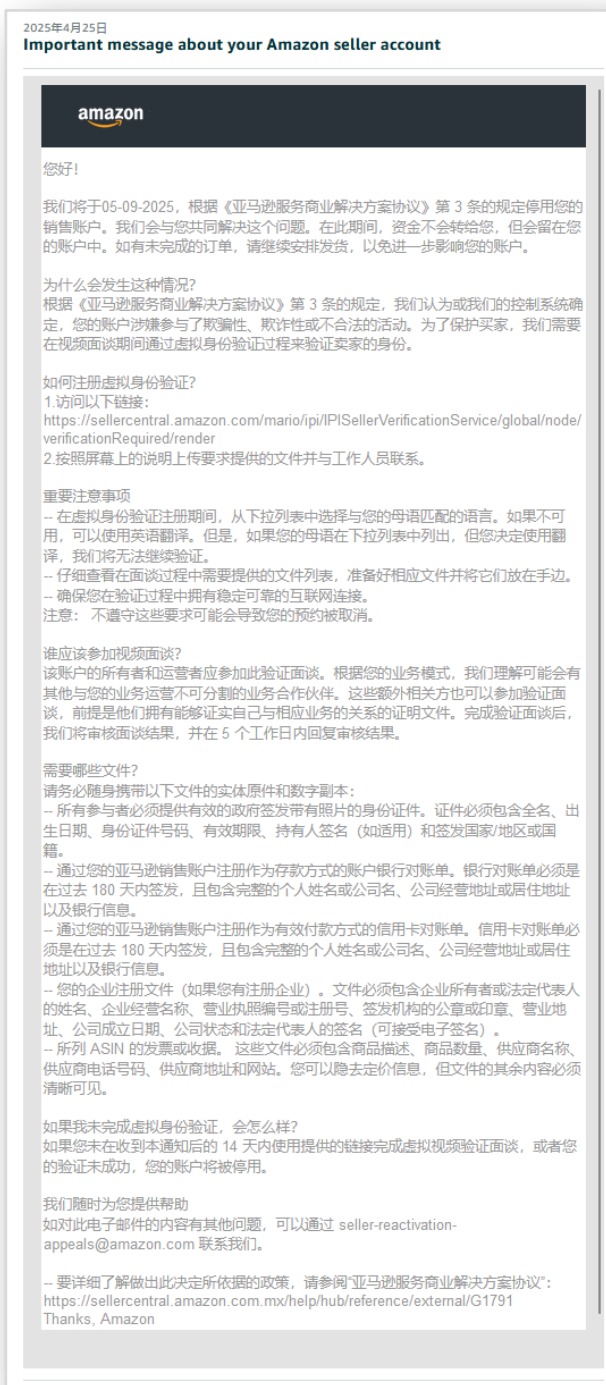


## 方式二：邮件通知

### 3 邀请您参加虚拟身份验证。发送的邮箱地址为：

[seller-reactivation-appeals@amazon.com](mailto:seller-reactivation-appeals@amazon.com) 或 [seller-reactivation-appeals@amazon.xx](mailto:seller-reactivation-appeals@amazon.xx)。  
邮箱地址中的“xx”为亚马逊站点缩写，比如 co.uk、co.jp 等。

虚拟身份验证指导请点击 [此处跳转1.3.6 账户停用后的视频验证](#)。



### 3.3.2 申诉前要做准备

首先，准备申诉所需的账单，要求如下：

- 1 文件不可以遮盖污损，必须真实且未经修改，绝对不能 PS 或者更改文件（包含任何在照片上的标注和注释）；
- 2 签发日期：提供最近 90 天内的公共事业费用账单；
- 3 账单类型：亚马逊只接受管道或天然气、电力、自来水、或互联网服务账单；
- 4 账单抬头和地址：账单必须显示您的全名和当前的操作或居住地址；对公司卖家的账单抬头要求：账单必须显示您公司的完整法定名称或法定代表人的完整姓名，该名称也需要显示在您的营业执照上；
- 5 账单格式：亚马逊不接受截屏截图，只接受 pdf、png、gif 格式的账单彩色照片或者彩色扫描件；
- 6 如果确实无法提供法定代表人名下的或者公司名下的水电煤等账单，建议您提供以下材料作为辅助证明，供相关部门审核：
  - a. 户口本彩照/彩色扫描件：法定代表人和账单抬头所指人在同一个户口下的情况；
  - b. 结婚证：法定代表人和账单抬头所指人为夫妻的情况；
  - c. 水电煤的增值税发票：如果确实无法提供办公地址的账单，建议可提交卖家平台的办公地址水电煤的增值税发票的情况。

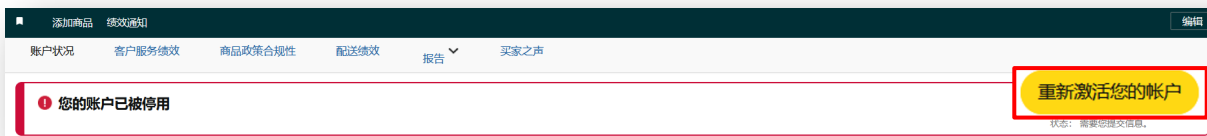
如果您不确定自己卖家平台中的地址是什么，可以通过如下方式进行查看，检查卖家平台中的地址是否与账单上的姓名和地址一致：登录卖家平台，进入账户信息，点击“**公司地址和电话号码**”即可查看。



