

# 境外卖家发布的巴西境内受限商品

**注意：** 所有商品信息和商品都必须遵守所有适用于这些商品和商品信息的联邦、州和地方法律以及亚马逊政策。

境外卖家不能发布以下商品。如果您认为您的商品分类有误，或者您正在使用当地货件，请联系销售伙伴支持请求进行审核。

- 美容化妆类商品，例如：
  - 染发用品
- 婴幼儿商品，例如（此列表并不详尽）：
  - 灯具、夜灯
  - 喂养用品（奶瓶、奶嘴、安抚奶嘴、配件等）
  - 汽车座椅、婴儿车、汽车玩具和配件
  - 学步车、婴儿体操车、活动中心、秋千
  - 睡袋
  - 高脚椅、助推器、摇椅
  - 婴儿床、摇篮、水盆
  - 卫浴用品（牙刷、海绵、擦拭巾、尿布、护肤品等）
- 0-14 岁儿童玩具
- 医疗器械和医疗用品，例如（非详尽列表）：
  - 助行器商品
  - 监测仪（胆固醇、血压、血糖、温度计等）
  - 听诊器
  - 怀孕/生育用套件
  - 眼科设备
  - 助听器
  - 呼吸器具
  - 阴茎增长器械
  - 电刺激商品
  - 避孕套

- 私密润滑剂
- 卫生棉条
- 急救用品
- 营养品
- 食品商品，包括但不限于：
  - 婴儿食品和配方食品
  - 焙烤食品
  - 食物调味品（香料、盐、蒸煮助剂）
  - 食用色素和食用香精
  - 咖啡和茶
  - 糖果和口香糖
  - 露营和应急食品
  - 零食
  - 苹果酒和葡萄酒酿造套件
- 宠物食品和补充剂
- 药品
- 一般饮料
- 植物和种子，包括但不限于：
  - 成活的植物
  - 干植物
  - 苔藓
  - 种子
- 任何类型的杀虫剂
- 家居和厨房电器，包括但不限于：
  - 空调
  - 搅拌机
  - 咖啡机
  - 烤架
  - 电动刀具、切片机等
- 建筑工具、木工工具、电动工具等
- 一些露营和户外活动商品，例如（此列表并不详尽）：
  - 头盔与面部防护用品
  - 清洁剂
  - 登山安全带
  - 冷冻干食品
  - 船用电机
  - 摩托车头盔和面部防护用品
  - 儿童自行车（10、12、14、16 和 18 英寸）
  - 青年自行车（20、22 和 24 英寸）
  - 充气游泳设备
- SIM 卡
- 杂项
  - 家庭娱乐用天线
  - 灭火器
  - 木材再加工工具
  - 梯子
  - 热水浴缸、水疗和桑拿浴缸

# 需要在详情页面上显示认证代码的商品的 ANATEL 合规性

我们的条款和条件要求卖家遵守与在亚马逊商城销售的商品相关的所有适用法律和法规，包括获取和保有所有生产、分销、销售、出口或进口任何商品、商品信息、包装、标签所需要的授权或许可，以及进出口文件（如适用）。

通过电磁过程或通过无线电传输（例如 wifi、蓝牙，甚至有无线组件）发送或接收数据的通信商品，需要在巴西进行严格的安全性和性能测试，以证明商品可安全销售。通过这些测试后，ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações) 会颁发商品认证证书。

为了遵守此要求，当您向库存添加新商品时，您需要根据 [ANATEL 的法规](#)，在【安全与合规性】部分正确填写【外部测试认证】属性，正确填入商品所需提供的 ANATEL 认证编号。

正确的填写方式是“ANATEL: + 认证编号”（例如“ANATEL: 0000”）。如果商品有多种类型的认证（例如 Inmetro 和 Anvisa），请相应地添加所有认证，包括认证名称和编号。

如果您不知道商品的认证编号，可以在 [ANATEL 网站](#)的“制造商名称”或“型号”选项卡下输入设备的注册型号，然后进行搜索。证书必须有效（已颁发的认证），且不能被暂停或撤销。

