

亚马逊政策合规性

课程路径图及内容



2.1 亚马逊欧洲站点资质审核 (KYC) 指导手册

本章将帮助您了解 KYC 的概念及审核流程

有关注册欧洲站点更多详情，可点击前往[欧洲站点亚马逊卖家注册指导](#)！



目录

1. 亚马逊欧洲站点资质审核 (KYC) 指导手册	2
1.1 什么是亚马逊欧洲站点资质审核 (KYC) ?	3
1.2 亚马逊欧洲站点资质审核 (KYC) 触发流程	4
1.3 亚马逊欧洲站点资质审核 (KYC) 通知	11
1.4 亚马逊欧洲站点资质审核 (KYC) 详细要求	15

1.1 什么是亚马逊欧洲站点资质审核 (KYC) ?

1.1.1 亚马逊欧洲站点资质审核的简介

KYC (Know Your Customer) 是亚马逊针对在欧洲站点开店卖家设立的资质审核。为了保证卖家能公平公正地进行交易，亚马逊欧洲站点资质审核 (KYC) 至关重要。

1.1.2 什么条件下会触发欧洲站点账户审核?

身份验证完成后

大部分卖家会在完成注册和身份验证后，进入欧洲站点的卖家平台，**需进入欧洲站点的卖家平台，确认添加完所有受益人信息后立即触发 KYC 审核。**在简化的 KYC 审核流程下，大部分卖家不再需要提供复杂的资料，即可登录卖家平台立即开始在欧洲站的销售之旅。



更改关键信息

从身份验证完成，到开售后的整个亚马逊旅程中，如果卖家在平台更改了关键信息，比如信用卡信息，受益所有人信息等，也可能会再次触发审核。如果被触发审核，卖家需要尽快按照要求提供资料完成审核，否则可能会面临限售。



开售后

如果卖家没有在开售前触发过完整的 KYC 审核，当卖家开售后，店铺的账户收款接近一定阈值时，卖家需要提供更多的资料进行审核。审核过程中，如果收款还未到达一定阈值，店铺仍可正常销售；但店铺的收款到达一定阈值时，您还未通过审核，则可能会面临限售，直到您通过审核后可重新激活店铺，重启销售。



此外，在其他少数情况下，根据对卖家在平台上提供的信息评估后，亚马逊在卖家上线前或上线后，也可能要求卖家提交材料和信息进行审核。卖家此时需要尽快按照要求完成审核，否则店铺可能会被限售。

1.2 亚马逊欧洲站点资质审核 (KYC) 触发流程

1.2.1 身份验证完成后：部分卖家进入欧洲站点的卖家平台，即刻触发 KYC 审核

如果您一进入欧洲站点的卖家平台就收到首页提示，邮件通知，或者绩效通知您已触发 KYC 审核，则表示您在注册过程填写“卖家信息”时，已确认添加完所有的受益人信息。

当您完成身份验证，进入欧洲站点的卖家平台后，首页可能会出现如下提示，表明您不需要再补受益人信息，就已经触发了 KYC 审核，您可以点击“提供账户验证信息”提示框，即可进入后续验证页面。

- 如果您使用全新的“下一代销售”卖家平台，您会看到以下界面



- 如果您使用的是老版本的卖家平台，您会看到以下界面



1.2.2 身份验证完成后：部分卖家进入欧洲站点的卖家平台，需要先完善受益人信息，再触发 KYC 审核

如果您进入欧洲站点的卖家平台收到首页提示，需要先完善受益人信息，说明您在注册过程填写“卖家信息”时，未添加完所有的受益人信息。

进入验证页面后，根据提示，提供更多信息。

⚠ 要验证您的账户，您需要提供更多信息
请按要求提供信息或上传文件。
请参阅[绩效通知](#)部分，了解有关所需信息或文件的详情。
验证期间，您的提现能力可能会受到影响。验证可能需要 24 小时以上，在某些情况下可能最多需要 10 个工作日。

商业信息

企业信息

企业名称
Shangshu... ..

公司营业执照注册地址或实际经营地址 ①

注册地址 ①

国家/地区

城市/州

国家/地区

主要联系信息

姓名
样张仅供参考

居住地址

国家/地区

城市/州

国家/地区

联系人是公司的受益所有人

是 否

① 您需要添加全部受益所有人/董事/受托人
受益所有人/董事/受托人是直接或间接拥有企业 25% 或以上股份或投票表决权的自然人，或者通过其他方式拥有该企业的自然人。如果没有人符合上述标准，则任何担任高级经理职位的个人都是受益所有人/董事/受托人。更多信息请参阅常见问题。

② 添加受益所有人
您可以再添加最多 3 位受益所有人

公司章程文件

Business name on submitted Statutes should be z... ..

所提交章程应包含公司章程和股份分配文件（资本变动表/年度报告/股份登记册）。

上传文件

更改

提交以进行验证

首先，请检查您是否已添加受益人信息。 没有受益人信息无法提交 KYC。

受益所有人是通过直接或间接拥有超过25%或更多企业股权或表决权而拥有或控制业务的自然人，也可以是通过其他方式对企业管理实施控制的其他任何自然人。**请确保您已添加所有受益人信息。**

法定代表人是一个拥有特定权力并获得您的企业合法授权，能够代表企业开展业务（例如接受条款和条件、开设付款账户等）的人。法定代表人可能是（也可能不是）公司的所有人。

请根据实际情况完成以下内容选择：

联系人是否是受益人：如果联系人是受益人，请选择“是”；如果联系人不是受益人，请选择“否”。

法定代表人是否为联络人/受益所有人/既不是联络人，也不是受益人。

联系人是公司的受益所有人

是 否

① 您需要添加全部受益所有人/董事/受托人 ×

受益所有人/董事/受托人是直接或间接拥有企业 25% 或以上股份或投票表决权的自然人，或者通过其他方式拥有该企业的自然人。如果没有人符合上述标准，则任何担任高级经理职位的个人都是受益所有人/董事/受托人。更多信息请参阅常见问题。

添加受益所有人
您可以再添加最多 3 位受益所有人

样张仅供参考

法定代表人

联络点
 受益所有人
 以上均不是法定代表人。我想补充法定代表人的详细信息。

添加其他受益人信息

如果您需要新的受益人信息，请按照以下指导进行操作。

1) 请根据您的实际情况选择当前联系人是否是公司的受益人。如果您需要添加，请点击“添加受益所有人”，进入编辑页面；

联系人是公司的受益所有人

是 否

ⓘ 您需要添加全部受益所有人/董事/受托人
受益所有人/董事/受托人是直接或间接拥有企业 25% 或以上股份或投票表决权的自然人，或以其他方式拥有该企业的自然人。如果没有人符合上述标准，则任何担任高级经理职位的个人都是受益所有人/董事/受托人。更多信息请参阅常见问题。