其次，确认您的国际信用卡是有效的和可扣费的。

### 3.3.3 按要求提交材料进行申诉

🔗 申诉路径：进入卖家平台，通过“**绩效 > 账户状况**”查看您的指标并重新激活您的账户。



点击“**重新激活您的帐户**”，在下图所示内容提交附件，并勾选下图中这三个选项，确保您提交的资料真实有效。

### 重新激活您的账户

要重新激活您的账户，请提供下列文件。您可以上传最多 10 个文件，提交的总文件大小最多为 10 MB。

- 过去 90 天内开具的管道或天然气、电力、水或互联网服务账单，其中姓名和地址清晰可见。

[查看停用通知](#)

#### 添加文档



将文件拖动到此处或选择文件。

接受的文件类型：图片 (jpeg、gif、tiff、png)、文档 (pdf、docx、txt)、电子表格 (xlsx、csv)、电子邮件 (eml)。总大小不能超过 10MB。

请选中陈述旁边的复选框，确认以下有关您申诉提交的陈述属实。

- 账单的开具日期在最近 90 天内，并给出账单的所有页面。
- 您提供的文件真实且未经修改。
- 已存档有效的可支付信用卡。

[提交](#)

#### 您的账户被错误停用?

如果您认为您的账户被错误停用，请[在此处](#)提供说明。

您将被要求提供解释和支持性证据或文件。如果您想承认有违反政策，请填写上面的表格。

#### 我们会随时提供帮助

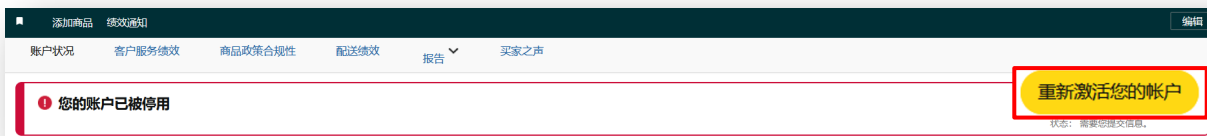
了解如何撰写上诉和行动计划 [此处](#)。

在[账户状况控制面板](#)中查看您账户的绩效。

#### 原始停用通知

### 3.3.3 按要求提交材料进行申诉

🔗 申诉路径：进入卖家平台，通过“**绩效 > 账户状况**”查看您的指标并重新激活您的账户。



点击“**重新激活您的帐户**”，会提醒您**需要完成视频通话验证**，请查看您的邮箱获取通话验证的链接，点击**方式二：邮件通知查看**。如果您无法预约或者不希望完成身份验证，请在下方提供一个有效的原因。

## 重新激活您的账户

要重新激活您的账户，您首先需要通过视频通话完成虚拟身份验证。要预留审核时间，请按照“业绩通知”中公布的说明操作。

- 我们在“业绩通知”中收到您的回复后，将根据您的首选时段邀请您进行审核。
- 在您的身份通过验证后，我们将对您的卖家账户进行审核，确定是否可以重新开户。

如果您无法预约或不希望完成身份验证，请在下方提供一个有效的原因。

Add document (Optional)



将文件拖动到此处或选择文件。

接受的文件类型：图片 (jpeg、gif、tiff、png)、文档 (pdf、docx、txt)、电子表格 (xlsx、csv)、电子邮件 (eml)。总大小不能超过 10MB。

[提交](#)

---

**您的账户被错误停用？**  
如果您认为您的账户被错误停用，请[在此处](#)提供说明。

您将被要求提供解释和支持性证据或文件。如果您想承认有违反政策，请填写上面的表格。

**我们会随时提供帮助**  
了解如何撰写上诉和行动计划 [此处](#)。

在[账户状况控制面板](#)中查看您账户的绩效。

### 3.3.4 您的账户被错误停用

如果您认为您的账户被错误停用，请提供说明（🔗路径：业绩通知 > 申诉 > 错误停用 > 添加文档）。您的解释说明中应包含以下信息：



应该撤销停用的原因说明；  
支持上述说明的证据，包括但不限于发票、收据、订单或电子邮件。

#### 重新激活您的账户

要重新激活您的账户，请提供下列文件。您可以上传最多 10 个文件，提交的总文件大小最多为 10 MB。

- 过去 90 天内开具的管道或天然气、电力、水或互联网服务账单，其中姓名和地址清晰可见。

[查看停用通知](#)

添加文档

Step 1

将文件拖动到此处或选择文件。

接受的文件类型：图片 (jpeg、gif、tiff、png)、文档 (pdf、docx、txt)、电子表格 (xlsx、csv)、电子邮件 (eml)。总大小不能超过 10MB。