# 有关亚马逊受限商品政策的其他卖家必知信息和资源

**重要：** 如果您在 Amazon.com.br 商城销售商品，则必须遵守适用于这些商品和商品信息的所有联邦、州和地方法律以及亚马逊政策。

严禁销售非法商品或在我们的受限商品政策页面上列为禁止销售的其他商品；在发布商品前，每个卖家均有责任仔细阅读我们的政策。卖家还必须明白，他们有责任确保自己的商品符合所有适用的联邦和州法律规定，即使亚马逊政策并未对该商品作出明确规定也是如此。法律会经常变更，因此卖家应定期关注法规变动情况并采取适当的措施。

为了保护买家的利益，我们始终坚持创新，力求通过更好的方法发现非法商品及其他违反亚马逊政策的商品，我们也会不断调整用于发现此类商品的系统。有时，我们的系统可能会移除某些允许在网站上销售的商品。如果提供给我们的商品信息不完整或不准确，或者我们的系统将商品错误地识别为受限商品，就有可能发生这种情况。例如，如果一件商品同时有“非处方药”和“处方药”两个版本型，我们可能会在无法确定待售的是哪个版本的情况下对该商品进行限制。另请注意，虽然有些商品符合法律规定，但根据亚马逊的政策规定，依然会被禁止销售。如果销售伙伴认为商品被错误移除，应联系销售伙伴支持，我们将审核该商品，并对我们的系统和卖家账户状态（视情况而定）进行适当的调整。如果您认为您的商品被亚马逊错误地识别为受限商品，请立即停售该商品以确保满足合规性要求，同时就此限制事宜向销售伙伴支持提出申诉。请注意，将受限商品的商品信息改为“缺货”并不能使该商品符合有关要求。

违反亚马逊政策或适用法律的卖家可能会面临强制执行措施，具体将依据违规的类型和卖家账户交易历史记录而定。在确定采取何种措施时，我们会考虑卖家整个账户的各种因素，包括违规行为的严重性和次数，以及其他相关信息。大多数情况下，销售权限被取消的卖家可以对该决定提起申诉。在某些情况下，如果卖家已有效解决了导致其违规行为的根本原因，并能防止再次发生这些违规行为和其他违规行为，我们可能会恢复其卖家账户。

以下是一些能够帮助卖家遵循亚马逊政策要求的最佳实践：

- 不要因为商品未列入亚马逊“禁售商品示例”或已有 ASIN，就假定我们允许销售该商品。
- 指定一位或多位员工负责审核您计划销售的每件商品。此员工必须深入了解所售商品及其所在行业的最新相关知识，包括适用于此类商品的法律法规。
- 请仔细阅读我们的“受限商品”政策（包括“禁售商品示例”），并定期查看您的商品目录。其中包括已包含在库存上传数据中或已通过自动系统上传的任何商品。
- 如果从制造商以外的来源购买库存，**请格外注意**了解商品的源头、提供的所有合规文件的准确性以及销售这些商品所要遵守的法律框架。
- 如果不确定某一商品是否可以销售，请不要发布它。
- 如果您销售的是补充剂或兽药，请了解此类商品的成分，并调查它们是否属于准售商品。除了我们的“受限商品”政策外，网上还有一些资源可以帮助卖家进行此类调查，其中包括下列资源：
  - 巴西国家卫生监督局网站：<http://portal.anvisa.gov.br/>
  - Supplements@ANVISA：<http://portal.anvisa.gov.br/suplementos-alimentares>
  - 管制物质列表：<http://portal.anvisa.gov.br/legislacao/#/visualizar/26291>
  - 巴西农业、畜牧业和食品供应部：<https://www.gov.br/agricultura/pt-br>
  - Legit Script 商品搜索：<http://www.legitscript.com/>

# 商品合规性

我们希望确保亚马逊商城销售的商品是安全的，不存在会导致死亡、人身伤害或财产损失的风险。禁止发布被制造商或政府机构召回的商品。我们还保留考虑按照其他国家/地区的政府机构的指示召回商品的权利。