➕ 添加受益所有人
您可以再添加最多 3 位受益所有人

2) 进入受益所有人编辑页面后，请参考[主要联系人填写指南](#)，准确填写至无空白栏后，请点击“保存”按钮。

受益所有人 1

名字 中间名 姓氏

输入显示在您的护照或身份证上的完整姓名

国籍 选择国家/地区

出生地 选择国家/地区 出生日期 天 月 年

电子邮件地址 电子邮件地址

身份证明 身份证

居民身份证号码 居民身份证号码 有效期 天 月 年

居住地地址 查看所有保存的地址 中国 邮政编码 详细地址，如道路、街道、门牌号等 详细地址，如大厦、楼层、房间号等 城市/城镇 州/地区

地址证明 上网费账单

上传文件

保存



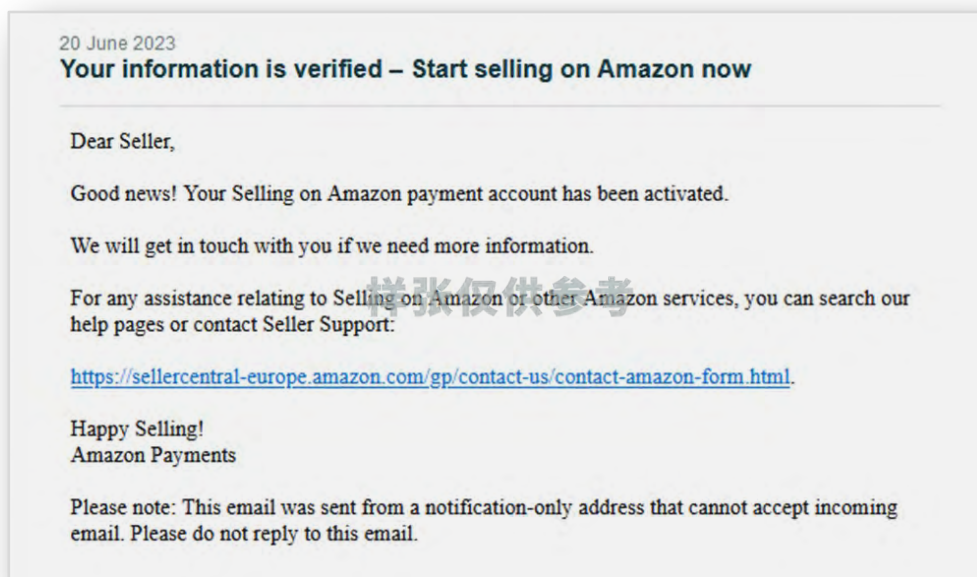
注意：

- 请务必填写满足“公司受益人”概念下的受益人信息。
- 请准确填写相关信息，在审核通过后，除非必要，请尽量不要随意修改。任何修改都有可能重新触发审核进行验证。

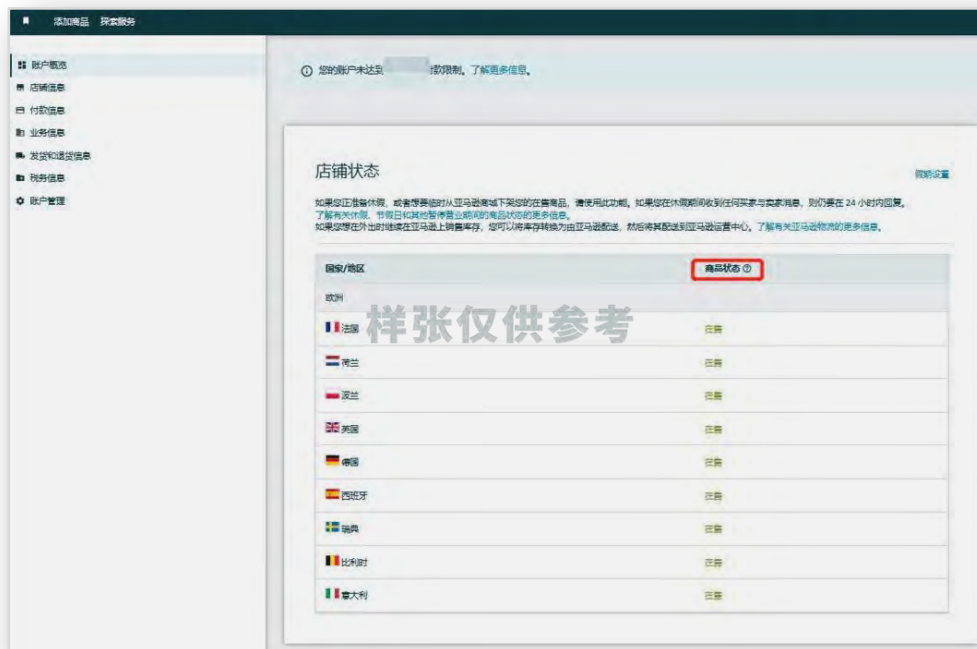
亚马逊欧洲站点资质审核 (KYC) 通知

邮件通知您已完成 KYC 审核

在简化的 KYC 审核流程下，如果您在前期注册过程中已经填写完整所有受益人信息，您可能不需要提供额外的资料，在完成身份验证后，您可能会收到资质审核通过的邮件通知，如下图。

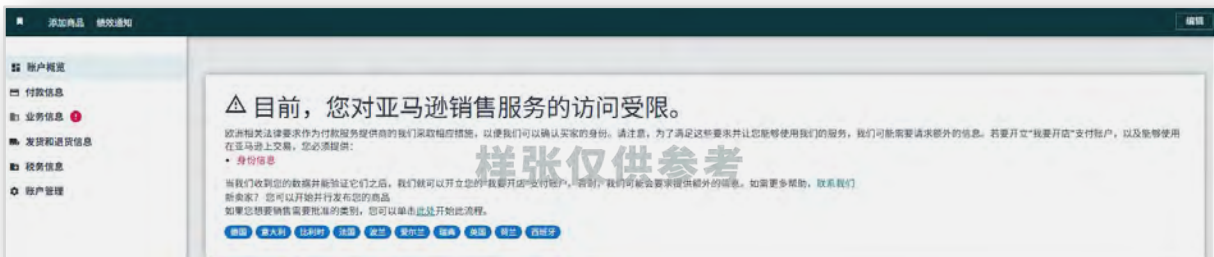


同时，如果您进入卖家平台，显示商品状态为“在售”或“可售”，则恭喜您可以立即开始在欧洲的售卖之旅。

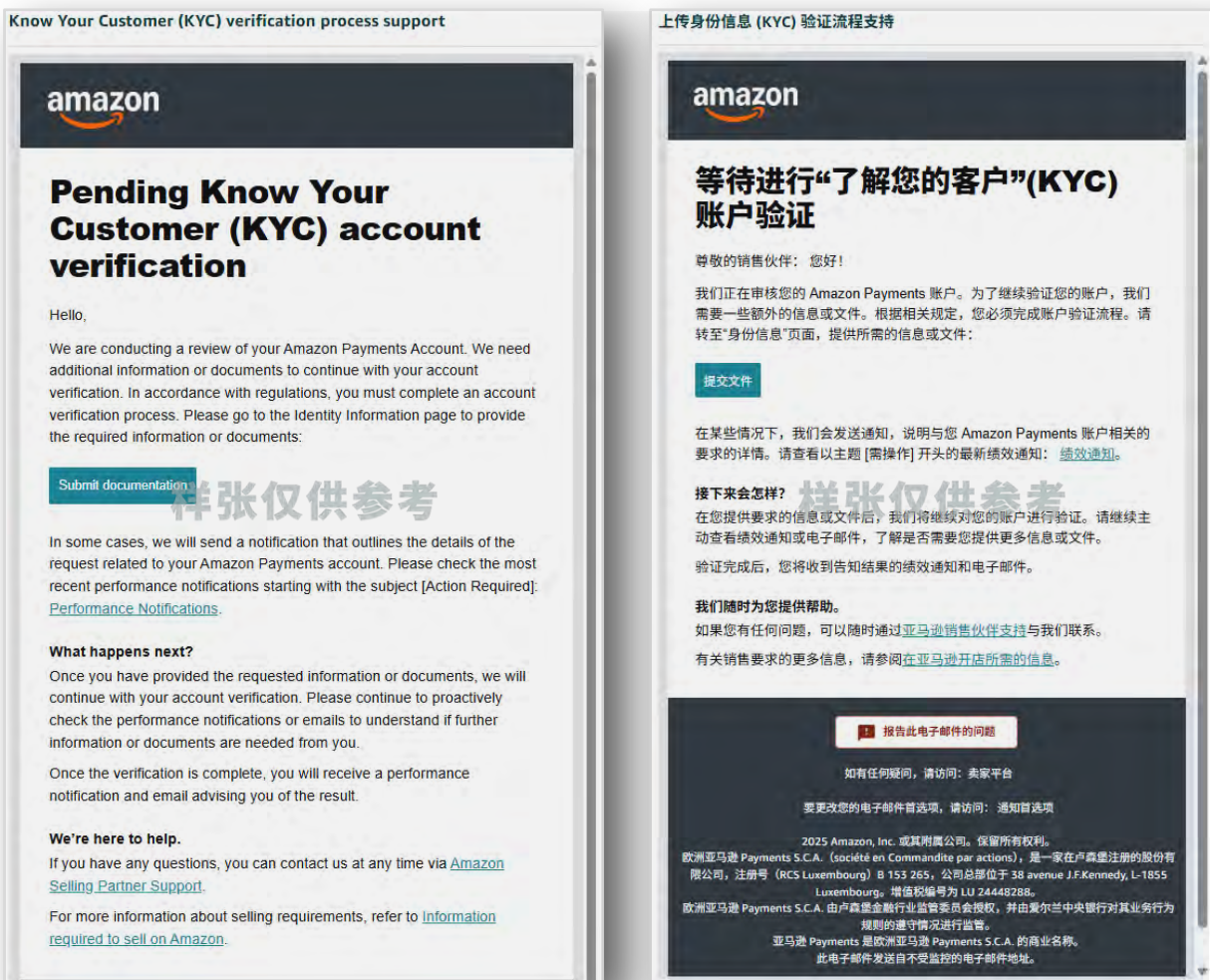


1.2.3 更改关键信息：部分卖家在完成首次 KYC 之后，因为更改关键信息触发再次审核

如果您进入欧洲站点的卖家平台收到首页提示，或者在“账户信息”界面显示提示（图一），或者收到相关邮件 / 绩效通知（图二），提醒您需要补充资料或信息来重新激活您的账户，则说明您触发了再次审核。