请选中陈述旁边的复选框，确认以下有关您申诉提交的陈述属实。

- 账单的开具日期在最近 90 天内，并给出账单的所有页面。
- 您提供的文件真实且未经修改。
- 已存档有效的可支付信用卡。

提交

#### 您的账户被错误停用？

如果您认为您的账户被错误停用，请在此处提供说明。

您将被要求提供解释和支持性证据或文件。如果您想承认有违反政策，请填写上面的表格。

#### 我们会随时提供帮助

了解如何撰写上诉和行动计划 [此处](#)。

在[账户状况控制面板](#)中查看您账户的绩效。

[原始停用通知](#)

#### 重新激活您的账户

如果您认为您的账户被错误停用，请提供说明。您的解释说明中应包含以下信息：

- 应该撤销停用的原因说明。
- 支持上述说明的证据，包括但不限于发票、收据、订单或电子邮件。

您的账户被错误停用？

Step 2

将文件拖动到此处或选择文件。

接受的文件类型：图片 (jpeg、gif、tiff、png)、文档 (pdf、docx、txt)、电子表格 (xlsx、csv)、电子邮件 (eml)。总大小不能超过 10MB。

返回

下一项

#### 我们会随时提供帮助

了解如何撰写上诉和行动计划 [此处](#)。

在[账户状况控制面板](#)中查看您账户的绩效。

#### 重新激活您的账户

Step 3

Add documents

将文件拖动到此处或选择文件。

接受的文件类型：图片 (jpeg、gif、tiff、png)、文档 (pdf、docx、txt)、电子表格 (xlsx、csv)、电子邮件 (eml)。总大小不能超过 10MB。

返回

提交

### 3.3.5 申诉后补充/重新提交材料

亚马逊尽力快速地审核您提交的信息。亚马逊会将回复发至卖家平台的业绩通知里。如果您收到绩效通知要求您重新提交更新的文件，请仔细阅读拒绝理由并重新申诉。建议您提交一份新的资料，例如：



过去连续3个月的水费、天然气/煤气费、电费或互联网服务帐单；或其他证明文件来帮助亚马逊确认您目前的办公或居住地址与您在卖家平台提供的办公地址一致。

请避免：



- 在亚马逊有足够的时间审核您的申诉之前，重复提交文档；
- 提交的文件不完整、难以辨认、经过篡改、标记或截图；
- 提交过期或无效类型的文件。



在您提交了申诉资料后，一般情况下您会在两个工作日内收到第一封邮件回复，如果超过五个工作日没有收到回复，您可以重新在卖家平台同一位置再次提交之前已经提交过的资料。但如果在未超过五个工作日内重复提交文档，或将您的申诉由其他渠道发送至亚马逊，亚马逊有可能将您的多次重复申诉识别为垃圾邮件而延迟对您的回复。

### 3.3.6 账户停用后的视频验证

您的账户在被停用之后，可能会同时遇到视频验证。

如果进入卖家平台收到来自如下的业绩通知，则说明您遇到了视频验证。请您在提交审核申诉资料的同时，于收到邮件**7天内**点击邮件内链接预约视频面试，否则您将没有资格在亚马逊商城销售商品。

2021年11月18日

#### 针对您的亚马逊卖家账户的身份验证

请勿回复此电子邮件。回复将被发送到仅用于发送电子邮件且无人查看的账户。

您好！

我们收到了您提交的信息，但目前这些信息不足以重新激活您的账户。

如何重新激活我的账户？

要重新激活您的账户，请在接下来的 7 天内安排预约，以便通过视频通话完成身份验证。作为增强的安全措施，我们需要进行此验证。

在视频通话期间，您需要向我们的支持专员出示您注册账户时提供的身份证明文件和营业执照/银行对账单或信用卡对账单的原件。我们不接受任何新文件。

如果我未安排预约，会怎么样？

如果您未在接下来的 7 天内安排预约，或者未能在视频通话期间向我们的支持专员出示原始文件，您的账户可能会一直处于停用状态。

如何安排视频通话预约

要安排预约以便完成身份验证，请按照以下步骤操作：

1. 单击以下链接并在系统提示时登录您的卖家平台账户。  
[https://sellercentral.amazon.com/mario/inpvMeeting/appointment/global?mons\\_sel\\_locale=zh\\_CN](https://sellercentral.amazon.com/mario/inpvMeeting/appointment/global?mons_sel_locale=zh_CN)

2. 如果您在新设备上登录或删除了 Cookie，您将被重定向到“选择卖家和商城”页面。在此页面上，从“选择账户”下拉菜单中选择“美国”。无论在哪个商城，都要选择此选项。