买家相信他们始终可以放心地在亚马逊商城购物。您销售的商品必须遵循卖家协议，包括所有适用的亚马逊政策以及所有适用的法律法规。这样做不仅有助于您在亚马逊商城成功开展业务，还有助于避免您做出可能导致商品被屏蔽，甚至无法在亚马逊商城销售商品的行为。

## 需要额外批准的商品

根据我们政策的要求，在亚马逊商城销售的某些商品需要符合指定的认证标准。您可以在下面找到需要符合此类限制的商品类型的列表。在申请销售此类商品之前，请务必阅读所有要求和指南。要进行申请，请按照每个页面上的说明操作。

有关不同商品类型的相关要求的更多信息，请转至[商品安全与合规性](#)。

您可以在下面找到需要符合此类限制的商品类型的列表。在申请销售此类商品之前，请务必阅读所有要求和指南。

页面链接：<https://sellercentral.amazon.com.br/help/hub/reference/GXMGGPL6LC4CVXHT>

▼ 商品合规性

儿童餐椅

加重婴幼儿睡眠用品

水珠

软泥用硼砂

磨料风筝线

婴儿自主进食品

卧式婴儿车和坐式婴儿车

儿童安全保护带系统、儿童增高椅和旅行装置

婴儿学步车

儿童学习用品

指尖陀螺

防火防烟面罩

灭火器

婴儿睡姿固定商品

儿童口罩

无线电射频装置

---

设备电池和充电器

---

除漆剂类商品

---

便携式电源

---

消防烟雾和一氧化碳报警器

---

灯串

---

牙签弩

---

儿童玩具

---

儿童睡衣

---

便携式挂椅

---

婴儿磨牙用品

---

电动交通设备

---

提交合规性文件或  
对文件请求提出申诉

---

第三方检测、检验和认证服务

---

暂停的验证实验室

---

商品安全性发布限制

---

儿童颈部浮力装置

---

美人鱼尾巴泳衣

---

医疗器械和配件

---

一次性塑料商品

# 商品安全性与合规性

亚马逊非常重视买家的安全。我们旨在确保买家能够放心地从卖家那里挑选各式各样的相关商品，而不必担心商品的安全性、质量或可靠性。我们还要确保每位符合要求的卖家都能及时获得销售批准，以出售相应的商品。

作为卖家，请务必了解并遵守亚马逊在商品安全性与合规性方面的指南和政策。这样做不仅有助于您在亚马逊商城成功开展业务，还有助于避免您做出可能会导致商品被屏蔽，甚至是无法在亚马逊商城销售商品的行为。卖家大学：[销售具有安全性与合规性要求的商品](#)。

## 商品手册

如果您是品牌所有者，则可以按照[关于商品文件](#)中的步骤在卖家平台中上传商品手册。

如果您不是商品的品牌所有者，则目前无法使用此资源，因此请务必使用商品图片流程、商品属性或标签名称来上传需要强制遵循的商品安全性与合规性信息。

## 受限商品

买家相信他们始终可以放心地在亚马逊上购物。亚马逊上销售的商品必须遵守所有法律法规以及亚马逊的政策。严禁销售非法、不安全商品或这些页面上列明的其他受限商品（包括只能凭处方购买的药品）。

如果您在亚马逊上供应商品，则应先仔细阅读下方列出的“受限商品”帮助页面，然后再发布商品。此类帮助页面上提供的示例并不详尽，仅作为信息指导供您参考。如果您对与自己商品相关的法律法规有任何疑问，建议您咨询您的法律顾问。即使某件商品被列为“准售商品示例”，所有商品和商品信息也必须符合适用法律。此外，提供的所有链接仅供参考，亚马逊不保证这些链接中提供的任何信息的准确性。

如果您销售的商品违反了法律或亚马逊的任何政策（包括销售“受限商品”页面上列出的商品），我们将视情况采取纠正措施，包括但不限于立刻暂停或终止销售权限、销毁亚马逊运营中心内的相关库存且不提供赔偿、退还库存、终止业务关系，以及永久扣留销售款项。销售非法或不安全的商品还可能引发法律诉讼，包括民事和刑事处罚。