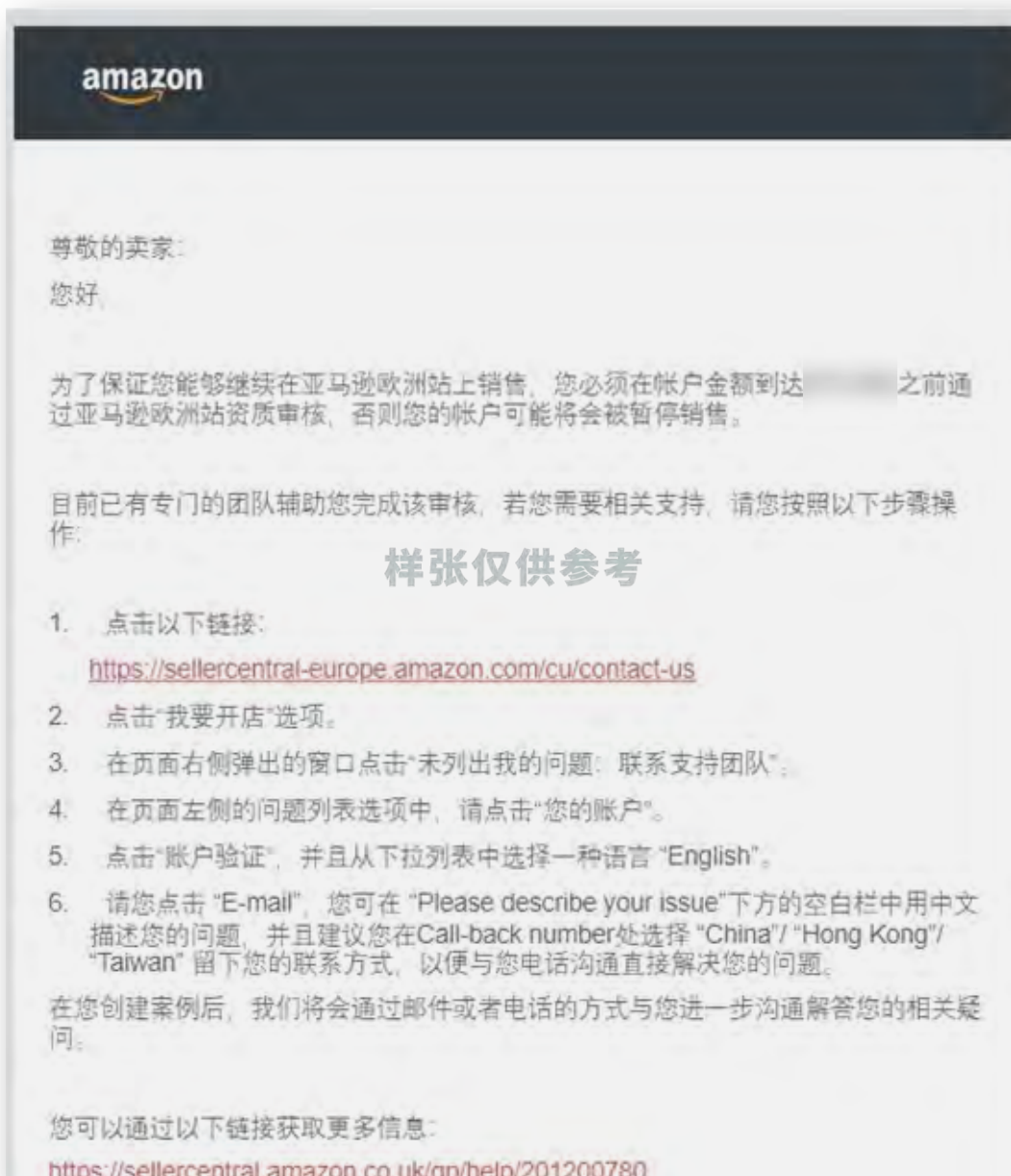
(图一：账户信息界面)



(图二：邮件/绩效通知，左边为英文版本，右边为中文版本)

1.2.4 开售后：部分卖家没有在开售前触发过完整的 KYC 审核，则会在开售后，当店铺的账户收款接近一定阈值时，触发审核

如果您收到相关邮件提醒您要在店铺收款达到一定阈值之前通过 KYC 审核，则表示您需要尽快准备资料完成 KYC 审核，否则您的账户会在收款达到一定阈值之后被暂停销售。



1.3 亚马逊欧洲站点资质审核 (KYC) 通知

1.3.1 邮件通知您已完成 KYC 审核

在简化的 KYC 审核流程下，您可能不再需要提供额外的资料，此时您会收到邮件通知，恭喜您可以立即开始在欧洲的售卖之旅。

2024年6月6日

Your information is verified – Start selling on Amazon now

Dear Seller,

Good news! Your Selling on Amazon payment account has been activated.

We will get in touch with you if we need more information.

For any assistance relating to Selling on Amazon or other Amazon services, you can search our help pages or contact Seller Support:

<https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/contact-us/contact-amazon-form.html>

Happy Selling!
Amazon Payments

Please note: This email was sent from a notification-only address that cannot accept incoming email. Please do not reply to this email.

1.3.2 邮件通知您需要确认信息或者提供资料

在简化的 KYC 审核流程下，您可能被要求通过回复邮件确认身份信息，或者在卖家平台添加或者确认信息，或者提供非常简单的资料。按照要求确认信息或者提交资料后，相较于之前，您的审核时间也会大大缩减。

- 1) 您可能会收到以下邮件要求您回复邮件确认信息，或者在卖家平台添加身份信息，或者提供简单的资料来验证身份。

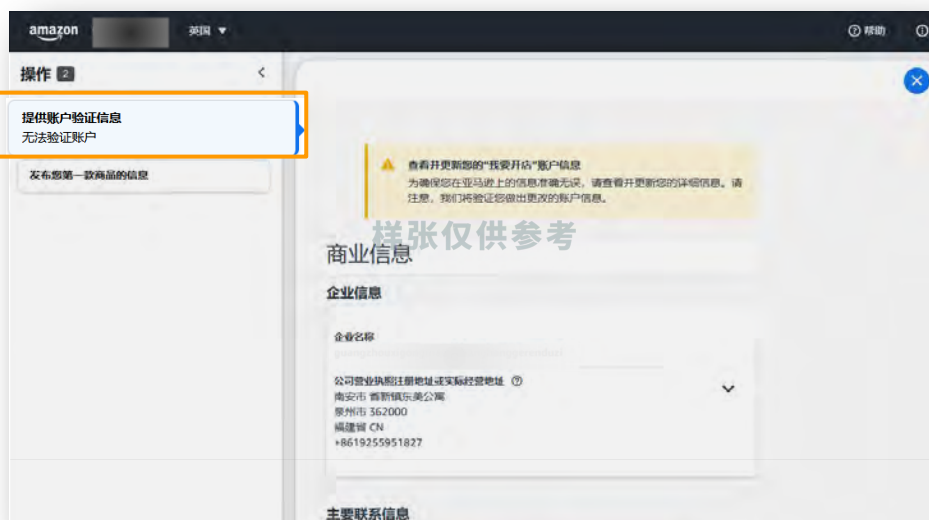


- 2) 通过审核后，您会收到如1.3.1里的邮件通知，恭喜您可以立即开始在欧洲的售卖之旅。

1.3.3 欧洲站点卖家平台提示 / 邮件通知 / 绩效通知提交更多信息

如果亚马逊需要您提交更多信息完成审核，登录卖家平台后您可能会收到以下的类似提示，告知您需要尽快补充或提交相关材料。

如果您使用的是“下一代销售”卖家平台，如果亚马逊需要您提交更多信息完成审核，您的卖家平台首页将会出现如下提示，您可以点击“销售权限被暂停”提示框，即可进入后续验证页面；