3. 单击“选择账户”。

4. 在“身份验证”页面上，按照屏幕上的说明安排视频通话，并在可用选项中选择预约的日期和时间段。

5. 查看预约时间和其他资源以准备视频通话。

6. 单击“下一步”以确认预约。

我们将在您安排预约后的 24 小时内向您发送电子邮件进行确认。该电子邮件将包含有关如何加入视频通话的说明。

我们随时为您提供帮助

如果您有任何疑问，请联系销售伙伴支持：

<https://sellercentral.amazon.com/cu/contact-us>

卖家身份验证团队

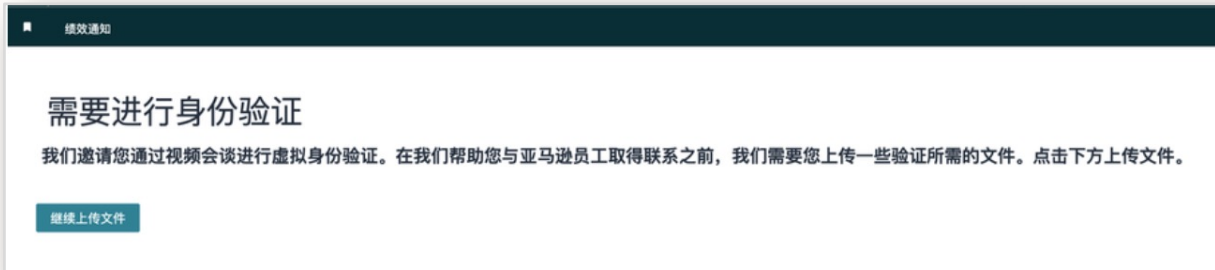
此致

卖家绩效团队

Amazon.com

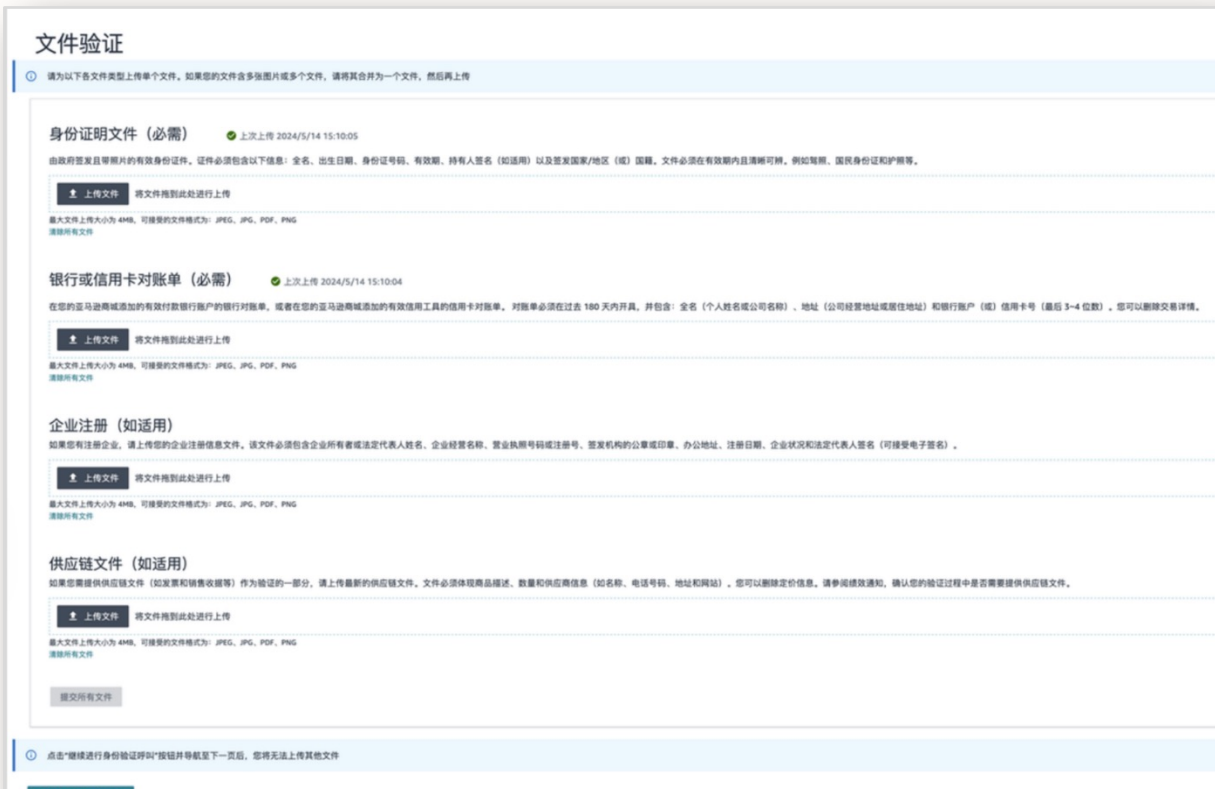
## 第一步：登录界面

点击预约链接后，请选择您注册的站点，之后您会看到如下截图：



## 第二步：上传文件界面

在正式开始视频前，需要先上传一些验证所需的文件。



### 第三步：进入视频通话验证界面

在此界面，卖家可以根据自身情况，选择即时视频通话或者预约视频验证。请自查后勾选下面三个方框，点击加入视频通话。

**身份验证**

要完成身份验证，请**立即加入 10 分钟的视频通话**

为视频通话选择所需语言：  
English (US)

与下一位可为您提供服务的员工联系的大致时间：1-4  
标准营业时间：北美东部夏令时间 星期一 - 星期五 03:00 到 19:00

**设备和文档**  
您需要准备以下内容：  
1. 笔记本电脑、台式计算机或带前置摄像头的手持/移动电话。  
2. 有权访问相机和麦克风的兼容浏览器 (Chrome/Safari)。  
3. 政府签发的带照片的有效身份证件原件。  
[更多文件指南 >](#)