## 其他相关政策

- 对于某些分类，您需要先提供额外信息和/或补充证明，然后才能发布属于这些分类的商品。
- 加入亚马逊物流的卖家还应查看[亚马逊物流商品限制](#)页面，其中列出了不符合亚马逊物流计划的商品。
- 加入 FBA Onsite 的卖家还应查看[FBA Onsite 商品限制](#)页面，其中列出了不符合 FBA Onsite 计划要求的商品。

# 艺术品 - 家居装饰

## 本页面内容

[准售商品示例](#)

[禁售商品示例](#)

[亚马逊相关帮助页面](#)

[其他有用信息](#)

## 准售商品示例

**重要：** 如果您在 Amazon.com.br 上销售商品，则必须遵守适用于这些商品和商品信息的所有联邦、州和地方法律以及亚马逊政策。

- 艺术品精准仿冒品或复制品，商品名称和描述中需包含“复制”字样
- 艺术品真品，卖家拥有并能提供其真实性证明
- 卖家在商品描述中清晰、明确表明状况、更改、保护或修缮的艺术品

## 禁售商品示例

- 违反任何版权或商标权的未经授权的艺术品副本或复制品

## 亚马逊相关帮助页面

- [状况指南](#)
- [亚马逊知识产权政策](#)
- [商标使用指南](#)

## 其他有用信息

- [巴西知识产权法](#)
-

# 化妆品和护肤/护发用品

## 本页面内容

[准售商品示例](#)

[禁售商品示例](#)

[亚马逊相关帮助页面](#)

**切记：** 所有商品信息和商品均须符合所有法律法规的要求。

## 准售商品示例

- 经过妥善包装、不受其他限制且正确描述和贴标的化妆品和护肤/护发用品。

[http://www.tokyo-eiken.go.jp/k\\_yakuji/i-kanshi/bugaihin/b-hyouji/](http://www.tokyo-eiken.go.jp/k_yakuji/i-kanshi/bugaihin/b-hyouji/)

## 禁售商品示例

- 要求开具处方或在医学专业人士监督或指导下使用的商品
- 未收到巴西卫生监督局的通知或向该机构注册的商品
- 被巴西卫生监督局暂停、禁止或召回的商品
- 经巴西卫生监督局或其他巴西监管部门确定存在致伤或致病等不合理风险或者不安全的商品和成分，例如：
  - 气溶胶制品中的氯氟烃推进剂
  - 铅含量超标的商品
  - 甲醛含量超标的化妆品
  - 含对苯二酚的商品
  - 含巴西卫生监督局出台的 RDC 83/2016 中列明的物质的商品
  - 不符合巴西卫生监督局出台的 RDC 03/2012 中的规定的商品
- 声称可用于诊断、治疗、缓解、护理或预防人类或动物疾病的商品
- 有效期/保质期或“使用截止日期”已过的商品
- 打开或使用过的化妆品、护肤或护发用品
- 未采用制造商原始包装密封的商品
- 通过移除或遮挡制造商或分销商在包装上提供的任何识别代码等方式而改变包装的商品
- 标有“测试品”(包括香水测试品) 或“不得转售”字样的商品
- 没有法律要求成分或其他贴标的商品
- 其他禁售商品

# 珠宝首饰、货币、硬币、现金等价物和礼品卡

## 本页面内容

[准售商品示例](#)

[禁售商品示例](#)

[相关帮助页面](#)

**重要：** 如果您在亚马逊商城销售商品，则必须遵守适用于这些商品和商品信息的所有联邦、州和地方法律以及亚马逊政策。

此政策不适用于被视为准钱币的商品，包括但不限于并非以某种贵金属为主要材料制成的奖章、勋章、纪念币和收藏币。

您需要获得亚马逊的批准才能在“硬币收藏品”分类下发布商品信息。

## 准售商品示例

- 硬币收藏品
- 属于仿造品、仿冒品或复制品，满足以下条件并符合所有适用法律法规的硬币收藏品或具有货币价值的金银：
  - 商品上带有此类标注
  - 包含该标注的清晰图片
  - 商品名称和描述中说明了商品属于仿造品、仿冒品或复制品
- 施华洛世奇配饰
- 镀金商品、浸金商品、镀银商品、浸银商品、镀铂商品、浸铂商品、镀铬商品、浸铬商品