如果您使用的是老版本的卖家平台，如亚马逊需要您提交更多信息完成审核，您的卖家平台首页将会出现如下提示，您可以点击“验证销售账户”提示框，即可进入后续验证页面；



2) 如果亚马逊需要您提交更多信息完成审核，您可能也会收到邮件通知或者绩效通知提示您需要提交的资料要求，请按照要求尽快提交资料完成审核，开始售卖或者恢复售卖。



注意：

根据每位卖家的实际情况，可能会收到不同的审核材料要求。

通常情况下收到的材料要求会涉及：**校对和补充身份信息、提交所需材料、合规送审**三方面。

1.3.4 欧洲站点卖家平台提示 / 邮件通知 / 绩效通知收款接近一定阈值

当您开售后，店铺的账户收款接近一定阈值时，您可能会收到邮件通知或者绩效通知请您开始准备更多的资料进行审核。

如果您的收款还未到达一定阈值，您的店铺仍可正常销售；但店铺的收款到达一定阈值时，您还未通过审核，则可能会面临限售，直到您通过审核后可重新激活店铺，重启销售。



1.4 亚马逊欧洲站点资质审核 (KYC) 详细要求

1.4.1 校对和补充身份信息

如果您被要求提供更多信息或者额外资料完成审核，请参考接下来的详细要求以及样本资料。想要快速通过资质审核，畅卖欧洲，需要您牢记校对和补充卖家身份信息的注意事项。需要填写的卖家身份信息涵盖以下内容：

公司信息

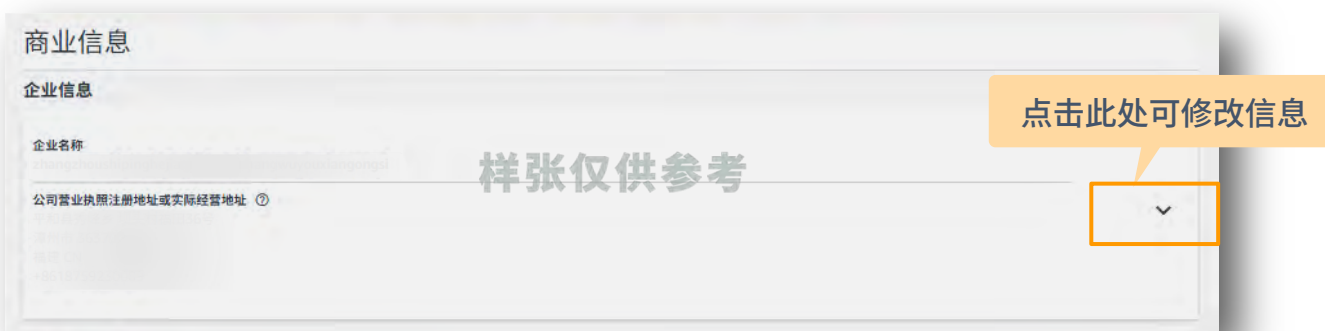
公司信息包括公司的名称、注册号、注册地、注册地址等信息。具体信息请参照营业执照或注册证书，确保正确填写。

- **公司名称：**中国大陆企业：参照营业执照；
中国香港企业：参照公司注册证明书（英文）；
中国台湾企业：参照有限公司设立登记表 / 股份有限公司设立登记表。
- **公司注册号¹：**中国大陆：统一社会信用代码或注册号码；
中国香港：注册号码；
中国台湾：公司统一号码。
- **公司注册地：**中国大陆 / 中国香港 / 中国台湾。
- **公司注册地址：**中国大陆企业：参照营业执照（拼音 / 中文）；
中国香港企业：参照商业登记条例（英文）；
中国台湾企业：参照公司设立登记表。

注意：

1. 请勿错填漏填，一经提交，任何信息都**无法修改**。
2. 请准确填写相关信息，在审核通过后，除非必要，请尽量不要随意修改。任何修改都有可能重新触发审核进行验证。

- 1) 当您在校对时发现信息错误，请点击右边的小三角按钮，即可进入企业及联系信息编辑页面；



1. 公司注册号：营业执照是由政府机构发放的允许个人或公司开展业务的许可证，提供您的营业执照上的识别号码。

2) 进入企业及联系信息编辑页面后, 请参考左侧填写指南进行填写;

公司名称

- 中国大陆企业: 参照营业执照
- 中国香港企业: 参照公司注册证明书 (英文)
- 中国台湾企业: 参照有限公司设立登记表/股份有限公司设立登记表


公司注册号

- 中国大陆: 统一社会信用代码或注册号
- 中国香港: 注册号码
- 中国台湾: 公司统一号码

注册地

公司注册地址

- 中国大陆企业: 参照营业执照
- 中国香港企业: 参照商业登记条例 (英文)
- 中国台湾企业: 参照公司设立登记表



地址证明

如最近180天内个人 (主要联系人, 企业法定代表人, 或者受益人) 名下的公用事业账单、银行对账单或信用卡对账单。

3) 确保所有信息准确填写, 且并无空白栏后, 请点击“保存”按钮。

注意:

- 公司地址请按**中文顺序**, 且每行不得超过 50 字符 (含标点及空格), 同时请您去掉标点符号及空格。为了避免企业名称过长, 如果公司名字超过 50 个英文字母, 则不可以上传, 会显示无效地址, 建议用汉语拼音, 以英文字母小写填写: youxiangongsi 可以用 Ltd 代替等;
- 请确保拼音拼写正确, 并**确保每栏文字都已填满**, 否则无法成功提交;
- 请一定**确保所有信息的准确性**, 在您点击“提交以进行验证”后, 任何信息都**无法修改**。

主要联系人信息

主要联系人是有权限访问“我要开店”付款账户、代表账户持有人（注册的卖家）提供注册信息并发起支付和退款等交易的人。主要联系人采取的行动视同为是账户持有人所采取的行动。

1) 请点击右边的小三角按钮，进入主要联系人编辑页面，请参考下方指南进行填写；

姓名填写

- 名字 (First Name)：拼音填写名字，如 Xiaohong
- 中间名 (Middle Name)：中国人无中间名，不填
- 姓氏 (Surname(s))：拼音填写姓，如 Zhang (确保拼音拼写正确)

编辑信息

请确保所有信息的准确性，一经提交，任何信息都无法修改

身份证明

请根据提示内容，提供并上传正确的身份证明文件扫描件名字

居住地址

指您的当前实际居住地址，且最好有您的个人费用账单证明。例如：天然气、水、电、电视、互联网、手机或固话等公共事业账单或收据

身份证明有效期

如果您的身份证明没有有效期，请填写可选范围内的最远日期

主要联系人信息

名字 中间名 姓氏

输入显示在您的护照或身份证上的完整姓名

国籍

出生地 出生日期

中文名 中文姓

电子邮件地址

身份证明

居民身份证号码 有效期

居民身份证号码

请确保您拥有有效的户口本文件以便按需提供。

身份证明文件

????_20250401101315.png_????_20250401112124.png.pdf 修改

其他文件

播放 或者 上传户口本页面

居住地址

查看所有保存的地址

邮政编码

详细地址，如道路、街道、门牌号等 详细地址，如大厦、楼层、房间号等

城市/区域 州/地区:

地址证明

上传文件

保存

2) 请确保所有信息准确填写，且并无空白栏后，请点击“保存”按钮。

注意：

- 请确保拼音拼写正确，并确保每栏文字都已填满，否则无法成功提交。
- 请一定确保所有信息的准确性，在您点击“提交以进行验证”后，任何信息都无法修改。

Copyright © 2025 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有 © 2025 亚马逊。保留所有权利。

17

1.4.2 提交公司信息资料 —— 商业文件

除了需要补充卖家身份信息，资质审核也要求卖家提交公司资料，具体明细及要求如下：

- **公司商业文件**（比如中国大陆企业的营业执照）彩色扫描件或者彩色照片：必须由中国大陆，中国香港，中国台湾出具
 - 中国大陆企业（所有企业类型）：营业执照正本 / 副本
 - 中国香港企业：公司注册证明书和商业登记证；
 - 中国台湾企业：商业登记抄本 / 设立登记表 / 变更登记表；
 - 中国大陆营业执照距离过期日期应超过45天，中国香港商业登记证距离过期日期应超过 45 天。

注意：

请您确保营业执照上登记的公司处于存续状态，您可以到[国家企业信用信息公示系统](#)查询。中国大陆营业执照距离过期日期应超过45天，中国香港商业登记证距离过期日期应超过45天。



• 公司商业文件

- 中国香港企业 (Body Corporate --> Limited Company) : 公司注册证明书 + 商业登记条例 (两个文件需合成一个 PDF 文档) ;
- 中国香港企业 (Individual / Trading → Sole Proprietor) : 商业登记条例

正本 ORIGINAL

表格 2 FORM 2

《商業登記條例》(第 310 章) [第 5 條] [regulation 5]

BUSINESS REGISTRATION ORDINANCE (Chapter 310)

《商業登記規例》

BUSINESS REGISTRATION REGULATIONS

商業 / 分行登記證 Business / Branch Registration Certificate

業務 / 法國所用名稱 Name of Business/ Corporation

業務 / 分行名稱 Business/ Branch Name

地址 Address

業務性質 Nature of Business CORP

法律地位 Status BODY CORPORATE

生效日期 Date of Commencement

屆滿日期 Date of Expiry

登記證號碼 Certificate No.