**视频通话语言**  
此通话将使用 **English (US)**。如果不支持您首选的沟通语言，请带上翻译/口译员前往预约。

**录制通知**  
出于质量和审核目的，您的视频通话可能会被录制。我们不会与任何外部人员或第三方分享您的视频。

您也可以[点击此处](#)，将通话安排在未来的某个日期和时间。

① 您提供给亚马逊的所有个人数据都将根据亚马逊的隐私声明进行处理。  
亚马逊非常重视我们商城的安全和保障，对于提供虚假信息或代表他人完成身份验证以规避亚马逊安全系统的个人，亚马逊

[加入视频通话](#)

在下拉菜单里面选择您的日常语言，比如中文

点击此处，进入“预约视频通话”，按照您的实际情况预约未来的日期和时间，完成视频通话。

点击“加入视频通话”，直接进入“即时视频通话”，您可以立即开始排队等候接通与亚马逊员工的视频通话，无需预约。

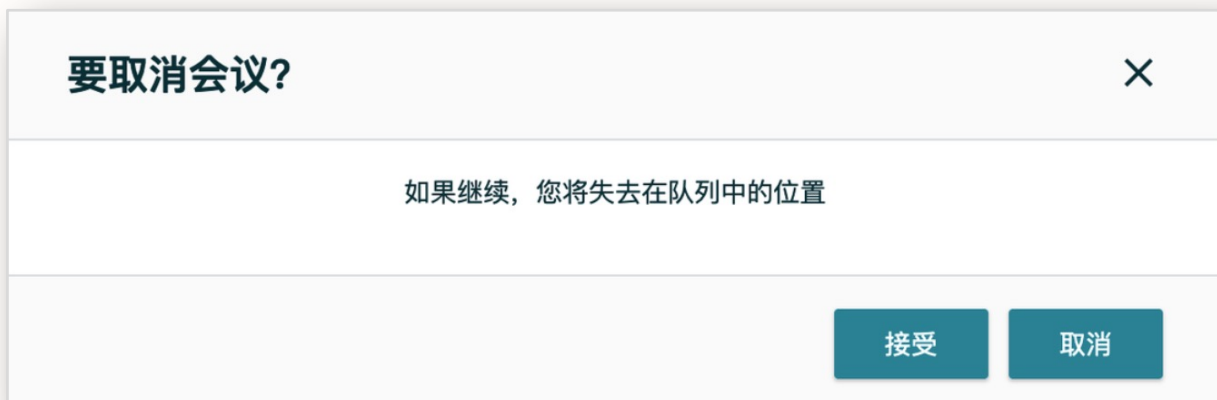
#### 第四步：进入即时通话

**注意：**您可以选择直接进入“即时视频通话”，立即开始排队等候接通与亚马逊员工的视频通话，无需预约。



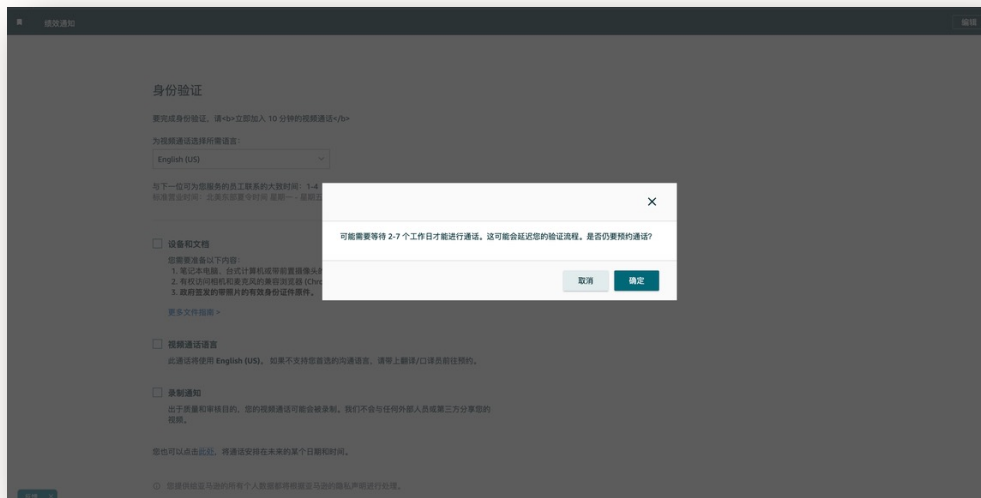
#### 第五步：取消即时视频通话

您可以随时取消“即时视频通话”的等候。



## 第六步：预约视频通话

取消“即时视频通话”后您可以回到“视频通话验证界面”，点击“此处”，选择预约视频通话。



## 第七步：选择预约时间

请选择一个日期和时间，并单击“下一步”确认您的视频通话验证预约。



## 第八步：设备检查

请再次检查您预约的时间，并仔细阅读相关说明，准备好所需文件，勾选确认框，点击下一步。

### 视频验证资料要求：

- 有效身份证或者护照（由政府签发且带有照片）原件；
- 有显示法定代表人姓名的商业文件原件，如营业执照，商业登记证，或有限公司设立登记表。中国大陆营业执照距离过期日期应超过45天，中国香港商业登记证距离过期日期应超过45天，该公司不能处于已经被当地政府撤销或关闭的状态或列入“经营异常名录”。