## 禁售商品示例

不可以在亚马逊商城销售以下商品：

- 现金或现金等价物，包括汇票、旅行支票以及诸如零售礼品卡或开环礼品卡或电子兑换码之类的储值商品，不包括由提前获批的卖家发行的零售礼品卡
- 被视为法定货币但因钱币保护以外的目的而被改变的商品。改变方式包括全息、涂层、喷镀、电镀或上色处理。
- 纸币，包括连体钞票、银行票据、汇票、成捆纸币和证券
- 仿制货币，包括玩具或游戏钱币和道具钱币，其中包括：
  - 硬币
  - 代币
  - 纸币
  - 纪念奖章
- 主要由贵金属制成的硬币
- “未开封”的硬币袋、硬币卷、硬币管、硬币罐或硬币窖，买家无法清楚辨别其将要收到的商品
- 伪造硬币和纸币，如银行票据、债券、汇票、银券和金券
- 股票和证券
- 用于制造假冒商品的设备
- 礼品卡；不包括由提前获批的卖家发行的零售礼品卡
- 非货币化金银（经过熔炼或提纯且价值主要取决于其贵金属含量而非其形式）
- 餐饮代金券卡
- 珠宝首饰、贵重宝石和贵金属，其中包括：
  - 含有钻石、蓝宝石、红宝石、翡翠、玉石、和田玉、珍珠或其他贵重宝石，或由这些宝石制成的商品
  - 含有金、银（纯银和 925 银）、铂、铱、钨、钽、铈、钇或其他贵金属，或由这些金属制成的商品

# 膳食补充剂

**重要：** 所有商品信息和商品均须遵守所有相关法律和法规。

膳食补充剂是通过提供维生素、矿物质、纤维、脂肪酸和氨基酸等营养素来补充膳食的商品。这些是以药物形式（如片剂、胶囊、软胶囊、粉末和液体）呈现的可食用商品，旨在为健康人群的膳食提供辅助作用。

膳食补充剂不是药物，因此不能治疗、预防或治愈疾病。如果商品声称具有未经 ANVISA 批准的治疗功能，我们将从目录中移除。

膳食补充剂必须正确描述并贴标，并且不能因违反法律或亚马逊内部政策而被禁止销售。

## 禁售膳食补充剂示例

- 贴标错误：** 补充剂必须未被 ANVISA 认定为贴标错误，即包含虚假或误导性信息。
- 召回或健康提醒：** 补充剂必须未收到 ANVISA 发布的召回或健康提醒。
- ANVISA 禁售：** 补充剂不能在 ANVISA 禁售范围内。
- 违禁成分：** 补充剂不能包含 ANVISA 禁售成分，如（非详尽列表）：
  - 金合欢
  - 二甲基乙醇胺
  - 麻黄
  - 孕烯醇酮
  - 催吐萝芙木提取物
  - 育亨宾
  - 蒺藜
- 受管制或违禁成分：** 补充剂不能包含第 344/1998 号法规中提及的受管制或违禁成分，例如：
  - 双氢睾酮
  - DMAA（1,3-二甲基戊胺）
  - 氧甲氢龙
  - 脱氢表雄酮 (DHEA)
  - 西布曲明
  - 枸橼酸西地那非