登記費及徵費 (APP) Fee Levy

(徵費 LE)

請注意下列《商業登記條例》的規定：

Please note the following requirements of the Business Registration Ordinance:

1. 第 6(6)條規定任何業務獲發商業登記證或分行登記證，並不表示該業務或經營該業務的人或受僱於該業務的僱員已遵從有關的任何法律規定。
1. Section 6(6) provides that the issue of a business registration certificate or a branch registration certificate shall not be deemed to imply that the requirements of any law in relation to such business or to the persons carrying on the same or employed therein have been complied with.
2. 第 12 條規定各業務須將其有效的商業登記證或有效的分行登記證於每一營業地點展示。
2. Section 12 provides that valid business registration certificate or valid branch registration certificate shall be displayed at every address where business is carried on.

样张仅供参考

1.4.3 提交公司信息资料 —— 公司章程

- **公司章程 (公司章程文件只适用于以下两种中国大陆企业)**

- 中国大陆私有企业
- 中国大陆子公司 / 上市公司 / 其他股权结构复杂的公司

公司章程要求:

- 1) 文件必须完整, 包括所有页数 / 章节 / 条款, 例如, 可以按顺序编号, 不得缺页、缺章节或缺条款;
- 2) 文件必须准确体现全部受益所有人的信息和他们对应的股份比例;
- 3) 文件中应包含“股东协议”和“出资证明 / 年度分红 / 股东分红文件”等;
- 4) 文件不需要标注日期, 但是必须有全部受益所有人签字或盖章。(仅适用于有限责任公司, 无论受益所有人股份占比是否达到25%);
- 5) 如果有母公司作为股东, 该文件必须由直接拥有注册业务的所有母公司盖章, 无论母公司股份占比是否达到25%;
- 6) 接受清晰可读的手写版文件。



注意

- 1) 有效签名、印章是指以手写或电子签名并带有特殊编码和某些个人凭证或个人印章的签名, 其印刷名称不具有法律效力, 不予接受。
- 2) 如果提供的AOA是数字版本, 则可以接受数字版的手绘签名。
- 3) 如果股东人数很多, 需所有股东签名/PC 印章; 如果有母公司, 需要母公司的公司章。

- **公司章程 (公司章程文件只适用于以下中国香港企业)**

- 中国香港企业 Body Corporate --> Limited Company

- 1) 运营时间为一年以下的企业需要提供公司章程
- 2) 运营时间为一年以上的企业需要提供企业最新的周年申报表

CR
公司註冊處
Companies Registry

周年申報表
Annual Return

表格
Form **NAR1**

公司編號 Company Number
[REDACTED]

註 Note

1 公司名稱 Company Name
[REDACTED]

2 商業名稱 (如有的話) Business Name (If any)
[REDACTED]

3 公司類別 Type of Company
請在適用的空格內加上 ✓ 號 Please tick the relevant box

私人公司 Private company 公眾公司 Public company 擔保有限公司 Company limited by guarantee

4 本申報表的結算日期
Date to which this Return is Made Up

25 07 2022
日 DD 月 MM 年 YYYY

周年申报表要求:

- 1) 包含周年申报表所有页;
- 2) 附有提交证明 (例如: 首页贴纸或电子版提交收据) 或电子副本, 或官方电子印章, 需要附上提交收据以及首页的提交日期)。

我需要提供哪种类型的文件?

-- 包含股份明细的公司最新股份分配文件的副本。它必须显示每个受益所有人持有的股份数目和该公司发行的股份数目。这通常为资本变动表、年度申报单或确认声明等形式。该文件必须显示最新更新内容, 并详细说明受益所有人以及股份明细。请确保您上传的文件包含我们要求提供的所有信息。

如何处理这种情况?

确保文件符合以下标准:

- 文件必须显示公司名和地址以及相关提供商的徽标。
- 文件必须是在最近 180 天内开具的。
- 文件不能是屏幕截图。

1.4.4 提交公司信息资料 —— 公司股权示意图

- **公司股权示意图 (公司股权示意图只适用于以下两种中国大陆子公司/上市公司/其他股权结构复杂的公司)**
 - 中国大陆子公司 / 上市公司 / 其他股权结构复杂的公司
 - 中国大陆私有企业: 无需提供公司股权示意图

我需要提供哪种类型的文件?

请提供显示注册企业整体结构且明确列出所有权结构的组织结构图。

确保文件符合以下条件:

样张仅供参考

- 文件必须确认企业整体结构, 包括母公司、在实际人员方面的最终受益所有人及其所
- 文件必须印有公司信头或加盖公司印章。
- 文件必须由注册公司的法定代表人 (例如 CEO) 签字。
- 文件必须是在最近 180 天内开具的。

如有需要, 您可以参考以下所有权结构示例:

<https://m.media->

[amazon.com/images/G/01/EPSDocumentation/AmazonPay/ownership_structure/Engli](https://m.media-amazon.com/images/G/01/EPSDocumentation/AmazonPay/ownership_structure/Engli)

1.4.5 提交个人信息资料 —— 身份证件

除了需要补充卖家身份信息，资质审核也要求卖家提交个人资料，具体明细及要求如下：

• **个人（主要联系人，企业法定代表人，或者受益人）身份证件**

- 中国大陆企业：
 - 身份证正反面 + 户口本本人信息页
 - 或者，护照本人信息页（含照片）
- 中国香港企业：
 - 护照本人信息页（含照片）
 - 或者，香港特别行政区签证身份书 (Hong Kong Document of Identity for Visa Purposes)
 - 或者，香港身份证 (Hong Kong Identity Card)



(正面)



(反面)



材料要求

- 1) 身份证件上的姓名必须与营业执照上法定代表人的姓名一致
- 2) 身份证件上的姓名应与注册的亚马逊账户上的姓名完全匹配
- 3) 必须由中国大陆出具
- 4) 身份证件必须在有效期内

1.4.6 提交法人代表地址信息资料

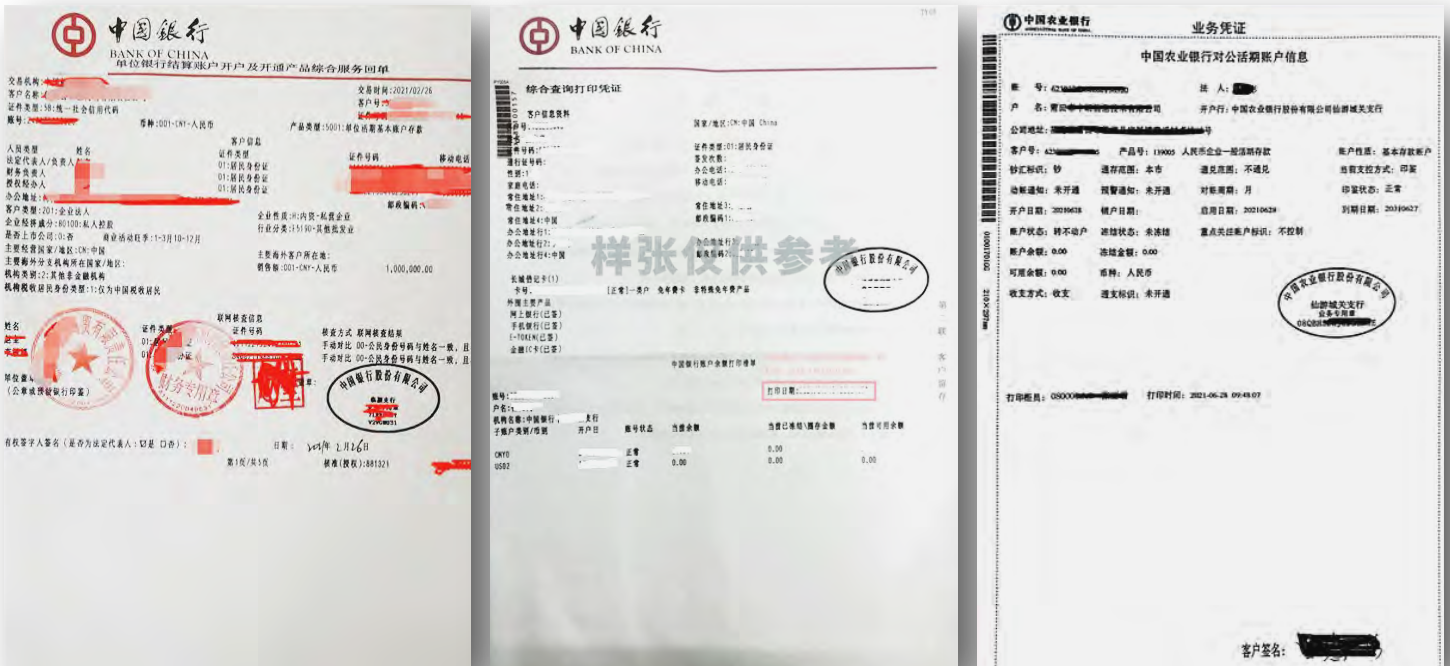
除了需要补充卖家身份信息，资质审核也要求卖家提交资料进行地址证明，具体明细及要求如下：请提供带有相关人员的姓名、居住地址和签发日期的地址证明文件的原件照片或彩色扫描件。亚马逊可以接受由当地政府部门签发的有效居留许可证或以下任何一种文件：