### 设备要求：

- 互联网连接稳定、可靠；
- 带前置网络摄像头、麦克风、扬声器和 Safari 浏览器（iOS 设备）或 Google Chrome 浏览器（其他设备）的个人电脑或笔记本电脑。

### 注意：

注册及视频面试时请使用推荐的浏览器，IOS 系统请使用 Safari 浏览器，安卓及 Windows 系统请使用 Chrome 浏览器。使用超级浏览器可能会导致视频验证失败。



### 文件要求：

- 1) 有效身份证或者护照（由政府签发且带有照片）原件；
- 2) 有显示法定代表人姓名的商业文件原件，如营业执照，商业登记证，或有限公司设立登记表，中国大陆营业执照距离过期日期应超过45天，中国香港商业登记证距离过期日期应超过45天，该公司不能处于已经被当地政府撤销或关闭的状态或列入“经营异常名录”。

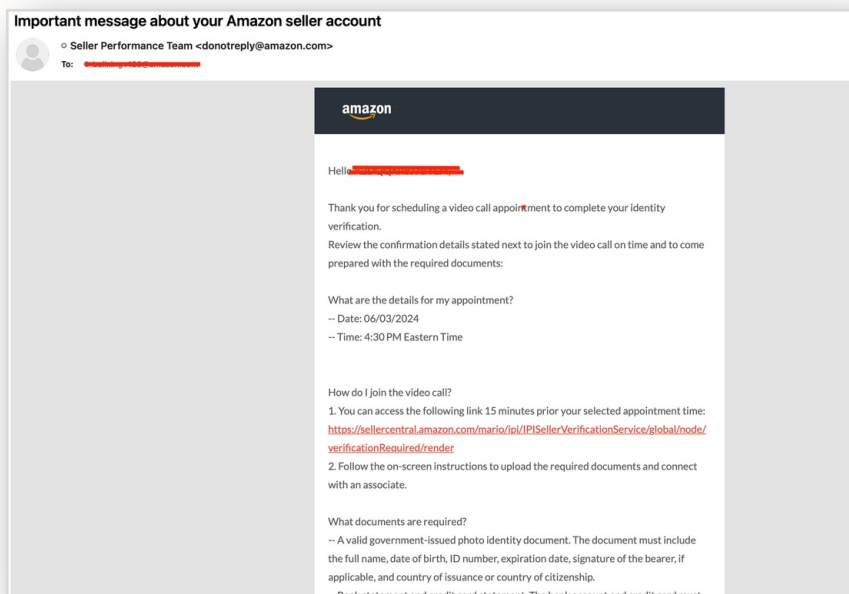
## 第九步：确认预约时间

请您再次确认“预约视频通话”的时间，并准备好上传的原始文件，如果您未能及时加入视频通话，预约将被取消。



## 第十步：确认预约通过

预约通话成功后，您将会收到电子邮件确认。

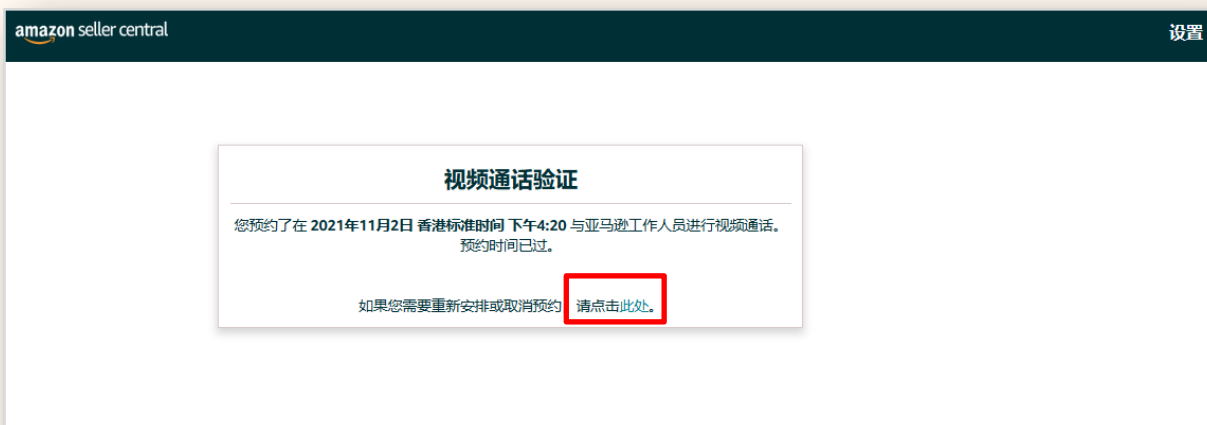


恭喜您已完成视频通话验证的预约，届时请您携带所需资料准时出席。

当您顺利完成视频验证后会看到如下界面。请您耐心等待审核结果。



在**视频验证**过程中，您若错过原先预约时间而未出席，您的卖家平台界面将会查看到相应提示（如截图）。请您重新预约新的时间，并准时出席。



在您提交了申诉资料并完成视频验证后，一般情况下您会在2个工作日内收到第一封邮件回复。如果超过5个工作日没有收到回复，您可以重新在卖家平台同一位置再次提交之前已经提交过的资料。  
当您收到如右所示业绩通知时则表明您已通过审核并恢复销售权限。