- g. 睾酮
- 6. **WADA 禁止的物质：** 补充剂不能包含世界反兴奋剂组织 (WADA) 视为兴奋剂的物质，如（非详尽列表）：
  - a. 7-酮基脱氢表雄酮
  - b. 雄烯二醇
  - c. 表雄酮
  - d. SARM（例如，andarine、LGD-4033 [ligandrol]、enobosarm [ostarine] 和 RAD140）
- 7. **海洋动物成分：** 禁止销售含有鲨鱼、鲸鱼、海豚或鼠海豚提取成分的补充剂。
- 8. **纤体或排毒贴片：** 禁止销售作为纤体膳食补充剂或排毒商品的贴片。
- 9. **减肥补充剂：** 禁止销售宣称在不进行体力锻炼的情况下就能减肥或帮助减肥的补充剂。
- 10. **Rhino 品牌的男士补充剂：** 禁止销售 Rhino 品牌的男士补充剂。
- 11. **ANVISA 法规：** 不符合现行 ANVISA 规定的以下补充剂：
  - a. **成分列表：** ANVISA 规定了哪些物质可用于膳食补充剂的制剂，包括维生素、矿物质、氨基酸、蛋白质和益生菌等。
  - b. **使用限制：** ANVISA 规定了商品中这些成分浓度的最高和最低限制。
  - c. **健康声明：** ANVISA 根据科学证据规定了可在膳食补充剂标签上做出的健康声明，例如健康益处和身体性能。
    - i. 禁止的治疗声明示例，如（示例列表）：
      1. 治愈、缓解、治疗、预防或改善疼痛、疾病或不适：“治愈头痛”；“缓解登革热症状”；“治疗消化问题”；“改善胃痛”；“治疗痤疮”；“治愈咳嗽”；“预防冠状病毒”。
      2. “加速新陈代谢或减肥”；
      3. “改善或增强免疫系统”；
      4. “具有抗炎特性”；
      5. “提高注意力”；
      - 6.
      7. “控制焦虑或抑郁”；
      8. “降低食欲”；
      9. 除其他外，未获得 ANVISA 批准。

要查看 ANVISA 批准的成分列表、使用限制、剂量和健康声明，请直接查看卫生机构网站：[ANVISA - 膳食补充剂](#)。

# 电视/音响

## 本页面内容

[流媒体播放器](#)

[移动通信设备](#)

[准售商品示例](#)

[禁售商品示例](#)

**重要：** 所有要约和商品均必须遵守所有适用于这些商品和商品信息的联邦、州和地方法律以及亚马逊政策。

## 流媒体播放器

在 Amazon.com.br 上销售的商品不得促进、暗示辅助或主动支持对数字媒体或其他受保护内容的侵权行为或未授权使用行为。禁止在亚马逊上销售任何违反本政策的流媒体播放器或其他设备。

您有责任确保所采购和销售的商品不会促进、承诺辅助或主动支持对数字媒体或其他受保护内容的侵权行为或未授权使用行为。如果您销售这些商品，我们可能会立即暂停或终止您的销售权限，并销毁您在亚马逊运营中心的库存而不提供赔偿。此外，如果我们确定您的账户用于欺诈或其他非法活动，可能会扣留或没收您的汇款和付款。

## 移动通信设备

如果您销售的是移动通信设备（例如手机、智能手机和平板电脑），请注意，此类商品的销售发票必须包含每台设备的相关 IMEI 编码。不遵守此要求可能会导致我们采取相应的纠正措施，包括但不限于立即暂停或终止您的销售权限。销售非法或不安全的商品还可能招致法律制裁，包括民事和刑事处罚。

## 准售商品示例

- 巴西国家电信管理局认可的手机
- 巴西国家电信管理局认可的耳机
- 巴西国家电信管理局认可的视频游戏
- 获得巴西国家工业计量、标准化和质量局认证，且获得巴西国家电信管理局认可的家庭娱乐商品

# 禁售商品示例

- 设计用于影响交通信号的商品
- 序列号遭到移除或修改的商品
- 设计用于故意屏蔽、堵塞或干扰获得许可或授权的无线电通信的商品，例如：
  - 手机干扰器
  - GPS 干扰器
  - GPS 中继器
  - 激光干扰器
  - 个人通信服务干扰器
  - 雷达干扰器
  - WiFi 干扰器
  - 雷达移相器
- 未经许可解扰或接入有线或卫星电视的商品，例如：
  - 拦截器装置
  - 硬件或软件 DSS 模拟器
  - 介绍或指导“如何”在未经许可的情况下解扰有线或卫星电视的商品
  - 编程智能卡
  - 智能卡程序装置和解锁装置
  - 接收器
  - 解码器
  - 这些设备的任何配件
- 规避版权保护的任何商品
- 微型手机
- 手机解锁设备
- 不带 IMEI 的手机
- 不符合巴西国家工业计量、标准化和质量局规定的任何节庆灯具和/或装饰性低张力商品
- 某些流媒体播放器、语音助手设备及相关配件。
- 不符合巴西国家工业计量、标准化和质量局规定的不超过 750 V 的电线和电缆
- 圆柱形锂离子电池（型号：14500、16340、18650、20700、21700 和 26650）