- **个人（企业法定代表人）地址证明资料**

- **中国大陆企业**

- 1) 银行证明信

- 2) 个人 / 公司银行账户综合信息查询凭证扫描件（请致电到具体银行网点咨询确认）



- 3) 发票
- 4) 手机缴费账单或收据



福建增值税电子普通发票



机器编号: 499099902922

发票代码: 035002

发票号码: 16203719

开票日期: 2021年09月16日

校验码: 04176

购 买 方	名称: 泉州海力美投资有限公司 纳税人识别号: 9135050075736499XL 地址、电话: 福建省泉州市晋江市青阳街道... 开户行及账号:	密 码 区	03+7*5++8-8>-6*>0/833995/*41 <4-+390<68>1>6<+*611+4+>97-2 +*6+>5/0221+9670038769311/24 91-3<88<<801*3+<195<85-41+3-																								
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">货物或应税劳务、服务名称</th> <th style="width: 10%;">规格型号</th> <th style="width: 10%;">单位</th> <th style="width: 10%;">数量</th> <th style="width: 10%;">单价</th> <th style="width: 10%;">金额</th> <th style="width: 10%;">税率</th> <th style="width: 10%;">税额</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>*电信服务*电信服务</td> <td></td> <td>项</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: right;">99.90</td> <td style="text-align: right;">99.90</td> <td style="text-align: center;">*</td> <td style="text-align: center;">*</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">合 计</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: right;">¥ 99.90</td> <td></td> <td style="text-align: center;">*</td> </tr> </tbody> </table>	货物或应税劳务、服务名称	规格型号	单位	数量	单价	金额	税率	税额	*电信服务*电信服务		项	1	99.90	99.90	*	*	合 计					¥ 99.90		*		
货物或应税劳务、服务名称	规格型号	单位	数量	单价	金额	税率	税额																				
*电信服务*电信服务		项	1	99.90	99.90	*	*																				
合 计					¥ 99.90		*																				
	价税合计(大写) 玖拾玖元玖角整		(小写) ¥ 99.90																								
销 售 方	名称: 中国电信股份有限公司泉州分公司 纳税人识别号: 9135050075736499XL 地址、电话: 泉州市丰泽区刺桐南路西侧电信大楼10000 开户行及账号: 中国建设银行泉州市分行营业部35001652490050011449	备 注	所属帐期: 202107~202107客户号码: 15359529007																								

收款人: 泉州电信

复核: 泉州电信

开票人: 泉州电信

销售方: (章) 发票专用章

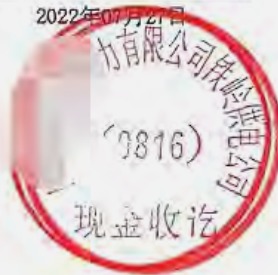


- 5) 公共事业账单或收据 (天然气、水、电、电视、互联网、手机或固话)。如果账单上显示的名称是房屋中介的名称, 还请提供租赁协议的复印件。如果账单上是配偶的姓名, 还请提供结婚证复印件。

电费账单 发行月份 202206

客户编号			客户名称				
抄表段			用电地址				
开户行			账 号				
电表编号	示数类型	上次示数	本次示数	差数	综合倍率	表计电量	退补电量
1	有功 (总)				1	30	
有功变损	0	无功变损	0	有功线损	0	无功线损	0
电费项目	电量	单价	电费	电费项目	电量	单价	电费
一般工商业-代购-平	30	0.4168	12.50	一般工商业-输配-平		0.2431	7.29
居民总电量		居民总电费		生产总电量	30	生产总电费	20.81
有功总电量	30	无功总电量		合计代收	1.02	合计目录	19.79
增值税票款		普通票款		合计力率电费		合计基本费	
				功率因数			
预收结转		结算电费	20.81	违约金		应收总电费	20.81
合计金额	人民币(大写) 贰拾元捌角壹分					¥	20.81

审 核: 任尘蓉 抄表员: 王锋 打印日期: 2022年07月27日



- 6) 房产或物业管理公司提供的账单。亚马逊不接受私人房东的租赁合同
- 7) 居住许可证



- 8) 社会保障收据，及养老保险，医疗保险单据等



材料要求

- 1) 请在 180 天内开具证明 / 文件；
- 2) 文件上的姓名和地址必须与您在卖家平台中的姓名和地址一致；
- 3) 请确保您提供的文件使用的是支持的语言（如简体中文或英文）；
- 4) 不接受屏幕截图。

1.4.7 提交银行类型信息资料

除了需要补充卖家身份信息，资质审核也要求卖家提交银行类型的资料进行身份证明，具体明细及要求如下：

- 银行账户所有人证明

- 中国大陆企业

- 1) 银行对账单



- 2) 银行资信证明

3) 第三方收款账户认证信

LianLian Pay 連連國際支付有限公司
LIANLIAN INTERNATIONAL COMPANY LIMITED

LIANLIAN ACCOUNT STATEMENT

Reference Number: 1908 [REDACTED]

Account Statement Generation Date: September 26, 2019

Registered Seller Details

Seller Name: henanshanhe [REDACTED] Fangongsi

Seller Address: 29 [REDACTED] China 450000 +86
135 9259 9208

Global Payment Services-Collection Account Details

EUR Payment Service

Bank Name: Citigroup GL [REDACTED] G

Bank Address: REUTERWEG 16 HESSEN 60323 FRANKFURT GERMANY

BIC/SWIFT: [REDACTED]

IBAN: DE35 [REDACTED]



材料要求

- 1) 请在 180 天内开具证明 / 文件;
- 2) 带有银行业务验证码的印章以及银行的名称或徽标;
- 3) 带有公司名称和银行账号;
- 4) 不接受屏幕截图。

1.4.8 提交其他补充资料

除了需要补充卖家身份信息，资质审核也要求卖家提交一些资料进行补充说明，具体明细及要求如下：

- **授权函**

如首要联系人非公司法人或者受益人，卖家需要提供一份由公司法人授权首要联系人实际运营该账户的授权函。

[公司的信笺抬头]

公司授权书

签署本文件的[此处为公司名称]（下称“公司”），其正式代表为（姓名和职务）[在此添加签署人的全名和职务]，证明[在此添加联系人的全名]已获得授权在Amazon Payments 开设“我要开店”付款账户、接受用户协议和其他政策、有权访问“我要开店”付款账户并代表公司且以公司的名义发起交易。