### 3.3.7 账户审查的常见问题

#### 01 什么是亚马逊的卖家行为准则？

所有卖家都必须遵循以下准则：

- 始终向亚马逊和亚马逊的买家提供准确的信息；
- 公平行事，且不得滥用亚马逊的功能或服务；
- 不得试图损害其他卖家或其商品 / 评分或者加以滥用；
- 不得试图影响买家评分、反馈和评论；
- 不得发送未经请求或不恰当的沟通信息；
- 只通过买家与卖家消息服务联系买家；
- 不得试图绕过亚马逊销售流程；
- 未经亚马逊许可，不得运营多个“我要开店”账户；
- 若违反行为准则或任何其他亚马逊政策，亚马逊可能会对您的账户采取相应措施，例如取消商品、暂停或没收付款以及撤销销售权限；
- 有关这些政策的更多详情，请[点击这里](#)参考或于卖家平台搜索《销售政策和卖家行为准则》。

#### 02 在我名下没有公共事业账单，或者新搬的办公室还没有账单，该怎么办？

请提供详细证明，以帮助亚马逊了解您和公共事业账单上的人之间的关系。例如可以提供以下材料作为辅助证明，供相关部门审核：

- 户口本彩照 / 彩色扫描件：法定代表人和账单抬头所指人在同一个户口下的情况；
- 结婚证：法定代表人和账单抬头所指人为夫妻的情况；
- 水电煤的增值税发票：如果确实无法提供卖家平台地址的账单，但是可以提交水电煤的账单附加包含卖家平台地址水电煤的增值税发票的情况。

#### 03 我什么时候可以收到亚马逊的回复？

亚马逊尽力快速地审核您提交的信息，感谢您的耐心等待。等待期间请务重复提交申诉。

## 04 是否需要提交营业执照？是否需要信用卡账单？

如果您收到的回复中明确要求您需要提供这些信息，请按照要求提供，如果没有明确要求，则这些文件都不是必须的。

## 05 账户审核是不是必须的？审核通过后会不会被再次审查？

账户审核会不会发生取决于您提交的材料。审核通过后，亚马逊也可能根据您运营的绩效表现决定是否要再次审核。

## 06 同时遇到视频验证和账户审核时应该怎么做？

您必须完成并通过两个验证才能恢复销售权限。在您提交申诉资料的同时，请及时预约并准时参加视频验证。当您完成两个验证，亚马逊会发送一封业绩通知告知您的销售权限是否恢复。

## 07 视频验证会持续多长时间？

视频验证一般会持续 20 分钟。

## 08 预约视频验证时没有可用的时间怎么办？

如果在预约时没有可用的时间选择，请您 2-3 天后重新登陆注册界面查看，亚马逊会及时调整预约时间。

[点击这里返回目录页 <](#)

### 3.3.8 账户审查的常犯错误

以下错误可能会导致您的申诉或拒绝被延迟回应：

#### 01 在亚马逊有足够的时间审核您的申诉之前，重复提交文档。

亚马逊会将回复发至卖家平台的业绩通知里。在您收到回复之前，请勿重复提交申诉或将您的申诉由其他渠道发送至亚马逊。因为亚马逊有可能将您的多次重复申诉识别为垃圾邮件而延迟对您的回复。

#### 02 提交的文件不完整、难以辨认、经过篡改、标记或截图。

请提交彩色扫描或您的文件的复印件。确保所有页面都存在。避免以任何方式更改您的文件，包括在文件上添加备注、水印或批注。

#### 03 提交过期或无效类型的文件。

目前，亚马逊只接受过去 90 天内的煤气或天然气、电力、自来水、或互联网服务的公用事业账单。不接受任何其他类型的账单或发票，如手机账单、原材料采购发票、产品发票、采购协议、电子邮件截图等。请注意，亚马逊只支持 pdf、png、gif 格式的文件。

#### 04 文件质量不合要求。

绝对不能 PS 或者更改文件（包含任何在照片上的标注和注释），不要有遮盖污损，不能是截屏截图。

[点击这里返回目录页 <](#)

## 3.4 注册过程中其他常见问题

### 01 目前亚马逊全球开店计划可以开通在哪些国家的销售？

目前“全球开店”可以开通的站点有：美国，加拿大，墨西哥，巴西，英国，德国，法国，意大利，西班牙，荷兰，瑞典，波兰，比利时，爱尔兰，土耳其，日本，澳大利亚，印度，阿联酋，沙特，新加坡。其中美国，加拿大为北美联合帐号；墨西哥和巴西为拉美站点；英国，法国，德国，意大利，西班牙，荷兰，瑞典，波兰，比利时，爱尔兰为欧洲联合帐号，联合帐号是指卖家开通其中任意一个站点，就可以不需要再提供其他资料联带开通联合帐号内的其他站点。