# 食品和饮料

## 本页面内容

[商品详情页面](#)

[商品状况](#)

[商品包装](#)

[运输](#)

[一般要求](#)

[禁售商品示例](#)

“食品”是指旨在满足营养或休闲需求的所有可食用商品或成分，也包括一般的饮料和膳食补充剂。

请参阅以下有关在亚马逊商城发布食品商品的要求。

## 商品详情页面

必须提供以下信息：

- 完整的成分列表
- 过敏原信息，如商品标签中所示（“过敏原：可能包含……”）
- 上述所有信息必须以葡萄牙语提供

## 商品状况

商品不能处于以下状况：

- 已过期
- 没有有效期信息（除非具体法规未要求提供此信息）
- 没有原来的封条或制造商封条
- 破碎、破裂、凹陷、凸起或开封
- 脏或有异味
- 标签被擦除、弄上污渍或缺少标签
- 感染虫害
- 被巴西国家卫生监督局禁止
- 二手商品
- 属于已召回的批次
- 未在主管部门登记（如适用）

# 商品包装

- 食品商品不可与化学品和危险品一起包装。这些商品必须采用适当的包装盒进行包装，以免出现污染和进入异味。化学品和危险品包括：电池、杀虫剂、驱蚊剂、润滑剂、指甲油、卸甲水、香水、常用的去除剂、除臭剂和洗涤剂、清洁剂、消毒剂、多功能清洁剂、肥皂、酒精、家具抛光剂、洗碗机清洁片、柔顺剂、洗衣粉/液、室内香氛和漂白剂。
- 使用简单的软塑料包装的液体和粉末状商品必须使用额外的塑料袋或其他坚硬的包装进行包装，以便更好地保护和阻隔潮湿、外部污染和进入异味。采用“袋装”包装的商品，如果包装材料和构造已经足够保护其中的食品，则不需要额外的保护。
- 采用玻璃包装的食品和饮料必须使用适当的包装材料进行预包装。

**注意：** 使用比整个商品体积略大一点的箱子，以免导致商品破损或受到过度挤压。如果您选择更大的箱子，请确保在运输过程中商品不会完全松动，并且不会出现残损。为避免商品在箱子内松动，请使用褶皱纸、塑料或任何其他软材料等缓震材料填充空隙。

# 运输

仅使用车况良好且干净的车辆。这些车辆不可有异物、异味、害虫以及可能会污染商品的物质。请注意：食品商品在交货时必须保持买家购买时原本的品质和完整性。

# 一般要求

在亚马逊注册或销售的商品必须遵守适用于这些商品和商品信息的所有联邦、州和地方法律以及亚马逊政策。卖家必须先评估并了解下列要求，然后再配送商品：

- 只提供可以证明安全并符合卫生法规的商品。
- 商品必须遵守适用于所售食品或饮料类型的相关法规。
- 如果适用，商品必须在巴西国家卫生监督局、农业部或其区域代表处注册。
- 如有要求，必须由巴西国家卫生监督局 (Reblas)、农业部或巴西国家工业计量、标准化和质量局 (NBR ISO/IEC 17025) 认可的实验室提供商品检测报告。如果实验室获得了 ISO 17025 认证，或者是在该国家/地区的卫生/农业部认可的官方实验室进行的分析，则可以在境外检测进口商品。亚马逊只接受从常规生产批次中获得的商品检测报告。不接受对开发阶段的商品或生产开始前阶段的商品版本进行的检测。
- 供应商和销售商应该直接向其法律顾问和检测实验室咨询有关适用于其商品的法律、规则、标准和禁令的所有问题。
- 亚马逊保留随时要求获取有关商品的其他信息和合规文件的权利。