签署日期：

签署人：

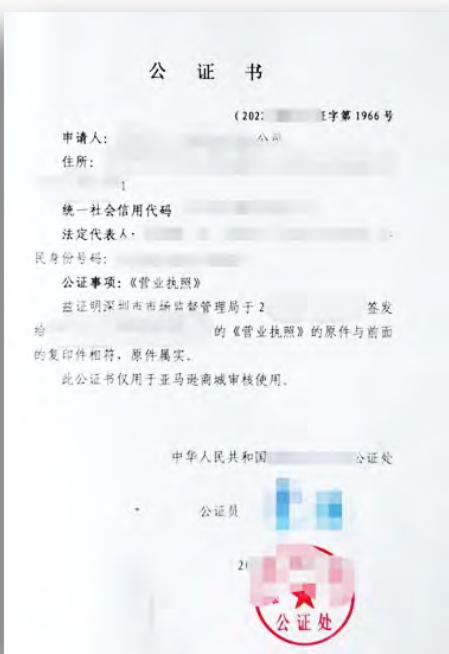


材料要求

- 1) 按照提供的范例撰写；
- 2) 由法定代表人签名；
- 3) 公司盖章及抬头（公司的专用纸张）；
- 4) 体现签署日期；
- 5) 没有时间限制或终止日期。

• 相关材料的公证文件

可在当地公证处对这些文件进行公证，请提供文件的所有页面，并妥善保管增值税发票原件。



材料要求

1) 电子版:

卖家们可在市场监督管理局或者其他正规机构网站下载文件，必须提供文件的所有页面，下载后可直接在开放的窗口提交。

- 请注意：如若是正规机构下载的文件，没有盖章和签发日期也可以提交，具体审核结果请以 KYC 团队的回复为准哦。

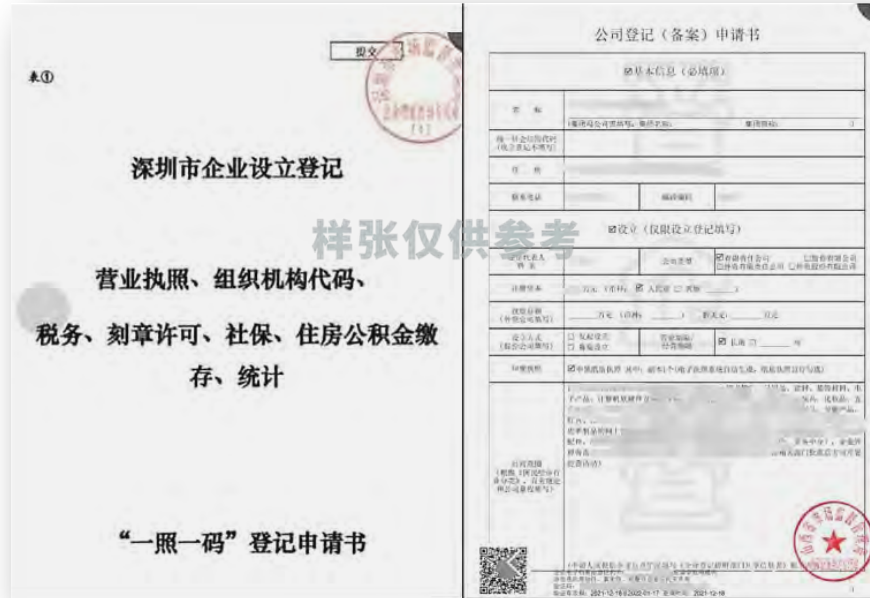
2) 纸质版:

如若网上无法获取材料，可提供市场监督管理局或者其他正规机构出具的实体文件：必须提供文件的所有页面、文件签发日期并且必须是 180 天内。

- 请注意：如果您提交的纸质版文件无法获取正规机构的盖章和签发日期，也可以提交。若文件包含签发日期则必须在 180 天之内。提交纸质文件请务必发送邮件至 cn-seller-verification-enquiry@amazon.co.uk 说明无法提交电子版本的具体原因。
- 每个地区的模板不同，每个卖家公司情况、股权结构不一致，所以页数各不相同，一般文件会包含公司基本信息、法人 / 股东 / 监事信息等，请以当地政策为准。

• “一照一码”

部分卖家可能需要提交“一照一码”-“一照一码”登记申请书、公司登记(备案)申请书或企业变更(备案)登记申请书原件,三类文件均可接受,提供其中一份即可。



获取方式

各地政策、要求都有所不同,但主要有两种方式:

1) 线上获取

您可以上网登录当地的市场监督管理局或者其他正规机构网站直接下载。目前深圳、山西、河南、安徽等地皆可下载电子版。以深圳为例,一共有三个步骤:

- 第一步: [登陆深圳市市场监督管理局](#) (深圳市知识产权局)
- 第二步: 点击“企业登记档案查询”
- 第三步: 选择网上自助查档,法人人脸识别登录后即可下载

* 仅供参考,具体获取路径请以相关网站要求为准。

2) 线下获取

如果您无法在网上下载文件,您需要带好相关证件去当地的工商局进行调取。

您需要准备:

- 营业执照原件及复印件加盖公章;
- 法人身份证原件及复印件;
- 如果调取人不是法人,还需要经办人身份证原件及复印件以及委托书。

* 以上信息仅供参考,您需致电当地工商局结合公司情况咨询具体要求。



重要提醒

- **诚信填写很重要**

请注意，在注册和审核过程中务必填写真实的公司和个人信息，并上传真实有效的材料。任何试图躲避、绕开亚马逊审核而填写不当信息或者伪造、篡改材料和单据的行为都将导致您无法通过审核。

- **提交材料需注意**

- 您在注册时提供的名称和地址与文档上的姓名和地址一致；
- 证件未过期；
- 能体现您是主要联系人和企业所有者（企业的合法所有者），您可以通过在注册时点击“主要负责人”按钮来标明这一点。

- **单次提交全部信息**

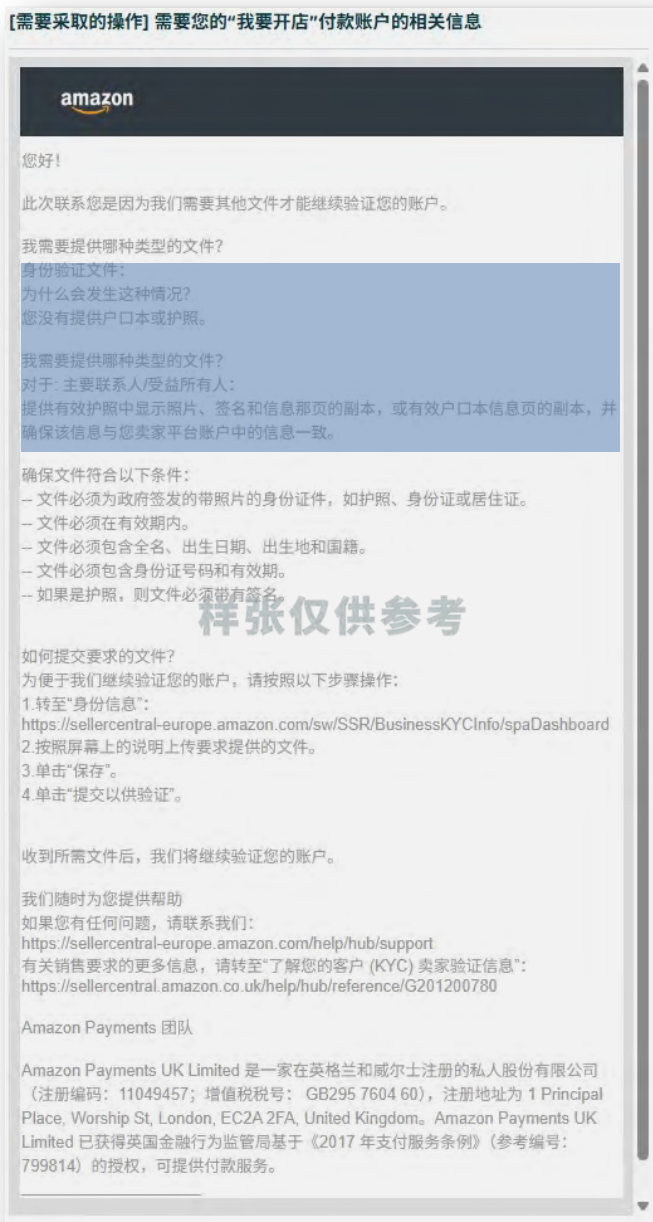
请您务必在上传全部所需信息或材料后，再单击身份信息页面上的“提交”按钮。如果您在材料齐全前点击“提交”，您需要等待亚马逊工作人员审核后，才能上传其余文档。