### 02 我如何降级我的卖家账户？

您可以通过卖家平台选择设置 - 账户信息管理您的账户，您可以选择降级单一站点或者降级联合账户所有站点。

### 03 什么是卖家显示名称？

您的亚马逊商品以及卖家信息中显示给买家的名称。

### 04 我可以稍后更改我的显示名称吗？

是的，您可以进入卖家平台的“设置 - 账户信息”页面，提供新的卖家显示名称。

### 05 我能否在以后添加或删除服务？

是的，您可以在完成注册之前的任何时间查看和更改您的选择。

### 06 我是否需要提供其他信息才能更改我的选项？

如果所选的新服务需要提供其他信息，则必须提供。此外，需要提供其他信息时，设置摘要页面上的相关部分的状态将显示“未完成”。

## 07 我输入的信息会丢失吗？

不会。您在注册过程中提供的所有数据都不会丢失。但是，您只能看到当前所选服务相关的信息。

## 08 我在开户后是否可以提供其他信用卡？

您可通过卖家账户信息页面随时提供新的信用卡。

## 09 我没有接到电话，该怎么办？

如果输入的是国际电话号码，请在完整的电话号码前加上国家代码。国家代码应在前面含有一个“+”或含有两个前导零。例如，国内的有效电话号码应为 +86 139 XXXX XXXX 的格式。

## 10 卖家身份验证环节，我提交了真实有效的资料却一直不通过，我该怎么办？

请先确认，您提交的资料是否要求。另外，请密切关注您的注册邮箱，审核不通过的原因提示将发送至您的注册邮箱。

## 11 当我遇到系统问题，无法提交材料或进行到下一步时，我该怎么办？

您可以通过点击页面左下方的“获取帮助” - 选择语言 - 联系我们。您可以在邮件中详细描述您遇到的问题并确认您的邮箱地址和电话号码，方便亚马逊与您联系。

## 12 我如何才能开始使用我订阅的服务？

请提供此页面所需的信息并点击“完成注册”，完成账户设置。

### 13 我可以停下来，稍后再完成注册吗？

是的，您可以随时回到该页面完成注册。请使用您创建账户时填写的电子邮件地址和密码登录以继续。

### 14 我不小心注册了一个账户或者不再需要我的账户了。如何关闭账户？

请联系卖家支持关闭账户。

### 15 我还有其他问题，在哪里可以获得更多信息？

请点击卖家平台上的帮助按钮，查询与您问题相关的问题解答，学习卖家信息指南或者联系亚马逊卖家支持团队，获取更多的支持。

### 16 如果我的营业执照地址和实际办公地址不一样，应该填写哪一个？

填写能提供水费、电费、天然气 / 煤气或互联网服务任一项的公共事业账单的地址。

### 17 我已经申诉成功了，在售卖的过程中会不会再审核我？

账户审核会根据您的绩效表现在您运营的过程中出现。

### 18 提交申诉时，每个站点需要准备的材料都是一样的吗？

亚马逊欧洲站点提交水 / 电 / 煤 / 话 / 网 / 的申诉界面有所不同，流程较简化，您无需准备其他文件材料。其他站点请按照卖家平台里“重新激活您的账户”界面上的指示进行材料准备和操作。

## 19 我按照指引操作后问题仍然没有解决的话，还可以有什么途径寻求帮助？

在日常运营中，如果您依然对于亚马逊账户审核有不清楚的地方，或者当您的账户受到限制而需要帮助时，对于已有账户经理的卖家朋友，您可以直接向您的账户经理进行询问。

如果您没有账户经理，您可以通过以下两种方式解决账户问题：

- 登录账户状况卖家论坛寻求答案；
- 账户申诉帮助。

**附录：亚马逊日本站点销售佣金百分比请点击[这里查看](#)**

**[点击这里返回目录页](#) <**

# 恭喜您完成本课程的学习

接下来有更多学习内容等着您

## 课程路径图

1.2 欧洲站点

1.3 日本站点

1.4 澳洲站点



请扫二维码填写课程反馈  
让我们持续优化您的体验

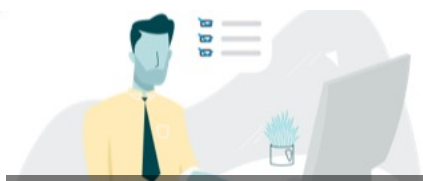
## 延伸学习课程



### 注册详解及卖家验证

- 亚马逊卖家注册指导
- 亚马逊完成注册后的账户审查

除了本章的亚马逊卖家注册指导，注册详解及卖家验证系列中还有更多内容等着您，别忘了持续学习更多…



### Level 0: 零基础快速出单实操

#### 实操演示教新手运营

您可以在亚马逊官方讲堂了解并掌握更多新手运营要点，快来获取优质学习体验吧！



扫码了解更多