如果对商品质量或安全性有任何疑问，亚马逊会立即收到通知，并且必须将商品下架。您或您的供应商负责撤走和弃置商品。

# 禁售商品示例

- 鲜花、水果和蔬菜，或任何其他易变质的商品
- 疯狂蜂蜜（又称 deli bal 或木藜芦毒素蜂蜜）

**注意：** 亚马逊的食品安全部门可能会要求审核在亚马逊商城销售商品的证书、记录和检测报告。在一次或多次审核中提交令人满意的文件和结果，并不保证会在亚马逊商城发布该商品。

除了本页面上的要求外，请查看需要批准的食品分类的销售限制：

- [婴儿食品](#)
- [酒精饮料](#)
- [膳食补充剂](#)

# 有害商品和危险品

本页面内容

[准售商品示例](#)

[禁售商品示例](#)

[另请参阅](#)

**重要：** 如果您在亚马逊商城销售商品，则必须遵守适用于这些商品和商品信息的所有联邦、州和地方法律以及亚马逊政策。

## 准售商品示例

如果发布允许出售但存在危险的商品，卖家需务必根据国家陆运局 (Agencia Nacional de Transportes Terrestres) 的要求及适用的法律配送商品。

- 不含汞的电池
- 可充电电池
- 通过巴西环境研究所 (Instituto Brasileiro do Meio Ambiente) 认证的便携式燃料容器。

## 禁售商品示例

- 含双酚 A (BPA) 的商品
- 含四氯化碳的商品，例如：
  - 灭火器
  - 制冷剂
  - 清洁剂
- 任何仅用于商业、工业或专业用途且不向一般消费者销售的化学物质或化合物
- 爆炸物，例如：
  - 黑火药
  - 玩具枪击发帽
  - 爆炸物引信
  - 爆炸性步枪靶标
  - 烟花，例如：

- 爆竹
- 烟花套装
- 高空炮
- 瓶式火箭
- 晚会烟花
- 罗马焰火筒
- 烟雾弹
- 雷管
- 烟花棒
- 照明弹，如抛射弹和路面照明弹
- 闪光纸
- 汽油
- 包含大肠杆菌的细菌培养皿或其他商品
- 氢氟酸
- 儿童用充气游泳颈圈
- 关于如何制作爆炸装置（如炸弹）的信息
- 斗风筝用的风筝线
- 军用防毒面具及滤芯
- 硝酸
- 含红磷的商品
- 含铝热剂的商品
- 含有不符合国家核能委员会 (Comissão Nacional de Energia Nuclear) 相关规定的氚元素的商品
- 二手油，如食用油或机油
- 水上步行球
- 被辐射污染的商品
- 液态汞和含汞商品，例如：
  - 汽车开关、继电器和二极管
  - 电池（汞含量不超过 25 毫克的碱性锰纽扣电池除外）
  - 灯泡
  - 压力计、血压计及其他含汞医疗器械
  - 添加汞的消费类新奇商品，例如玩具、游戏、卡片、珠宝首饰、服装和鞋靴
  - 温度计
  - 恒温器
  - 轮毂配重块

- 含氟化物的商品
- 含有大量磁球或磁块的商品，例如：
  - 磁力球
  - 巴克魔方
  - Dynocube
  - 磁性球
  - 磁立方
  - 魔力磁球
  - Neocubix
  - 纳米点
- 家用电器中的制冷剂，如氟利昂
- 汽车安全气囊和安全气囊盖板
- 能够发射尖利小射弹（例如牙签、别针）的玩具弩

## 另请参阅

- [Agencia nacional de transportes terrestres](#)
- [ANVISA](#)
- [Ministério do Meio Ambiente](#)
- [Instituto Brasileiro do Meio Ambiente](#)
- [Comissão Nacional de Energia Nuclear](#)
- [不含有害化学品的商品的豁免表](#)