1.4.9 后续补充材料通知

如若后续亚马逊还需要您提供其他信息，亚马逊将通过以下**3种方式**通知您：



1. 注册时提供的电子邮件地址；



样张仅供参考



注意：

根据每位卖家的实际情况，邮件要求的操作有可能是回复邮件以确认信息，请按照邮件要求，回复并提供相关信息。



2. 亚马逊卖家平台中的通知栏，您可以在左上角的导航栏点击“绩效通知” - “业绩通知”下找到该信息；

The screenshot shows the Amazon Seller Central interface. At the top, there is a navigation bar with '添加商品' (Add Product) and '绩效通知' (Performance Notifications). Below this, the page title is '业绩通知' (Performance Notifications). The main content area displays a notification dated '2025年5月13日' (May 13, 2025) with the subject 'Know Your Customer (KYC) verification process support'. The notification body features the Amazon logo and the heading 'Pending Know Your Customer (KYC) account verification'. The text reads: 'Hello, We are conducting a review of your Amazon Payments Account. We need additional information or documents to continue with your account verification. In accordance with regulations, you must complete an account verification process. Please go to the Identity Information page to provide the required information or documents:'. Below this text is a blue button labeled 'Submit documentation'. Further down, it states: 'In some cases, we will send a notification that outlines the details of the request related to your Amazon Payments account. Please check the most recent performance notifications starting with the subject [Action Required]: [Performance Notifications](#).' A section titled 'What happens next?' explains: 'Once you have provided the requested information or documents, we will continue with your account verification. Please continue to proactively check the performance notifications or emails to understand if further information or documents are needed from you. Once the verification is complete, you will receive a performance notification and email advising you of the result.' A final section 'We're here to help.' provides contact information: 'If you have any questions, you can contact us at any time via [Amazon Selling Partner Support](#). For more information about selling requirements, refer to [Information required to sell on Amazon](#).'



3. 您也可以在亚马逊卖家平台的“设置 > 帐户信息 > 业务信息 > 身份信息”下找到该页面。

⚠ 要验证您的账户，您需要提供更多信息

请按要求提供信息或上传文件。
请参阅绩效通知部分，了解有关所需信息或文件的详情。

验证期间，您的提现能力可能会受到影响。验证可能需要 24 小时以上，在某些情况下可能最多需要 10 个工作日。

商业信息

企业信息

企业名称
:.....

公司营业执照注册地址或实际经营地址 ①

主要联系信息

姓名 样张仅供参考

居住地址

联系人是公司的受益所有人

是 否

① 您需要添加全部受益所有人/董事/受托人

受益所有人/董事/受托人是直接或间接拥有企业 25% 或以上股份或投票表决权的自然人，或者通过其他方式拥有该企业的自然人。如果没有人符合上述标准，则任何担任高级经理职位的个人都是受益所有人/董事/受托人。更多信息请参阅常见问题。

② 添加受益所有人
您可以再添加最多 3 位受益所有人

公司章程文件

Business name on submitted Statutes should be :

所提交章程应包含公司章程和股份分配文件（资本变动表/年度报告/股份登记册）。

上传您的章程文件 (PDF 格式)

更改

提交以进行验证

1.4.10 常见问题汇总

通过以上学习，您已经深入了解了亚马逊欧洲站点卖家资质审核 (KYC) 的相关流程。此外，亚马逊也列举了在 KYC 过程中可能会出现的一些其他常见问题，帮助您更顺利地通过审核。

01 收款账户有要求吗？账户名必须是公司名字吗？

是的，用于接收付款的银行账户，有以下 **3 种账户** 可供选择（三选一）。

- 1) 国内银行账户
- 2) 海外银行账户
- 3) 第三方收款账户

同时请注意，银行账户必须和公司名称一致

02 平台要求的资质审核文件的提交有时间限制吗？

请以您卖家账户收到的审核团队通知邮件中的提交时间要求为准（下图示例为卖家被要求60天内完成提交）。如果通知邮件中未提及时间限制，则文件准备好后提交即可。
建议您尽早提供，以免影响账户审核时长。



03 KYC 页面的提交按钮无法点击，要怎么操作？

请确认是否已经添加受益人。如果联系人是法人，并且法人是受益人，请在平台选择“是”。如果法人不是受益人，需要在卖家平台添加受益人。没有受益人信息无法提交 KYC。

联系人是公司的受益所有人

是 否

① 您需要添加全部受益所有人/董事/受托人 ×

受益所有人/董事/受托人是直接或间接拥有企业 25% 或以上股份或投票表决权的自然人，或者通过其他方式拥有该企业的自然人。如果没有人符合上述标准，则任何担任高级经理职位的个人都是受益所有人/董事/受托人。更多信息请参阅常见问题。

+ 添加受益所有人
您可以再添加最多 3 位受益所有人

样张仅供参考

法定代表人

联络点

受益所有人

以上均不是法定代表人。我想补充法定代表人的详细信息。

同时，请确认“卖家公司地址 / 主要联系人地址 / 受益人地址”的地址栏框是否都已填上信息，以下的5个文本框里都要补充信息才能提交。

公司营业执照注册地址或实际经营地址 ②

[查看所有保存的地址](#)

中国

详细地址，如道路、街道、门牌号等

城市/城镇

邮政编码

详细地址，如大厦、楼层、房间号等

州/地区:

样张仅供参考

04 上传注册证明时，出现文件不得早于 ** 日 ** 月 ** 年。但是我的营业执照早于这个时间，可以吗？

只要您是中国的正规营业执照，在有效期内即可。

05 我上传文件时出现无效文档的提示，应该怎么办？

首先请点击卖家平台的**绩效 - 绩效通知**，查看是否有最新通知需要您提交其他补充材料；如果没有，请查看下您提交的文档是否满足以下要求：

- 文件大小必须小于 10MB；
- 接受的格式为 png、tiff、tif、jpg、jpeg 和 pdf；
- 文件应该易于阅读；
- 文件不能是屏幕截图。

06 我需要提供个人 / 对公银行账户综合信息查询凭证，我应该如何操作？

请致电到具体银行网点咨询确认。

据亚马逊了解，中国银行 / 工商银行等都可以开具此类文件，开具时请确保满足以下条件：

- 显示发行日期，必须在最近 180 天内开具；
- 带有银行业务验证码的印章；
- 带有银行的名称或徽标；
- 个人银行账户综合信息查询凭证需带有账户持有者个人姓名、居住地址及银行账号；对公银行账户综合信息查询凭证需带有账户公司名称、公司地址和银行账号。

07 收到业绩通知要提交“一照一码”，但是开放的是章程的窗口，应该提交哪份材料？

请以业绩通知要求为准，“一照一码”登记申请书、公司登记（备案）申请书或企业变更（备案）登记申请书原件，三类文件均可接受，提供其中一份即可。

08 为什么需要提供授权书?

当您在亚马逊欧盟或亚马逊支付英国开设一个销售帐户时，您已经注册自己作为该帐户的联系人 POC (Person Of Contact)。

作为 POC，您可能有权或无权代表您注册的业务开立账户。

当您填写您的信息（如 POC）时，会指示此权限，您将在底部看到一个框，上面写着“我们也是该业务的法律代表”。

如果您勾选此框，即表明您有权代表企业管理和支付账户中的资金。

例如，您是公司内业务的实益所有者、首席财务官或类似高级职位。如果您没有此权限，将需要您提供授权书，有权代表业务注册机构开立和管理帐户的人可以通过授权书授权您代表他们管理帐户。

亚马逊对各位卖家严格的资质要求是为了让每位卖家更加长期稳定地进行交易。认真阅读以上内容，有助于您快速通过欧洲站点资质审核，一劳永逸，畅卖欧洲八国！

恭喜您完成本课程的学习

接下来有更多学习内容等着您

课程路径图

2.1 亚马逊欧洲站点资质审核 (KYC) 指导手册



动动手指，一键点亮页面右下角的“👍”
让我们为您带来更多实用的学习资料！



请扫二维码填写课程反馈
让我们持续优化您的体验

延伸学习课程

账户状况和合规

- 账户状况和政策合规
- 亚马逊卖家行为准则
- 客服对绩效的重要性
- 亚马逊政策合规性
- 欧洲增值税法规及税务解决方案 (仅欧洲站点)
- 监管合规性
- 新欧盟商品安全法合规手册 (仅欧洲站点)
- 生产者责任延伸制 (EPR) 法规

除了本章的账户状况和政策合规，账户状况和合规系列中还有更多内容等着您，别忘了持续学习更多...

店铺合规宝典：不踩红线巧避坑

帮您了解产品合规与侵权问题，以及账户受限申诉建议

您可以在亚马逊官方讲堂了解并掌握更多新手运营要点，快来获取优质学习体验吧！



扫码了解更多